

# “医”路有她 小孙就是老人的“勤务员”

“小孙，你在哪？我有点事情找你。”近日，兰州新区栖霞中心社区吉利家园社区网格员孙万娟还在上班的路上时，就接到了居民薛阿姨的电话，一听是薛阿姨，孙万娟二话不说就直接赶往薛阿姨家。薛阿姨是吉利家苑小区的一位独居老人，如今已71岁，患有慢性病，身体素质较差。平时孙万娟就对她照顾有加，隔三差五地会去家里坐一坐，看看有没有什么需要帮忙的，一来二去，薛阿姨也不把孙万娟当外人，遇到困难也就习惯性地找她。

一见面薛阿姨就说：“小孙，我想麻烦你个事，最近总是睡不着觉，眼睛涩得很，耳朵轰隆隆地响，浑身难受，我想去医院看看，但是……”听到这儿，孙万娟明白了薛阿姨的难处，马上询问：“您是不是担心不会用手机挂号啥的，去了医院不方便？”薛阿姨点了点头。“多大点事呀，我陪您去就是了。”孙万娟一边安慰薛阿姨，一边叮嘱她穿暖和，带好身份证就马上出发。为了避免突发情况发生，孙万娟特意找了社区干部开车带薛阿姨一同前往。

来到省人民医院，孙万娟帮老人排队挂号，找科室大夫问诊，协助薛阿姨向大夫描述症状，待大夫诊断完后，又帮薛阿姨交费、取药。随后送薛阿姨回家，一路上再三叮嘱药物的服用方法和用量。分别时，薛阿姨握着小孙的手，几次哽咽：“今天麻烦你们了，关键时刻还是你们帮了我个大忙，谢谢你们对我的关心和帮助！”

危难时刻见真情，困难面前显担当。今后，吉利家园社区将继续依托“田字型”基层治理体系，扎实做好居民的服务保障工作，尤其要更加关心关爱特殊群体，帮助独居老人做好护送就医、代买药品及生活物资等服务工作，全心全意当辖区居民的“勤务员”，用心用情做社区居民的“贴心人”。文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 郎伟 记者 李晓刚



## 暖新闻

## 捞手机 还提包 城关环卫工人温暖市民心

随着天气转暖，兰州市城关环卫及时调整工作方法，开启了“春季”清扫模式，也涌现出两件温暖的助人故事。



3月13日，市民何先生将一面锦旗送到了南河滩公厕维修工杨建设手中，感谢他的无私帮助。原来几天前，何先生在南河滩公厕如厕时，不慎将手机滑入便池，维修工杨建设在接到厕管员的电话后立即赶了过来。由于通槽较深，杨建设几乎是趴在地上，一手扶着蹲台，另一只手伸进去摸索，找了好一会儿才找到手机。捞出手机后，他还贴心地帮何先生擦拭干净后还给对方。拿到干干净净的手机，何先生对环卫工人这种认真负责的工作态度连声称谢。何先生说：“手机里有太多重要资料和信息，如遗失了会相当麻烦。手机掉了之后自己

特别着急，但是杨师傅毫无怨言地顶着恶臭打捞了手机。”

3月13日上午9时30分，城关环卫保洁三公司第一管理站的环卫工周文花在北滨河中路巡回保洁作业时，在路边发现了一个带有花纹的手提包。周文花打开一看，里面装有一个小包和水壶，小包里面还装着一部手机。周文花寻找失主未果，便将手提包拿回了站点，恰在此时失主打来了电话。不久后，失主赶到站点从周文花手中接过失物，并对她表达了由衷的感谢。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 李亚平 彭金 记者 李冰洁

## 东苑社区 凭借“好人缘” 轻松化解邻里纠纷

近日，兰州市西固区先锋路街道东苑社区的两位居民因噪声问题产生了矛盾，先锋路街道东苑社区的网格员在接到投诉后第一时间赶到了现场，凭借“好人缘”的优势，及时地化解了邻里矛盾。



据了解，这两位居民是上下楼的邻居，5楼住户家的孩子经常在屋内跑、跳，影响4楼居民正常休息。4楼住户是两位老人，经常被楼上的噪音影响到无法入睡，“我们找5楼住户说过几次，但是没有用。我们岁数大了，这么吵闹实在是受不了。”4楼的居民到社区办公室说自己的烦恼。

工作人员刘乐乐了解到情况后，以化解矛盾为切入点，打算采用“面对面、背靠背”的调解方式，以便掌握双方的真实需求，再进一步给两家居民做思想工作。

通过入户，刘乐乐发现矛盾双方都是自己的熟人，4楼的老两口是社区

的老党员，因行动不便，刘乐乐经常会组织送学上门和慰问活动；5楼的户主是新租户，因对小区附近环境不熟悉，经常向刘乐乐问路，一来二去也熟络了起来。两边都是打过交道的老熟人，她出面当中间人来解决问题，应该会很快解决。

刘乐乐来到5楼住户家中，将4楼住户诉求如实道来。“我们会多注意，尽量不让孩子在家跑、跳，会提醒孩子们楼下住着老人，以前的事实不好意思。”5楼住户说道。刘乐乐就这样凭借自己的“好人缘”化解了居民之间的矛盾。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

## 金融与非遗碰撞

### ——平安人寿甘肃分公司创新开展消保教育宣传活动



为了进一步提高甘肃金融服务水平，切实保障广大消费者的合法权益，3月15日上午，在国家金融监督管理总局甘肃监管局、甘肃省银行业协会以及甘肃省保险业协会的共同指导和支持下，平安人寿甘肃分公司联合招商银行兰州分行等六家金融机构在兰州市水车博览园，成功开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。本次活动围绕“金融消保在身边 保障权益防风险”主题，将“金融与非遗热烈碰撞”“反诈和游戏花式结合”“消保宣传进景区”“金融知识进校园”等活动有机结合，通过

寓教于乐的方式，向广大消费者普及金融知识，提升消费者金融素养，防范金融风险，进一步推动甘肃银行业健康、有序、可持续发展。

2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动期间，平安人寿甘肃分公司秉承“以人民为中心”的发展理念，通过举办一系列金融消费者权益保护教育宣传活动，致力于普及金融保险知识，提高市民金融素养，有效增强市民的金融风险防范能力，与陇原人民携手共筑美好生活。

(陶忠燕)