

“有了劳动者驿站，我们可以在这里落脚休息，冷了能取暖，热了能纳凉，渴了能喝水，饿了还能热饭，对我们来说来到这里，就跟回到家中一样。”3月11日中午时分，兰州市永登县城关镇北街的快递员杜红功和几位同事再次来到了永登县北街社区“劳动者驿站”，坐下来休息喝热水的间隙中，杜红功还在这里给快递车免费充了电。



劳动者在驿站休息。

冷了能取暖，热了能纳凉，渴了能喝水，还能热饭…… 北街社区“劳动者驿站”筑起温暖的“家”

杜红功告诉记者，作为一名女性快递员，她平均每天收发快递包裹近120件，忙起来时常遇到热饭变冷饭、热水变凉水的情况，劳动者驿站切实解决了这一问题。

“现在不管大小节日，派送的单子特别多，高峰期送完快递进来劳动者驿站喝点热水，歇一歇，很方便。”快递员罗贵禧欣慰地说道，现在社区建设得真好，随时随地都能找到歇脚的地方，对他们户外劳动者来说真是好事一件。

2023年，永登县城关镇北街社区充

分发挥党建引领作用，在永登县总工会的关心支持下，打造了社区“劳动者驿站”，配备暖心服务设施，为新就业群体提供休息、就餐、充电等暖心服务。针对新就业群体点多、线长、面广等情况，完善组织部门牵头抓总，行业管理部门负责领导和管理。镇党委履行属地管理职责，社区党组织兜底落实的工作体系并依托社区党群服务中心，打造社区“劳动者驿站”，配备充电装置、应急医药箱、饮水机等设施，为户外劳动者提供“避风港”，让户外劳动者切实感受到来自社

区、工会“娘家人”的关怀与温暖。

走进永登县城关镇北街社区劳动者驿站，可供户外劳动者使用的多功能会议桌椅、冰箱、微波炉、按摩椅、棋牌桌椅、饮水机、报刊架、应急药箱、充电设施等物件一应俱全、应有尽有，小小的驿站顿时变成了广大户外劳动者值得信赖的“暖心港湾”。

“自从有了劳动者驿站，我们可以利用休息间隙来这里喝口热水上个卫生间，或者在这热饭吃，很实用也很暖心。”在城关镇北街保洁站上班的环卫

工人冯万珠是北街社区劳动驿站的老常客，每天她都会不定时来驿站休息续热水。

“感谢社区给我们提供这样的好地方，驿站就像是家一样，舒心又温暖！”

“希望通过打造‘劳动者驿站’，让户外劳动者们实实在在感受到‘娘家人’的关怀，让他们拥有更多安全感、获得感和幸福感。”永登县城关镇北街社区党委书记刘晓涛表示。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
记者 张艾萍

社区治理

兰州新区瑞利社区 服务融入网格 解决居民烦忧

“真是太感谢咱们社区工作人员了，你们想得真周到，这次给我解决了个大难题。”近日，兰州新区瑞利佳苑五号楼一单元住户王女士因怀孕无法到现场办理准生证，了解情况后，社区工作人员立即电话联系约好上门办理时间，提供上门办证服务。随后社区工作人员带着办证设备前往王女士家中办理好了准生证。

为了更好地服务居民，兰州新区瑞利社区着力构建“田字型”基层治理网格体系，针对辖区实际情况，社区将整个区域划分为32个网格，将社区资源、人力、服务、管理放入格中，为居民解决各种急难愁盼问题。

“小郭，最近工作忙不忙？方便的话想麻烦你去屋里帮我给花浇个水，放一下除甲醛的活性炭包，我们最近回老家了，一时半会还回不来。”3月上旬，金蘭府小区15号楼的业主杨女士给网格员郭娇龙打电话。收到杨女士的委托，郭娇龙给物业说明情况，拿到钥匙后来到杨女士家，给花浇上水，并在衣柜、酒柜等各处放置活性炭包，同时检查各处有无安全隐患，让杨女士感到非常满意。

“大家能在有需要的时候想到我们网格员，这是对我们莫大的信任，说明我们的工作开展得好。”郭娇龙自豪地说。

除了为居民贴心服务，在网格员工作的过程中，还积极做好矛盾纠纷调解工作。

“我们楼上装修噪音太大，一天到晚施工，装修垃圾也乱堆乱放，严重影响邻居们的正常生活”在完成杨女士的委托后，郭娇龙回到社区，又接到了国际米勒花都4号楼的王女士的电话。放下电话，郭娇龙和同事立即跑去调解。经过现场查看，发现楼上的张先生家确实在中午休息的时候忙碌地赶工装修。经过网格员耐心细致地提醒劝说，张先生认识到了自己的不妥，表示后面会尽量在合理的时间施工。

为群众办好一件实事，就会温暖一片人心；为群众解决一点困难，就能收获一份真情。瑞利社区党支部书记鲁国伟表示：“接下来，瑞利社区将深入推进‘瑞千家 利万民 一网统管 多网合一’的品牌建设，将社区服务充分融入网格化治理工作中，让居民切实感受到社区服务的温度。”

奔流新闻·兰州晨报记者 李晓刚

雁儿湾社区 开展“春风得意换新颜”便民活动



3月11日，兰州市城关区东岗街道社工站、雁儿湾社区文明实践站共同开展了“春风得意换新颜”便民服务志愿活动。本次提供的服务活动十分丰富，除了国企退休职工认证服务、民政政策宣传、征兵政策宣传、就业创业宣传等政策服务外，还有义剪、义诊等便民服务。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 巨晶 记者 李冰洁 摄

榆中县各乡镇 整治人居环境 和美乡村绽新颜

连日来，榆中县各乡镇聚焦解决各类环境卫生死角和脏乱点等问题，积极开展环境卫生综合整治，助力乡村振兴，打造宜居宜业和美乡村环境。

夏官营镇紧盯“厕所、垃圾、污水”、断壁残垣等突出问题，进一步巩固“三亮三比”人居环境整治成果。主要负责人带队徒步沿中部川塬河谷和美乡村廊道沿线村及公路开展实地督查调研，逐村、逐点位确定整改办法，集中力量解决环境卫生“脏乱差”问题。

金崖镇利大力宣传开展人居环境整治的重要性和必要性，努力营造共建共享宜居环境的浓厚氛围。

甘草店镇以“干净、整洁、有序”为目标导向，紧盯全镇环境治理突出问题，聚焦群众院内、庄前屋后、门口巷道等，坚持“村两委主导、网格长主抓、村民主动参与”原则，制定整治标准，激发村民主人翁意识，实现了群众从“要我整治”变为“我要整治”的角色转变。

清水驿乡充分发挥清水村的垃圾收集点和王家湾村垃圾收集点的作用，出动机械设备10余台，进行拉网式大清扫，开展垃圾“收、储、运、填”工作，确保视线之内无垃圾。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 田亚飞 记者 张艾萍