

七里河区西园街道华林坪社区 “三把钥匙”发挥服务新动能

社区治理

近年来,七里河区西园街道华林坪社区积极探索新时代基层治理和服务群众工作的新途径,通过用好一支队伍、建好一批阵地、配好一套服务,不断深化拓展新时代“民情流水线”工程,创新工作思路,依托“队伍+阵地+服务”三把钥匙,开启“田字型”基层治理体系,推动社区各项服务工作落到实处。

用好一支队伍,凝聚居民自治合力

“恭喜你成为第三网格的党小组长,希望你立足岗位,多为居民办实事。”近日,华林坪社区将居民党员杨峰纳入到社区网格力量中来。

自从华林坪社区落实《甘肃省网格化服务管理工作办法(试行)》开展以来,着力加强网格力量配备,依托“1+4+X”治理体系,实现党建和政法、综治、民政、城管、信访等各类网格“多网合一”,各网格队伍积极履职尽责,充分发挥着“人熟、地熟、事熟”的优势,始终坚持用脚步丈量民情,利用自身特长及时掌握社情民意、妥善处理矛盾问题、切实解决居民的急难愁盼,为群众提供便民服务,为社区治理汇成了一股“身边的劲”。

建好社区服务阵地,拓宽公共活动空间

“如今的社区服务阵地真好,为我们爱运动的居民提供方便,这么好的场地、健身器材,让大伙儿在家门口就可以有这么好的体验”,刚刚打完乒乓球的章杨对现在的党群服务中心非常满意。

社区党群服务中心免费为居民提供服务的图书馆、心理咨询室、新时代文明实践站、铸牢中华民族共同体意识展览馆、综合文化活动中心等数个功能区,环境舒适设施应有尽有,让居民精神文化生活更加丰富的同时,也促进着邻里关系的升温。

配好一套服务,提高为民办事实效

“现在有了上门送诊服务,在家不用出门就可以享受到便捷的医疗服务,方便了我们这些腿脚不好的居民,真是太感谢

你们了,不仅让老人们得到了便利的诊疗服务,更感受到了社区党组织的温暖和关怀。”辖区居民吴阿姨激动地感谢家庭医生为她提供的上门服务。

吴阿姨口中的上门送诊服务,是社区长期开展的“服务365栏目”,通过网格队伍入户走访、微信网格群等方式做好社情民意收集工作的平台,及时回应群众关切、居民需求等工作建议,做到对社区民情精确感知,及时梳理汇总,制定服务清单,分类开展的精准服务。

此外,华林坪社区积极与辖区“大党委”成员单位结对共建,撬动更多的优质资源为社区各项工作提供支持,结合社区各种功能活动室开展形式多样的活动,更好地为辖区居民服务。丰富了老百姓的文化娱乐生活,提升了老百姓的获得感、幸福感。 奔流新闻·兰州晨报记者 王丽霞

提升社工站志愿者服务水平 雁儿湾社区这样做

“大家有谁知道咱们社工的含义是什么呀”。在兰州市城关区民政局和东岗街道的指导下,3月14日,东岗街道社工站在雁儿湾社区党群服务中心开展了“志愿同心 微光成炬”志愿者赋能培训,共有三十余名志愿者参加了此次培训。



培训开始前,慧灵社工的工作人员向大家简单地介绍了东岗街道社工站项目开展以来取得的实效、进展情况以及项目愿景,让志愿者们充分了解和掌握东岗街道社工站的服务范围、服务方式和服务目标,以便在今后的工作中更好地发挥作用。培训开始后,慧灵社工的讲师分别从志愿服务相关概念、社会志愿服务活动、志愿服务活动注意事项、志愿服务意义、提升志愿服务能力五个方面讲解,对大家进行系统化、规范化的培训。

在分享环节,志愿者畅谈志愿服务初心,以及服务过程中遇到的困难和感悟,通过详细分析,让大家掌握了更多的服务技巧和应对方法。

大学生志愿者小郭说,培训不仅让他更加全面地了解了志愿者的无私奉献精神,而且理解了服务对象生活的不易和艰辛,以后会带动身边更多的人加入志愿者队伍,帮助更多困难人群。

培训结束,慧灵社工的工作人员将志愿者们分为两队,一队由社工带领身穿红马甲,手拿垃圾袋、扫帚、垃圾钳等工具开展了志愿服务。以实际行动引导居民自觉履行文明行为,爱护家园。另一队则开展了入户探访和温情陪伴服务。大学生志愿者和入户居民亲切交流,了解居民的生活状况和身心健康问题,给予他们精神上的慰藉和鼓励,让他们感受到社会的温暖。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 金蕾 记者 李冰洁

兰州新区栖霞社区 车辆入位 文明“归位”



3月14日,兰州新区新舟社区联合新区公安交警大队、栖霞中心社区综合行政执法队、社区网格员等20余人开展“一难两乱”专项整治行动。行动主要针对舟曲巷、方家坡巷车辆乱停乱放开展整治。此次行动,社区在总结前期工作经验的基础上,出实招、重实干,疏堵结合、强化整治,管理效果明显。下一步,新舟社区将继续加强与交警部门、城管部门联动,持续开展背街小巷机动车乱停放整治行动。 文/图 奔流新闻通讯员黄涛 记者 沙金萍 李晓刚

暖气漏水起纠纷 社区化解促和谐

书记信箱

近日,家住在段家滩路1259号酿造厂家属院的胡先生找到拱星墩街道五里铺西社区求助,想让社区出面协调解决与隔壁邻居因漏水产生的邻里矛盾。

经了解,由于胡先生家壁挂炉破裂漏水,造成隔壁张先生家渗水,家中卧室的墙壁、床铺均被水淹了。为了更清楚了解情况,网格员韩文霞第一时间来到酿造厂家属院张先生家中,现场了解其家中的受损情况。经查看,张先生家中卧室墙壁被水浸泡,床上有三床褥子、两床被子和新做的被芯因泡水损坏。张先生称,由于自己和爱人不在兰州居住,3月9日,他和爱

人从外地赶回兰州办事,到家中后才发现卧室墙面渗水,床褥被子全部被浸湿,无法正常休息。就此事,他找到邻居,但当时邻居胡先生家无人,没办法的情况下联系到社区。

为了让邻里矛盾尽快解决,缓和邻里关系,3月9日下午,五里铺西社区党委书记王惠联系到壁挂炉破裂漏水的住户胡先生,并让张先生和胡先生两人来到社区进行调解,通过社区调解员和网格员韩文霞的耐心调解,胡先生同意愿意支付600元赔偿金给邻居张先生,最终漏水问题得以顺利解决,邻里关系也得到了缓和。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍