

# 一心牵万户 一站送服务 社区书记李梅的一天

## 社区人物

社区书记是社区工作的领头人，也是居民群众的贴心人。在七里河区西站街道建西东路社区，这位女书记走路带风，声音嘹亮。

今年37岁的李梅自2011年投入社区工作以来，积累了很多基层工作经验，2020年她来到建西东路社区，现任社区党委书记。

李梅说，刚来到社区时，看到社区的红色门头，心里便想着，一定要红红火火地干好社区工作。“一弄联千家，一心牵万户，一站送服务”，一直是她秉持的工作理念。

3月13日，周三，早上8时40分，李梅在来社区的路上便接到了社区就业专干的电话，反映经济普查时辖区几家企业电话联系不上，无法登记核实。她得知情况后，及时与共建单位协商，让主管单位帮忙联系。

此时已来不及去单位，她决定先去西果园镇考察研学基地项目。在车上，她告诉记者，近期在走访服务企业问需时发现，辖区兰州极地海洋世界在提升研学旅游经济方面，存在线路单一的问题，有期望扩容、增加停留时间、丰富游客体验感的需求。

9时35分，李梅与西果园镇党委副书记王子俊碰面，一同前往西果园镇湖滩村实地考察研学基地。西果园镇湖滩村位于七里河区南部山区，距离城区约18公里，这里保留了丰富的自然生态和人文景观，是古丝绸之路兰州南古道交通要道的重要补给站，历史悠久，文化底蕴深厚。湖滩村积极打造集农业生产、农产品销售、休闲观光于一体的休闲文旅乡村，为周边群众提供了一个亲近自然、体验农耕乐趣的好去处。

在湖滩驿站，李梅详细了解驿站的历史文化背景，而后驱车沿盘山公路到湖滩村云上湖滩农家院，考察农家院经营状况、饭菜特点以及能提供的户外娱乐项目

后，她与大家商议，结合乡村旅游进行资源整合、资源共享，实现优势互补的格局。

此时电话响起，区委工作人员来电询问关于社区标准化建设相关内容，她又急忙去处理群内发的信息。

11时，李梅又驱车赶往西果园镇袁家湾村，一路上与企业相关负责人商议研学基地选址要充分考虑交通便捷、安全保障等因素。

电话再次响起，社区副主任汇报了关于辖区居民医保购买人员的情况。“居民医保缴费延至3月底，要抓紧时间通知漏保居民，让他们尽快缴费。”她给记者解释着。

此时，微信群里传来信息，“辖区空气指数AQI值超标了！”她立马通过手机进入微观站平台仔细查找原因，通知网格员去现场处理，手机就像宝贝似的一直被她紧紧地攥在手中。“居民会在微信群中找咱，这里面装的全是居民诉求。”李梅笑着说。

中午时分，她已“转场”袁家湾村，考察农产品百合的生长、加工、销售等情况，并进入村里的展览馆参观。随后又前往西果园百合谷野营地了解旅游项目、接待人数等相关情况。尽管一上午脚步匆匆，却还有两处研学基地需要考察。

稍作休息后，14时20分李梅到达西果园村，考察村里的农家乐、无人机培训场地以及蔬菜大棚，接着又到西果园民间收藏馆，与馆长商讨如何将收藏馆与研学活动有机结合。

结束一天的工作已是傍晚时分，在回程的路上，李梅接到社区城建专干的电话，辖区东方服装厂家属院一户家中漏水，楼上住户不愿意配合维修，并且长期不在家，她立即联系辖区片警出面解决此事。“只要让住户把门打开，这件事就能解决。”李梅说道。

“对待居民的情绪，咱既要往心里去，又不能往心里去。”李梅说，往心里去，指的是要承认每个人都会有情绪，作为社区工作者要能够理解，更重要的是需要摸清居民情绪背后的问题所在；不往心里去，是要学会消解负面和消极情绪，不影响工作的开展和推进。

回到办公室后，李梅急匆匆喝了口水，又开始审阅文件、罗列明天要做的事情。“接下来还有对网格员进行培训、对接青年协会申请项目资源、为光电射击基地申请全市国防基地等事项需要处理。”

这就是社区书记的一天。她的工作忙碌而充实，从早到晚都在为居民群众的利益而奔波。

奔流新闻·兰州晨报记者 张雪芬

## 拾到现金还失主 送乘客及时就医 兰州的哥的姐好样的



出租车作为城市的一张流动名片，是展示文明城市的重要窗口。送还乘客遗落的财物、把突发疾病的乘客送往医院还拒收车费……这个三月，金城兰州的哥的姐用善举弘扬雷锋精神，传递社会正能量；用实际行动树立行业好形象，引领文明新风尚。

### 吕小娟捡到5500元现金归还失主

“太感谢的姐吕小娟姐姐了，要不然我的两个月伙食就没着落了！”3月17日上午11时，在兰州百川联运有限责任公司失物认领服务台前，大学生小袁从服务台工作人员手中领到了自己丢失的姐吕小娟车上的白色钱包，钱包内装有5500元现金，而这些现金是他两个月的在校生活费。

小袁告诉记者，3月16日下午3时左右，他和同学在兰州理工大学兰工坪校区门口乘坐吕小娟驾驶的车牌号为甘AD89539的出租车前往七里河区中天健广场，下车后不慎将白色钱包遗落在车厢后排座位上。“过了一个小时后，我才发现自己的钱丢了，还是吕姐从微信支付的后台留言提醒我的。”大学生小袁回忆说。

据的姐吕小娟介绍，当时她发现钱包的时候并不知道是哪一位乘客遗落的，是报备公司后，从监控上寻找到失主小袁的。



兰州的姐吕小娟。

### 王明生送突发疾病的乘客就医

3月16日下午6时10分左右，兰州奔马出租公司驾驶员王明生驾驶车牌号为甘AD81068的出租车从城关区雁滩黄河大桥西段引道拉载一位女乘客前往九州，车辆行驶至盐场路段时，女乘客突然腹痛难忍，侧卧在后排座位上，表情十分痛苦。“师傅我肚子特别疼，能不能快点送我回家。”

王明生见状，告诉女乘客这种突发疾病应该立即前往医院治疗，因此时正值高峰时段车流量较大，原本可以途经草场街路段直行到兰州市第二人民医院，但由于堵车严重，王明生决定将车辆掉头左拐行至北滨河路段，行驶途中他还闯了一个红灯。不到10分钟，王明生就将女乘客安全送达医院，并拒收了车费。看到护士帮忙给女乘客挂了急诊后，他一路悬着的心才放了下来。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



兰州的哥王明生。



收集过期药品。

## 正宁路社区 “药管家”进社区 让过期药品有“家”可归

“过期药品危害大，居民朋友别乱扔。”为进一步做好药品安全科普宣传工作，提高社区居民对过期药品安全处理的认知，科学引导市民做好家庭过期药品分类回收处置工作，近日，兰州市城关区白银路街道正宁路社区与德生堂药店联合举办“药管家”过期药品知识宣讲及入户回收活动，通过过期药品处理知识宣讲和“过期药”入户回收等形式，向社区居民提供个性化的家庭用药指导和药品废弃物分类知识，现场回收过期药85份。

活动当天下午，在正宁路社区党群服务中心，不少居民拿着家里的过期药品排队等候兑换中医理疗券，该券可享受按摩推拿、针灸刮痧等中医理疗服务。德生堂医务人员积极向居民宣传回收过期药品的意义，普及安全用药、合理用药知识，让居民充分了解过期药品的毒副作用和随意丢弃的危害性，引导居民们积极主动参与过期药品的回收活动。在药品兑换过程中，医务人员还免费为居民测量血压和血糖。

据了解，本次“药管家”过期药品入户回收活动，受到广大居民一致点赞。随后，正宁路社区将设置“有害换有爱”过期药品兑换点，专门设置过期药品回收箱，设定每月12日为集中兑换日，方便居民处理过期药品。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍