

“嗒嗒嗒……”一大早,张生玉的裁缝店里就传出缝纫机忙碌的声音,上午有几位居民要来取修改好的衣服,张玉生正在加紧赶工。量尺寸、画线、剪裁、锁边,在针线的翻飞中,一条裤子就修改好了。

在建兰路街道辖区内,像张玉生这样的手艺人还有很多,维修电器的吴师傅也是其中一员。“这是点火磁针老化问题,放心,半小时就能给您解决问题。”吴师傅上门为一居民修理燃气烤箱,只见他一边按着点火按钮,一边用螺丝刀修理着,不一会儿,“嗒嗒嗒…砰”的一声,这台燃气烤箱正常运转了。为充分挖掘这些手艺人的优势,兰州市七里河区建兰路街道通过打造“咫尺工匠”服务载体,将能人巧匠吸收为推动辖区基层治理的中坚力量,以“小切口”做好基层治理“大文章”。



张生玉



吴楷田

“咫尺工匠” 便民服务做到居民心坎上

诚信待人的好裁缝

2000年至今,张生玉一直在七里河区建兰路街道吴家园一带经营裁缝店。近年来,在街道、社区各方帮助下,张生玉在吴家园菜市场附近租下一间店面,彻底“落户”吴家园社区。

“手艺好、人可靠,二十多年了,她的收费几乎没涨过。”“她不仅手艺好,人也善良,我们都很尊重她。”周围的街坊一提到张生玉,都会竖起大拇指。

凭借着一双巧手和善良本分的品行,张生玉在辖区内攒下了良好的口碑。周边的居民都是熟人熟户,家里的缝缝补补大家都交给她,她和周边的居民越来越熟络,渐渐地,很多居民求她帮忙张罗起子女的婚事来。“街坊邻居有需求,我就开始操这个心。多留点心,多一嘴的事,能成就一段姻缘岂不是更好?”张生玉为此专门在裁缝店挂起“免费婚介”的招牌,充当起了红娘角色。

小修小补 打个电话随时到

建兰路街道辖区居民人口密集,为切实做好为民服务工作,解决好群众急难愁盼问题,街道持续深化拓展“民情流水线”工程,对辖区6个社区30个“小修小补”服务摊点能人进行资源整合,引导摊点能人按照城市管理规范经营,让修鞋、改衣服、修家电等贴近居民的服务融入基层治理,让群众的获得感成色更足,幸福感更可持续。

“吴师傅,我家的马桶堵了,您赶紧过来帮我看看。”正在为居民修理小家电的吴师傅又一次接到王家堡巷平房区王奶奶打来的电话。“老匠人”吴师傅名叫吴楷田,在王家堡巷道内开店维修各类家电已近30年,只要是大家需要维修的,就没有他不会的,精湛的技艺和乐于助人的精神得到辖区居民的充分认可。吴师傅说,街道将他纳入“咫尺工匠”后,将他的电话印在“咫尺工匠”连心卡上发到居民手中,只要有维修需求的居民,都可以拨打电话随时找到他。只要是他会修的,都会热心提供帮助。“我的另一个身份,还是社区志愿者,对于辖区的孤寡老人和困难群众,只要有需要,我都会及时上门免费提供服务。”

一卡在手 居民心中无忧

吴师傅所说的“咫尺工匠”连心卡,“兰小二”服务卡,是建兰路街道整合辖区资源制作的。小小一张卡片,辖区裁缝铺、家电维修店、水暖维修铺等负责人姓名、门店地址及联系电话都印在卡片上,居民一卡在手,心中无忧。不仅如此,辖区还在快递站点、小区值班室设置多处“咫尺工匠便民代收点”,需要缝缝补补的衣服由社区工作人员帮忙送取,极大方便了上班族和腿脚不便的居民。建兰路街道相关负责人表示,“咫尺工匠”将惠民生、暖民心、顺民意工作做到了群众的心坎上,切实把群众的问题解决在基层一线、服务落实在“最后一米”,让人民群众切实感受到基层社会治理效能提升带来的实惠和好处。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 王丽霞



社区开展便民志愿服务。

“小修小补” 传递城市温情

3月5日,西固区举办学雷锋志愿服务集中示范活动,34项政策宣传、业务咨询、便民志愿服务和本地农产品推介服务活动在金城公园广场遍地开花,让雷锋精神在西固熠熠生辉。

A “小修小补”便民服务“暖”民心

磨刀、缝纫、理发、修箱包、配钥匙、换拉链……这些看似不起眼的“微商业”,却承载着便民服务功能、散发着城市的烟火气。

“给您多配了一把钥匙,自己身上带一把,儿子家里放一把,即便忘带了也有个备用的,比找人开锁能省百十块钱。”“这个拉链不用拆下来换新的,平时我收集了不少拉链头,有合适的给你换上。”

“小修小补”便民服务区的摊位格外热闹,大爷大妈们与志愿者你一言我一语地有来有往,为的却不是讨价还价,而是一方想尽办法修复改造,另一方怕添麻烦不停劝解和道谢。人与人之间的相互体谅、相互着想,成了活动现场的温馨时刻。

B 志愿服务引领社会新风

来自西固区直机关各部门、各企事业单位的志愿服务队,纷纷施展专业特长,开展本行业领域的政策、业务宣传咨询服务。紧急医疗救护示范演示活动现场被围得水泄不通,区红十字会的工作人员一遍遍模拟着心肺复苏和海姆立克急救法。“兰州好人”刘妍在接受记者采访时说:“急救常识是每个人都应该掌握的基本技能,紧急时刻救人一命,是对家人、朋友和社会的贡献,也是对志愿精神最真切的诠释。”

除了发挥业务单位的专业志愿服务作用,各志愿服务队还注重挖掘干部职工中的能工巧匠,开展爱心理发、心理咨询、家电维修等便民服务项目,拓展区志愿服务总队的专业服务领域。

C 文明实践助力乡村振兴

近年来,西固区各乡镇和涉农街道依托新型农业设施和技术推广,引进并成功培育草莓、西甜瓜、西梅、桃子、杏子、李子、苹果等时令水果新品种。与此同时,加大对传统优势蔬菜韭黄、西红柿、百合以及土鸡、鸡蛋、香猪、蜂蜜品牌的培育支持和市场推广,目前已具备产量稳定、品质上乘的优势。

西固区文明实践中心依托各类文明实践活动,开辟乡村振兴本地农产品推介专区,集中展销各类农副产品,将质优价廉的农产品从田间地头带到市民家门口,展示西固特色农业产业发展新变化,增加农民收入。本场活动中,金沟乡的花牛苹果、土鸡蛋,四季青社区宏业农业科技产业园的草莓,西固区粮油购销公司的精品粮油大受市民追捧,销售火爆。

D 企业联盟赋能文明培育

兰州市新时代文明实践西固区企业联盟自2023年10月成立至今,联盟各驻区重点企业事业成员单位本着文明共育、文明共建、实践共进的工作原则,不断在文明实践资源和活动上深度融合。

此次活动期间,企业联盟汇聚中核兰州铀浓缩有限公司,聆听“中国好人”王俊学无偿献血宣讲会,感受他26年来从“献血者”到“献血宣传者”的执着与初心。同时,参观了中核兰州建设发展奋斗历程展览馆和第一颗原子弹爆炸女功臣王承书同志纪念馆,深刻感悟“两弹一星”精神和核工业精神。

据悉,西固区将以持续擦亮“文明集市”活动品牌、巩固文明实践企业联盟深度融合、多元共建的文明实践新模式为工作目标,紧盯群众需求,组织更多接地气、解民忧、暖人心、促和谐的志愿服务项目进乡镇、进社区,吸纳更多有志于投身志愿服务工作的社会各界人士,让“螺丝钉”精神永放光芒。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 赵丽丽 记者 玄丝雨