

范家湾村社区 政务服务 有“速度”更有“温度”

“你好,请问你有什么需要,我来帮您解决。”“这个月我的退休工资停发了,需要做养老认证。”“好的,我们马上为您办理”。前几日,家住城关区范家湾村社区辖区丰和丽园小区的刘先生因不会使用智能手机,遇到了难题,来到社区请求帮助。帮办人员迅速为其提供全程帮办代办服务,针对刘先生的问题进行了解决。有速度、有温度、有态度的帮办代办服务赢得点赞。

近年来,范家湾村社区不断优化服务流程,提高服务质量,推动政务服务向基层延伸,让更多的群众享受到便捷高效的政务服务。近日,范家湾村社区充分利用微信群、LED显示屏等载体加大“甘快办”APP下载注册工作宣传力度,提高群众知晓率和使用率,同时社区干部、网格员耐心向办事群众宣传“甘快办”政务服务APP的功能、用途、注册方法和办事流程,引导居民群众注册并使用该平台,在辖区范围内营造浓厚的全员动员注册氛围。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 朱美娇 记者 张艾萍



范家湾村社区为民服务代理中心。

社区治理

让“烟火气”不扰“天空蓝”

为进一步规范辖区餐饮油烟排放,近日,兰州市城关区雁宁路社区对辖区内餐饮单位开展专项检查,针对重点商铺发现的问题,要求限期整改,并下发整改通知书,同时督促餐饮单位定期对油烟排放管道进行清洁,加强监测设备的维护管理,确保油烟排放达标,最大限度预防和减少油烟污

染问题。

据了解,为切实提高餐饮单位负责人及工作人员预防大气污染的意识,生态环境服务中心工作人员耐心讲解餐饮油烟污染危害、餐饮油烟排放标准、油烟净化设施清洗维护的重要性及日常油烟检查的标准等内容,并指导餐饮店铺正确安装油烟净化装

置、合理使用油烟净化设备,不断提升商户规范经营和环境保护意识。

餐饮单位是群众日常生活中不可或缺的行业之一,具有“便利性、多样性”等特点,为落实“便民、利民、惠民”的原则,雁宁路社区对新开业餐饮单位开展专项指导检查。重点对用餐环境、配套设施、服务品质、单位资质等情况

进行检查,并要求做好食品健康、环境卫生、顾客服务、消防安全等各项服务保障工作,让顾客买着安心,吃着放心。同时,对各餐饮单位加强环境保护的宣传引导,提高员工保护环境意识,规范油烟排放监测及设备使用。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 马宣如 记者 李冰洁

交通银行甘肃省分行作为国有大行在甘分支机构,立足千里陇原,放眼全球市场,发挥交银集团国际化、综合化优势,积极开展跨境投融资、跨境结算、人民币国际化等金融服务。2023年,交通银行甘肃省分行的本外币贷款、国际收支、跨境人民币收付等业务的增速和市场占有率跨入同业先进行列,是甘肃省推动共建“一带一路”的主要服务银行。

交通银行甘肃省分行 胸怀“国之大者”, 高质量服务“一带一路”建设



交通银行甘肃省分行负责人赴金川集团进行金融业务调研。

A 为企业海外布局定制“一揽子”金融服务

兰州新区综合保税区商贸有限公司是保税区的重点企业,在一单大宗保税业务中,企业从韩国和中国香港进口电子元器件,遇到了资金困难,得知这一情况后,交通银行甘肃省分行主动对接,在很短的时间内为企业定制了包括远期信用证、即期信用证在内的综合金融服务方案,货物按期到岸,保证了下游客户的需求。“没有交通银行的及时开证,这笔业务将遭受违约风险!”企业负责人对交通银行甘肃省分行的服务品质给予了很高的评价。

在服务“一带一路”建设中,交通银行甘肃省分行创新金融产品和服务,通过开立信用证、进口押汇融资、进口代收融资以及跨境直融等方式,全方位支持企业“引进来”“走出去”。近年来,为酒钢集团、白银公司、敦煌种业、兰州佛慈集团等省内优势行业的支柱企业和特色产业龙头企业提供综合授信超100亿元,有力支持企业海外项目建设和国际化布局。

B 为企业国际化展业提供“一站式”结算服务

交通银行甘肃省分行充分利用交银集团遍布世界各金融中心和主要经济体的机构网络以及覆盖全球的资金汇划系统,为“一带一路”建设提供强大的贸易融资和结算服务,2023年,被国家外汇管理局甘肃省分局列为开展优质企业贸易外汇收支服务便利化试点银行。

白银市红鹭贸易有限公司是省内开展进出口业务的重点企业,2023年,企业在与哈萨克斯坦企业开展国际业务时遇到了一个非常棘手的问题,因为哈萨克斯坦企业的开户行与国内多家大型银行没有建立RMA关系,无法进行贸易结算。要顺利开展结算,先得打通资金汇划渠道。交通银行甘肃省分行通过交总行国际业务网络,整合国内外金融资源,在最短时间内顺利完成进口信用证开立,为红鹭贸易公司拓展中亚国家的业务提供了金融保障。交通银行甘肃省分行通过优化业务流程,不断提高效率、降低结汇和资金汇划费用,为企业开展国际业务带来实实在在的便利和实惠。

C 以“国字号”担当助推人民币国际化

CIPS标准收发器是中国人民银行跨境人民币业务量身定做的业务处理与信息交互工具,企业安装该组件,可实现跨境本外币业务场景下的银行和企业直连支付一体化处理,能够有效降低跨境汇款成本、提高结算效率、防范汇率风险。共建“一带一路”,必须以高度国际化的强大人民币为依靠和支持,毫无疑问,CIPS标准收发器是助推人民币国际化的“国之利器”,在更加广泛的领域推广CIPS标准收发器是建设金融强国不可或缺的基础工程。近年来,交通银行甘肃省分行坚持走中国特色的金融发展之路,积极发挥中管金融机构责任担当,有效助推人民币国际化进程,积极参与跨境支付清算基础设施体系建设,开展CIPS标准收

发器专项推广活动,拓展CIPS+增值服务,打造CIPS生态圈,为省内企业跨境支付结算赋能,为优化甘肃省营商环境发挥金融机构的独特作用。

2022年5月20日,交通银行甘肃省分行成功为中国甘肃国际经济技术合作有限公司投产上线CIPS标准收发器,并办理首笔人民币境外支付业务,在助推人民币国际化业务方面迈出了具有重要意义的一步。两年多来,先后为甘肃银行、兰州银行、酒钢财务公司、金川财务公司等重点金融同业客户和多家企业客户上线CIPS标准收发器和支付透视镜服务,CIPS业务上线企业数及业务市场占有率领跑甘肃省内市场,在助推人民币国际化中贡献了具有特色优势的交行力量。(李爱贤)



交通银行甘肃省分行给予大额授信支持的兰州新区综合保税区。