



兰州市城关区： 打造“一刻钟生活圈” 打通便民服务“最后一公里”

兰州市城关区以供应链建设为抓手，不断加强生活必需品保供体系建设，打造精品“一刻钟生活圈”，以更加便利的消费环境和消费体验，打通便民服务“最后一公里”。

1 做好民生商品保供稳价

保供一直是政府和市民共同关注的热点话题，提高保供能力就是保民生。

兰州市城关区注重城市保供能力建设，不断提升城市发展软实力。位于辖区焦家湾的甘肃省食品有限公司是大型食品批发企业，为了不断提升保供能力，2023年商务系统“生活必需品流通保供体系建设”项目落户该公司后，通过扩容建设提升了1800吨的冷库库容量，同时对冷库设备进行信息化更新。

“通过多年的升级扩容，目前公司的库容达到4万吨以上，对保供、稳物价起到重要作用。”甘肃省食品有限公司总经理常生荣表示。“仅以冷库储存的肉品来计算，遇到特殊情况，兰州市民至少可以吃3个月，有利于保持市场物价稳定。”常生荣说。

如果说大型保供场所建设是保供体系的“心脏”，那么配送到居民手中的流通体系则是“毛细血管”，只有“毛细血管”畅通才能最终惠民生。

城关区张掖路街道陇西路社区是城市中心社区，依托周边繁华的商业业态，社区积极整合打造精品一刻钟便民生活圈，将辖区超市纳入基层配送体系，为居民提供家门口的优质服务。

陇西路社区副主任廖磊介绍，通过打造精品一刻钟便民生活圈，已把一些服务业态纳入其中，让群众可以更好、更快享受基本生活服务。特别是一些出门不太方便的群众，通过精品一刻钟配送实现服

2 推进社区便民生活圈建设

务上门，切实解决了群众生活中的不便。

据介绍，2023年城关区确定了40个一刻钟便民生活圈建设试点社区，按照“缺什么补什么”的原则，紧紧围绕“一店一早、一菜一修、一老一小”开展工作，对生活圈缺失的商业业态，有针对性地进行宣传，引导商家和企业入驻小区，丰富商业业态，2023年新增便利连锁店20家，新增早餐点40家，新增小修小补20家，建成并投入使用城关书房10家。同时，为推动家政服务业促消费惠民生，依托家政进社区工作，25个街道设立50个家政服务网点。

截至去年年底，40个试点社区中已有12个社区达到基本保障类

生活圈建设标准，28个社区达到品质提升类生活圈建设标准，让居民在家门口就能享受到便捷的生活服务圈。

据记者了解，2024年，城关区在40个试点社区的基础上，再次确定45个一刻钟便民生活圈建设社区，重点围绕“优布局、补短板、惠民生、建平台”等方面任务，将项目建设与民生保障相融合，将线上平台与线下实体相融合，将网点提升与扩大消费相融合，将社区管理与部门职能相融合，将居民需求与生活场景相融合，持续推进城市一刻钟便民生活圈建设，不断满足居民日益增长的美好生活需求。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

草场街社区： “九久同心圆工作法” 让矛盾纠纷化解在源头

居民间家长里短的磕磕绊绊，是对社区治理能力和服务水平的考验。及时化解矛盾，是增强群众获得感、幸福感、安全感的重要举措。近年来，兰州市城关区草场街街道草场街社区立足辖区实际，依托“九久同心圆工作法”，以“石榴花开解民忧”为半径创新“邻里网格”解纷工作法，通过织密网格阵地、创新机制、融合力量持续赋能网格，有效推动了矛盾纠纷源头预防化解。

织密“邻里网” 纠纷隐患早感知

在矛盾没有激化时就化解，不断提升服务水平和能力的第一步就是及时了解居民们的诉求。草场街社区采取线上听、滚动查和重点访的方式织密“邻里网”，让社区能及时了解居民的纠纷隐患。

社区整合12345热线、“陇情通APP”、网格员上报事件信息，定期分析研判，及时掌握群众诉求。精准建立“邻里格”微信群、小区业主群等，发挥网格员“民情信息员”作用，掌握物业管理、居民用水、噪音扰民、供暖矛盾等民生领域问题。建立并动态更新网格“一口清”台账，网格员对家庭发生重大变故、婚姻受挫、上访户等重点关注人员，每月开展不少于一次走访谈话，及时问盼、问需，针对性地做好普法宣传和心理疏导，筑牢了矛盾纠纷防范化解第一道关口。

紧抱“石榴籽” 联动化解优服务

对于小事，草场街社区网格员、人民调解员和“石榴花开邻里互助队”第一时间介入，实现就地化解。遇到大事，社区持续推动双报到党员、志愿服

务团队力量进网格，对网格员无力调解的矛盾纠纷，联合“法援帮帮团”律师志愿者、社区民警等开展普法宣讲、以案释法、法律援助等工作，推动矛盾纠纷化解从被动受理向主动服务、从各自为战向联合作战转变，进一步提升了化解效能。对复杂矛盾纠纷问题，按照“一案一策”要求，由社区党委牵头，召集包街单位、辖区共驻共建单位等召开联席会议，研究解决方案，推动解决物业管理、噪音扰民、高空抛物、保温层施工等矛盾纠纷问题。

架起“连心桥” 创新机制聚合

社区服务大家，用心用情是秘诀。为切实提升社区居民幸福感，草场街社区工作人员用“铁脚板”走访小区、道路等，对小区内居民反映的道路维修、井盖破损、犬只安全等问题及时发现进行详细登记，并督促物业尽快整改，确保安全稳定的小区环境。

“楼院长”作为小区“大管家”的熟人效应，整合网格党员志愿者、“长辈老邻居”力量优势，积极构建“党建+网格服务”服务体系，形成队伍在网格建立、资源在网格汇聚、服务在网格提供的良好合力。

奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁

雷坛河西街社区 开展消防安全隐患大排查大整治

近期，兰州市七里河区西园街道雷坛河西街社区组织社区网格员、党员志愿者、物业人员以及义务消防员全面深入开展消防领域安全隐患大排查大整治。社区网格员对辖区内电动自行车及蓄电池“进楼入户”“人车同屋”等风险隐患进行了地毯式排查治理。对乱拉乱接电线，楼道内乱堆放易燃易爆物品，堵塞消防通道等行为进行入户排查并劝阻。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 温占星 记者 王丽霞 摄



张苏滩社区 深入小区摸排，根除“飞线”隐患

近日，兰州市城关区雁南街道张苏滩社区开展了“飞线充电”安全风险隐患排查专项整治工作。社区网格员和楼院长深入小区排摸走访，对发现的飞线充电点先采用张贴禁用通知，提醒居民自行纠正，并充分利用公告栏、业主群、朋友圈等进行宣传，入户送达告知书、电动车违规停放充电引发火灾的典型案例分析以及消防安全知识，引导居民正确使用电动车充电。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 马宣如 记者 李冰洁 摄

