

1 勤学习，「网」住「人心」

“刚开始我们对手机、电脑录入信息不是很熟练，对工作一度感到迷茫。街道社区开展定期培训，细致讲解网格的相关业务知识，让我们工作起来更有信心了！”长风社区网格员迟姐笑着说。安宁西路街道、长风社区考虑到专职网格员年龄偏大、学历低等特点，利用送学上门的“流动课堂”、随时随地的“云上课堂”、沉浸式体验的“互动课堂”和对标先进的“榜样课堂”等载体强化网格员培训。组织街道相关部门、社区工作者、社会团体负责人传经送宝，讲解城市社区基层治理、网格员相关业务、人际交往沟通等知识，帮助网格员尽快适应工作角色。

2 勤巡查，「网」住「安全」

“小区里安装的充电桩方便快捷又安全可靠，社区为我们老百姓办了一件大好事。”家住长风东苑小区的高阿姨指着建成不久的充电桩高兴地说。

随着居民入住量增加和电动车的普及，网格员在日常巡查时发现小区内原有规划难以满足电动车充电需求，部分业主电动车上楼入户充电、楼道充电、小区飞线充电等问题凸显，不少居民经常为充电发愁。为了从源头解决“飞线”充电造成的消防安全隐患问题，长风社区积极联系协调物业，通过座谈沟通，在遵守建设规范、维护各方利益的情况下，在每个小区新建一处充电车棚，有效缓解了居民停车难、充电难问题。

安宁区长风社区：“五勤工作法”解决群众烦心事

网格作为社区治理的最小单元，走访网格是每一名社区工作人员的“必修课”，通过每日对网格内人、事、地、物、组织的巡查、走访，主动发现并解决问题，为居民生活保驾护航。安宁区安宁西路街道长风社区创新“五勤工作法”，组织网格员下沉身、访开步，解决群众的烦心事、操心事。

3 勤说事，「网」住「同心」

“这两天灯光篮球场旁边的路灯修好了，不然走夜路存在安全隐患。”“近期小区里正在整治环境卫生，清理生活垃圾脏源点，有社区积极协调，物业的办事效率高！”在长风东苑小区退休干部活动中心协商议事室里，大爷大妈们热烈讨论着小区的改变。

长风社区通过“协商议事”行动，将办公现场搬到小区里、广场上、群众中，在面对面的“说事拉呱”中开通网格“民意直通车”。利用微信群等“互联网+”手段，畅通线上线下广泛征求居民意见建议的渠道，梳理出公共空间不足、活动场地缺失、基础设施老化等居民最迫切解决的问题，社区还组织召开“协商议事会”12场，引导居民亲自参与基层治理活动，形成共建共治的良好氛围。

4 勤走访，「网」住「幸福」

“我是咱们社区网格员，您有什么困难，尽管跟我说”。这是长风社区网格员们经常挂在嘴边的一句话。低保独居残疾人寇磊一直是长风社区网格员重点照顾和慰问的对象，当网格员王蕊了解到寇师傅近期病重卧床后，她立刻向社区党委汇报，并提议对寇师傅进行“一日三巡”，及时掌握当事人情况，进行有针对性的服务。

长风社区依托更加主动精准的网格化管理，通过“网格员+党员志愿者+楼栋长”模式入户走访，为辖区内的低保户、留守儿童、孤寡老人、残疾人等群体提供更加贴心、高效的服务，通过广泛联合共驻共建单位、社会公益组织、共产党员商户等，形成工作合力，共同助力困境家庭圆梦“微心愿”。

5 勤服务，「网」住「和谐」

2月5日凌晨，长风社区网格员刘玉芳在日常检查“小兰帮办”APP服务平台时，系统突然弹出一条紧急信息，“长风西苑2号楼的一户居民家中自来水管破裂导致家中漏水，急需社区帮助。”她立马拨通了小区物业水电工人的电话，简单说明情况后，负责小区的水暖工第一时间赶往反映问题的居民黎叔叔家中，仅几分钟时间就解决了漏水问题。看到社区为民服务的高效率，黎叔叔不禁竖起了大拇指。“社区网格员特别热心负责，家里出现什么问题，给他们打电话，物业马上就能派人来。对我们这些独居的老年人来说，减少了跑腿次数，非常贴心。”黎叔叔说。

长风社区党委书记焦慧表示，该社区将继续深化网格化管理，坚持用脚步丈量大地，用真情服务居民，切实提高辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远

力行新村社区：“一图多库”服务居民

“张姐，你在哪里？你家自来水管爆管了。请你尽快回来配合维修。”1月31日，兰州市城关区五泉街道力行新村社区辖区的兰州市二十七中家属院发生爆管后，社区工作人员很快联系到了住户张女士。之所以能够快速联系到住户，是因为五泉街道力行新村社区编制好的无所不包的社区治理“神器”——“一图多库”资源库，这个库为社区服务提供了强有力的支撑。

1月31日下午4时30分，力行新村社区工作人员在中山林66号巡查时，发现兰州二十七中家属院外人行道有大量清洁水流淌，导致路面积水。社区工作人员经过排摸发现，漏水点位于兰州二十七中家属院门房张女士家中，大量自来水从张女士家门下缝隙处流出。工作人员立即联系张女士抓紧时间回家配合维修。同时，通知自来水公司关闭阀门进行抢修。

力行新村党委书记张琼之说，去年社区才建立起来的“一图多库”资源库“神器”起了大作用，否则社区处置这起爆管事件肯定会费些周章。有了这个“神器”帮忙，解决居民的急难愁盼以及各种问题，变得得心应手多了。

在张琼之办公室，记者看到了这个资源库“神器”。其实“神器”并不神秘，它就装在一组普普通通的铁柜子里。

每个文件盒里装着一个居民小区的居民个人及家庭信息。”张琼之随手打开一个文件盒，向记者如数家珍般娓娓道来。

张琼之说，2023年开始到2024年，五泉街道各社区、派出所，还有楼院长和网格员，深入到辖区各居民小区、每一户居民家、各建筑物、各企业单位，对居民基本信息如姓名、年龄、身体状况、联系方式、生活状况、住房情况等一一收集、整理并汇总，然后装订成汇总表。

记者看到，在居民汇总表里，为了能迅速找到需要的信息，社区对各类身份的户口贴上“颜色标签”：党员用红色标签，老年人用紫色标签，民族状况用粉红色标签，未成年人用蓝色标签，对困难户和残疾人也用了不同颜色标签。

奔流新闻·兰州晨报记者 张继培

盐场堡社区：就业帮扶，真情相助



近日，兰州市城关区盐场路街道盐场堡社区组织居民参加了兰州市“2024年就业援助暨春风行动集中日”专项活动。

社区通过此次活动中为就业困难人员、城镇零就业家庭成员、登记失业残疾人、长期失业人员等提供就业帮扶，帮助了解就业援助政策措施、掌握申请方法、享受援助政策。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 陈敏 记者 李冰洁

广武门街道开展网格员业务“大练兵”

近日，兰州市城关区广武门街道对68名网格员开展业务能力“大练兵”，比拼强化“实战力”的培训及考试，进一步加强网格员对业务知识的掌握，推动全科网格化服务管理工作做实做细。

奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁 摄

