

一支特殊的爱心出租车队

在兰州市安宁区安宁堡街道河山郡社区,有一支特殊的爱心出租车队,他们不仅为辖区居民提供便捷、安全的出行服务,更是小区里的温暖使者,传递着社会的温暖与关爱,他们用自己的行动,诠释着邻里之间的深厚情谊。



河山郡社区爱心出租车队。

1 自发组织成立,24小时为居民待命

“我们车队成立于2023年5月,成立的初衷很简单,就是希望能为小区的居民提供一种便捷的出行方式,尤其是那些行动不便的居民,我们希望通过自己的努力,让他们感受到温暖和关爱。”

今年50岁的牛军太是爱心出租车队的发起人。据他介绍,爱心车队由居民自发组成,在加入社区基

层治理之后,和社区紧密配合服务辖区居民,车队成员都是拥有丰富驾驶经验的出租车司机,他们利用业余时间,为小区居民提供便捷、安全的出行服务。

爱心车队目前有7名出租车司机,全天24小时待命,为居民提供服务,谁有用车需要,联系社区,车队就会第一时间就近安排车辆。

2 倾听居民需求,提供周到细致服务

除了日常的出行服务,这出租车队还积极参与社区的各项公益活动。对于行动不便的老年人、残疾人等乘客,爱心车队的司机们会耐心倾听他们的需求,提供细致入微的帮助。他们会主动下车帮助乘客上下车,或者调整座椅位置等,以确保乘客的舒适和安全。

“自从腿脚不便后,出门对我来说成了个大问题。爱心出租车队的出现,真的是帮了我的大忙。每次他们都会

细心地送我到目的地,让我感受到了家一样的温暖。”居民王阿姨说。

2023年中考期间,爱心车队为小区需要帮助的考生和家长提供了免费接送服务。司机们提前与考生和家长取得联系,了解了他们的具体需求和行车路线。为了确保考生们的安全和顺利出行,车队还制定了详细的行车计划和备选路线,确保考生们能够准时到达考场,避免因交通问题而影响考试。

“在与乘客的交流中,我们了解到他们的需求和困难,也深刻感受到了他们对我们服务的感激和认可。这让我们更加坚定了继续为小区居民提供服务的决心。”车队一名爱心司机说。

“每次看到乘客满意的笑容,我们就感到非常开心。这也是我们继续坚持下去的动力。相信我们的爱心出租车队一定能够在社区的带领下越办越好,为辖区的居民带来更多的便利和温暖。”牛师傅说。

河山郡社区党委书记何生晖表示,下一步,社区将继续用心用情做好居民服务工作,将爱心出租车队进行编组,纳入辅助网格员队伍,发挥爱心出租车队作用,线上线下征集居民需求,打造基层便民服务新格局,让居民有更多的获得感和幸福感,也希望能够得到更多居民的支持和参与,共同营造一个和谐、美好的社区环境。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远

社区治理

“小雷听您说” 为民服务“零距离”

“没想到我的这点小事社区都放在心上,太感谢社区帮我联系牙科医院治好了我的牙痛问题。”低保户尹先生感激地说。

近期,兰州市七里河区西园街道雷坛河西街社区党支部书记沈洁在梳理研判“小雷听您说”诉求簿时发现,本辖区有一位低保户尹先生近几年来饱受牙痛折磨,目前已在多家医院治疗,不仅效果不佳,还出现了并发症和后遗症,造成长期咀嚼困难和消化不良,不小的治疗费用使本来生活困难的他望而却步,长期强忍牙痛给他的生活带来极大不便。

社区在了解到这一情况后,立即联系共驻共建单位康美齿科上门为尹先生进

行了全口牙齿检查。经检查,发现尹先生的牙齿确实存在很多问题,康美齿科结合尹先生实际情况认真给出严谨系统的治疗方案,同时考虑到尹先生生活困难,为发挥共驻共建单位为民服务初衷,康美齿科决定免费为尹先生提供口腔牙齿治疗。历经两个月共8次治疗,尹先生的牙疾被彻底治好。

为了将服务群众“零距离”落在实处,社区集思广益、认真总结、深入探索,在社区全域内所有小区院落设置“小雷听您说”诉求征集簿,倾听群众诉求,解决群众困难。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 温占星 记者王丽霞

兰州新区栖霞社区 开展“民法典进社区”宣讲活动

为进一步强化辖区居民的法律意识,引导居民学好法律知识,用好法律武器,维护自身合法权益,正确处理家庭矛盾,兰州新区栖霞社区特邀请兰州新区公安局张明燕警官,日前开展了以“美好生活 民法典相伴”为主题的“民法典进社区”宣讲活动。

活动中,张警官以案释法的方式,通过为居民讲解贴近生活的“身边事”,如婚姻纠纷和与老幼等群体相关的侵权行为,以具体案例清晰地讲述夫妻共同债务、离婚冷静期制度等法律规定的含义和适用

情境,让居民充分理解与自己生活密切相关的法律知识,厘清居民对于部分法律常识的错误认识。

社区工作人员也表示从此次讲座中学习到了很多法律知识,为自己今后处理居民家庭矛盾纠纷、保护辖区特殊居民合法权益等工作提供了法律指导。今后栖霞社区将继续做好普法宣教,增强辖区居民的法治观念,引导居民学法正身、依法维权,共同维护稳定、美好的生活环境。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 赵梦晗
记者 沙金萍 李晓刚

党员故事

“银龄”老党员 “相伴”社区助发展

“我是一名老党员,入党84年来,我一直践行着对党忠诚的誓言……”

在兰州市安宁区安宁西路街道长风社区党员活动中心,一场别开生面的座谈会正在热烈进行。主角是社区的老党员们,他们齐聚一堂,讲党课、提建议,为社区的发展献计献策。

分享光辉历程,为社区出谋划策

“作为一名老党员,我始终牢记自己的初心和使命,我要继续发挥余热,为社区的发展贡献自己的力量。”今年100岁、参加过“百团大战”的老党员王基石用铿锵有力的声音,表达着自己作为一名老党员的担当。

长风社区党委副书记刘志斌表示,长风社区辖区共有老党员649名,为表达对老党员的敬意和关怀,并充分发挥他们在社区中的积极作用,长风社区启动了“银龄相伴”服务项目,包括定期上门探访、健康关怀,组织文化娱乐活动

等,让老党员在晚年生活中感受到党的关怀和社区的温暖。同时,社区还会定期举办红色故事分享会,老党员与年轻党员齐聚一堂,分享党的光辉历程和英雄事迹,传承革命精神,让老党员在参与社区活动的过程中找到归属感和成就感。

除了讲述红色故事,老党员们还会就社区的环境整治、文化活动、居民服务等方面提出了许多宝贵的建议。他们表示,将继续关注社区的发展动态,为社区的未来出谋划策。

传承红色基因,展现责任与担当

另一位78岁的老党员冯刚讲述自己年轻时的经历,向青少年们传递了党的优良传统和作风。“我们那时候条件虽然艰苦,但大家团结一心,互相帮助,共同奋斗。这种精神是我们党的宝贵财富,也是我们每个人应该学习和传承的。”

老党员们的红色故事不仅激励着辖区内的青少年,也展现了老党员们的担当和奉献。86岁的老党员求士虎为了让居民们能够在户外享受更加舒适

的休闲时光,慷慨解囊用自己的退休金购买户外椅,自费7000元购买了30把户外椅,放置在社区的公共场所,为居民提供了一个舒适休闲的场所。

“老党员是我们社区的宝贵财富,希望他们能够继续发挥余热,为社区的发展贡献智慧和力量。社区将继续邀请老党员参与组织活动,让红色基因代代相传,为社区的和谐稳定和长远发展注入强大的精神动力。”刘志斌说。

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远