

探索“中国式养老”，平安给你一个新选择！

“老有所养，老有所依”，一直是烙印在中国人骨子里，也是中国养老产业多年的使命。据国家卫健委最新的数据，2035年左右，60岁及以上老年人口将突破4亿，占总人口比重将超过30%！^①中国正向深度老龄化区间急速迈进，养老问题也已经上升为国家战略。

人们常说，父母是“超人”，保护孩子时无所不能。等到“超人迟暮”时，谁来保护他们呢？对中国人而言，“家”是心之所向，也是情之所系。毫无疑问，居家养老是绝大多数国人的第一选择！^②在“养老不离家”的传统观念下，如何让老人居家养老也能有保障、有尊严度过晚年生活，这是每一个家庭乃至整个社会的一大难题。

面临严峻的养老形势，作为社会“稳定器”保险业，纷纷开始探索中国式养老之路。在“保险+养老”战略下，平安独树一帜的居家养老模式，格外引人注目。它是如何打造居家养老新模式？能否真正解决老年人的痛点？

推出十大场景 覆盖全国50余个城市

当前，我国的养老模式已形成“9073”格局（即90%左右的老年人选择居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老）^③。中国式养老的难点，在于我们匆忙老去，而社会和家庭的准备资源都是不足的，随着社会的不断发展，其中的问题也不容小觑。

中国平安积极响应国家号召，依托自身积累和优势，打造“老人舒心，子女放心，管家专心”的一站式居家养老建议解决方案，让老人在家享受亲情的同时，又能享受星级的养老服务。

目前平安居家养老已推出十大场景数百项服务，覆盖全国50余个城市，通过三位一体的养老管家、“医、食、

住、行、财、康、养、乐、护、安10大服务场景”和“1套监督体系”，满足客户对品质居家养老的需求，帮助更多老年人安享晚年。

同时凭借自身在客户服务体系建设、养老金融供给方面的优异表现，荣获“2023年度优秀客户服务机构”“2023年度卓越养老金融机构”，充分体现了行业及市场对公司产品、服务的认可^③。

三大核心优势 构筑理想养老之家

中国平安作为保险行业领先企业，优势又在哪里，如何守护老年人的平安？

首先，是核心的医疗资源优势。老年人受到慢性病等多种健康问题困扰，不愿意去医院，因为排队3小时，问诊5分钟。中国平安从“互联网+医疗”模式

下的平安健康到2021年重整方正集团以及首批高端健康中心的建立；为权益客户建立覆盖全生命周期的健康医疗档案，主动式干预老人健康，老人可以随时在线问诊，极大地改善了老人的健康习惯，科学的防控疾病。

其次，是资源整合优势。中国平安独树一帜的居家养老模式，背后是整个集团各个子公司的相互协同，凝聚了中国平安30余年的服务能力。平安管家代表客户，进行供应商的选择、服务流程的优化、标准的制定以及服务价格的谈判，给老人提供舒心、暖心、安心的服务。同时，老人不用离开原有的生存环境，三个管家7*24小时响应老人需求，实现养老有尊严，自己靠自己，幸福有平安，不仅是老有所养，更是老有所乐。

再次，是硬科技实力。中国平安在AI、大数据等方面大力投入，场景应用能

力不断提升，形成了强大的科技实力。平安自建智能守护平台，借助智能设备能够监测居家环境、行为意外、体征健康3个方面29项风险，时刻关注长者的居家安全。助力平安聚集养老服务运营更稳定。

毫无疑问，中国平安正在着力解决居家养老的行业痛点，通过自身优势不断改善体验、服务和保障，让“惧怕衰老”变成“享受养老”

养老事业任重道远。值得关注的是，在我国，居家养老领域仍是一片亟待开拓的蓝海，未来中国平安将继续汇聚各界力量，深化“保险+养老”体系建设，把复杂留给自己，把简单交给客户，让高品质的服务惠及更多长者，增强客户居家养老的获得感、幸福感、安全感，让长者过得舒心、让子女放心，推进养老服务行业高质量发展。

重要提示

1. 本材料中所涉及的居家养老服务由平安健康互联网股份有限公司/或具有经营资质的第三方服务商提供，其中付费服务客户可按需自主选购。
2. 本材料仅用于向您介绍平安居家养老服务，不构成任何形式的邀约或者邀约申请。具体服务内容、服务流程及付费服务价格等请以平安养老管家服务号/小程序相应信息披露为准，您可以联系您的管家了解详情。

3. 平安居家养老服务仅供成功注册平安管家平台的正式用户选购。
4. 2023年，居家养老服务覆盖50余城，其他城市将逐步拓展，不同地区的服务项目可能会有差异，具体请以平安养老管家公众号/小程序相应信息披露以及在线咨询管家的回复为准。
5. 本材料中“全方位守护”的风险监控及体征监测需客户按需购买相应设备方可实现。

注：

- ①卫健委2022年9月20日发布《2023年左右进入重度老龄化，60岁及以上老年人口将破4亿》；
- ②国家卫健委就医养结合工作进展答记者问（2021年4月8日）；
- ③21经济网12月6日发布《21世纪金融发展优秀案例（2023年）揭晓：平安人寿荣获2023年度优秀客户服务机构、卓越养老金融机构》

中国平安 PINGAN

专业 · 价值

专业 让生活更简单

· 平安管家 ·

老人舒心 子女放心 管家专心

在家养老，交给平安管家就好

一站式居家养老建议解决方案



平安管家

重要提示：

(1) 本材料仅用于向您介绍平安居家养老项目，不构成任何形式的邀约或邀约邀请。其中，具体服务范围、内容及时效以您实际使用相关服务签署的法律文书约定为准。

(2) 本材料所涉居家养老服务系由平安健康互联网股份有限公司及具有经营资质的第三方服务机构实际提供。其中，部分服务内容所涉咨询结果或评估建议不能代替医生面诊和医院诊疗，如您有任何不适，请您及时线下就医；相关服务项下各项测试所显示指标，亦不作为诊断、确认和治疗依据，请谨慎参考。

(3) 本材料所涉及的内容，众海诚有权根据客户需求、市场环境及公司规则等因素在合法合规前提下予以适当调整。