

# 一家超市带火一座城 胖东来能否借爆火流量 冲刺4A级景区?

今年春节,来自五湖四海游客涌入河南许昌本土品牌商超胖东来探店、购物,奔赴一场“超市游”,由于客流量过于庞大,该超市不得不实行限流管控措施。

根据许昌发布数据,今年春节期间,胖东来天使城、时代广场、生活广场3家商超,仅3天时间就接待游客116.33万人次。从数据来看,其接待量已超河南最火景区,有网友戏称其为“没有淡季的‘6A级景区’”,喊话河南文旅“希望胖东来可以正式挂牌成为本土景点”。也有专家认为,胖东来不仅是个商业综合体,还是个文化旅游综合体,是可以作为一个旅游目的地去申报成为4A级景区的。

## A 胖东来申报成为景区的可能性有多大?

放眼全国,已有商超或者购物中心挂牌成为国家级景区的先例,胖东来挂牌成为国家4A或者5A级景区的可能性有多大?能否成为文旅新IP?2月21日,奔流新闻·兰州晨报记者致电许昌市文旅局,工作人员告诉记者:“关注到网友对于‘将胖东来挂牌为国家4A或者5A级景区的建议’。”

该工作人员表示,首先要企业自愿申报,并依据河南省旅游景区管理办法等相关规定进行。目前,尚未收到该企业对于

申报景区相关意愿的表达。“一直以来,胖东来都是文旅部门推广宣传的一部分,我们将积极和企业保持沟通,并做进一步研究。”工作人员说。

“目前没听说公司有申请景区的这个计划。”2月21日下午,胖东来客服人员说。

他说,其实我们更多的是想将公司做好,传播先进的企业文化理念,培养健全的人格,为社会提供好的参照和样板。从1995年到现在,我们不断学习改进成长,本着“真诚善良,自由和

爱”的初心,去做很多事情,比如大家之前看到的“顾客与员工发生争执事件的8页调查报告”等,我们并不是为了博流量,而是真正想将不足之处尽力改进,本着公平公正的原则,为这个社会传递正面、理性思考的方式,相互促进,一起成长。

同时,客服也表示,希望大家能够回归到胖东来本身,“我们只是一个商超,不想被神化,而是要让大家能看到我们认真在做事,一同为这个社会创造更多美好,这是我们更应该坚守的。”



胖东来对客流量实施限流管控。

## C 胖东来的“流量密码”是什么?

2月6日,胖东来官方发布《致顾客信》表示,开业后的几天,每个门店客流量都增加了几倍,超出卖场的正常运转,大家停车、进场、购物、就餐都需要排队,也存在商品生产供应不足、员工服务不到位以及酒店价格过高等问题,将积极协调,想办法解决和提升,建议外地客人在节假日期间尽可能错峰出行、绿色出行。

面对这波超高的人气,胖东来回应:“我们希望能够通过不断学习和进步,为大家提供更好的服务。我们会用心完善各项标准和提升综合服务能力,让大家能够更好地享受在胖东来的时光。”

有网友认为,胖东来之所以

如此受欢迎,就在于其坚持诚信经营,无论是对顾客、员工还是社会,胖东来始终秉持真诚、关爱和负责的态度。

去年7月,奔流新闻·兰州晨报采访河南许昌胖东来公司时,工作人员曾表示:“我们企业的目标就是将商超做精做细,一步一个脚印。”

或许,胖东来和淄博烧烤、贵州村超、哈尔滨冰雪相比,它本身并不具备文化属性,商超客流量与景区也不具有可比性。作为商业体引人关注的流量密码,除了价格和品质,要么是拥有极高的信誉,要么是做到极致的服务。

奔流新闻·兰州晨报  
记者 徐静雯 实习生 瞿明霞

## B 哪些事为胖东来带来一波又一波流量?

作为一家河南地方性商业超市,胖东来却极具网红气质,虽然去年才在社交平台真正火出圈,但早在2021年,它就因“下架某款饮品”而登上了微博热搜。

2023年是胖东来在多个社交平台全面“爆火”的一年,各种热搜不断,网民对胖东来的好感大幅度增加。

一张胖东来薪资待遇图在网上流传,其中提到一项“委屈奖”。对此,胖东来称,公司对员

工确实设有“委屈奖”,意在鼓励员工做正确的事。

去年6月,胖东来又因“顾客与员工发生争执事件的8页调查报告”再上各大平台热搜榜。这份报告非常详细,不仅包括了封面和目录,还对处理方案作了详细说明。“尊重爱护顾客,但是绝对不是以贬低员工为代价”的处理态度,让胖东来彻底火出了圈,收割了一波人气和流量。

近日,又一份13页的《关于“员工制作员工餐未按标准

吃”的重新民主讨论、审议、决议文件》,让“胖东来”这一流量商超再次成为舆论焦点。

事实上,胖东来从2024开年就迎来开门红:据许昌官方数据,今年元旦节期间,全市共接待旅游人数为196万人次,这三天假期,胖东来7家店共接待游客近100万人次。

特别是这个春节,很多外地的顾客横跑几千里专程来体验胖东来,提前几天住在酒店等着其营业……

## 拦停驶向断桥车辆,他俩都是英雄!

“危险!前面桥断了!”2月22日凌晨5时33分许,在确认广州沥心沙大桥桥面断裂后,南沙区万顷沙镇同兴村村民黄福林骑上摩托车,加大油门追赶前方行驶的货车。

黄福林说,当时天还灰蒙蒙的,他骑摩托车快到断桥附近时,突然发现桥面出现很大的灰尘和浓雾。他停车后往前走了几步,发现前面的桥面已经断裂,露出了一个大豁口,紧接着,从对面方向过来的一辆大车从桥面断裂处掉了下去,黄福林被这突如其来的一幕吓瘫了。

回过神来后,黄福林掉转摩托车车头往回走,路上碰见一辆货车迎面驶来。情急之下,他不停地按住摩托车双闪灯,大声喊着:“危险!前面桥断了!不能过!”可是货车司机根本听不清他的呼喊,继续往前开。

眼看着货车从他身边经过,黄福林立刻刹车掉头追赶货车,并成功拦下货车司机。看到货



王国梁



黄福林

车司机停车后,黄福林随即骑上摩托车赶到附近的村治安室向值班人员报告情况。在当地派出所民警和村治安队员赶到事发现场后,黄福林才放心离开。

被黄福林拦下的货柜车司机王国梁是启晨物流有限公司驾驶员,他第一时间打电话报警,此时是2月22日凌晨5时33分。5时33分50秒左右,一辆电动车驶上沥心沙大桥准备过桥,被王国梁拦停。5时34分30秒左右,另一辆准备过桥的电动车也被王国梁拦了下来。随后,一辆当地派出所警用摩托车赶到现场,王国梁和警务人员一起又

拦下了一名准备过桥的群众。

为了防止更多车辆和行人从桥面经过,王国梁将他的货车倒回到大桥桥面入口处,此处是三民岛通往外面的唯一陆路通道。他径直将车身长约15米长的货车横停在路面,打开双闪继续劝导准备过桥的车辆和群众。

“看着已经有车掉下去了,真的很心痛却又无能为力,我只能把我的货车横过来拦住,不让其他车辆上桥。”王国梁说。

坚守了1个多小时后,专业救援人员赶到现场,王国梁这才放心驾车离开。

奔流新闻·兰州晨报记者 武永明

## 全国多地融冰除雪亮“神器” 有的还用航空发动机……

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者徐静雯 实习生瞿明霞)“除雪用上航空发动机”“多车联推除雪融冰作业,后方警车压速车道”……近日,为了应对本轮雨雪冰冻天气,各地大显身手,纷纷拿出看家本领,打响高速公路除雪保畅阻击战。

有网友拍到,青岛胶州湾跨海大桥上,除雪神器用上航空发动机10秒内迅速吹去路面积雪。记者获悉,由山东高速集团投入除雪“神器”——航空涡轮-6发动机吹雪车,可以瞬间喷射出800℃的热浪,吹飞三车道的积雪,速度达到40千米/每小时。

2月20日,江苏徐州,连云港、宿迁、淮安、盐城等地陆续出现冻雨及暴雪天气,为提升除雪保畅效率,各部门以“先桥后路、先弯后直、先上后下”为原则,优先清理风险较大路段的冰雪。而在各重点路段,也不是一辆作业车单打独斗,而是以“吹雪车

+铲雪车+撒布车+警车开路”编队方式联合推进。

此外,受到雨雪天气影响的河南高速交警,为保障高速公路顺畅、司乘人员安全出行,采取前方多车联推除雪融冰作业,后方警车压速车道,护送社会车辆安全通过冰雪易滑路段。

### 新聚焦传媒

### 新聚焦电梯广告

①广告形式  
多媒体视频+数码海报

②覆盖范围  
兰州城关、七里河、安宁、西固4区  
【公共区域】交通枢纽/宾馆/人气商场  
【楼宇电梯】高档写字楼/精品住宅楼  
【特色餐饮】品牌拉面馆/特色餐饮店

③播放频次  
每天早6:30至晚11:30全天17小时循环播放,最低150次/天

广告热线 610 2222 611 2222  
国家二级广告企业 甘肃省一级广告企业