

# “积分到期兑换” 短信为何屡禁不止？

不久前，新华社“新华视点”栏目播发《经常收到“积分到期兑换”短信？小心其中有“诈”》，揭露一些商家给手机用户发送短信，称其有大额积分即将到期，诱导用户采用积分加现金的方式兑换高价或劣质商品。稿件播发后，中国电信向用户发送短信提醒：“部分不良商家以积分过期需尽快兑换为噱头进行诈骗，导致消费者权益受损。请广大用户注意核实信息来源，积分兑换请登录各平台官方地址进行处理，避免上当受骗。”

近日，“新华视点”记者追踪发现，仍有消费者不时收到类似的“积分到期兑换”短信。为何这一乱象屡禁不止？

## A 【仍有消费者反映积分兑换到劣质产品】

河南消费者冯先生说，前些日子收到一条短信，“说我有3万多积分将在次日过期，并提供了兑换链接，署名‘服务通知’”。冯先生误以为是移动运营商的提醒，随即点开链接，以现金加7300积分为孩子购买了“价值”799元的“天才M6智能电话手表”。收到后发现手表做工低劣，两小时就没电了，且无法退货。

记者看到，冯先生购买的手表背面贴纸有制造厂商名称，但未见产品商标及具体生产地址。经查，售卖该款手表的谷创优品积分商城，为深圳市历创科技有限公司运营，公司注册资本100万元。

北京消费者王先生在积分兑换平台

上用429元和29000分购买了六瓶号称“原产地澳大利亚”的“奔富臻致PIN407干红葡萄酒”。记者发现，王先生购买的这款红酒与市场上每瓶售价500多元的一款澳洲知名品牌红酒在包装风格、字体设计等方面高度相似，极易混淆。

还有消费者反映，以积分加现金购买了包装及品名极其类似“SK-II”的产品，收到后发现竟是一款名为“SKINII”的山寨产品，退货无门，不敢使用，只能扔掉。

新浪黑猫投诉平台有关负责人表示，2023年第四季度，黑猫投诉平台上，与积分短信相关的投诉量较上个季度环比增长超77%。

## B 【非法短信是如何群发的？】

非法积分短信的发送号码一般以“106”开头。记者以“106短信”为关键词在网上搜索发现，不少商家发布以“106”开头的短信“生意”广告，其多以“到达率高、转化率高、三网不屏蔽”等为宣传语。

记者询问上海一家自称可群发“106”开头短信的平台获悉，该平台针对个人及企业用户提供自助操作账号及短信套餐，收费为每1万条400元。

记者以化妆品网店店主身份购买了该平台的“106”短信套餐，被告知可在短信中添加购物网站或网店链接。该平台工作人员提醒，短信内容需经平台人工审核，一些明显违法的内容不允许发送。

当记者询问能否发送包含“积分兑换”字样的群发短信时，该工作人员称，正规的短信群发平台不允许发这种短信。不过，经协商，在去掉具体积分数额后，该

短信平台还是发送了积分兑换提醒短信。

而另一家群发短信平台则对记者表示，他们对用户行为无审核监督义务，用户因发送信息产生的全部法律责任由用户承担。

“网络安全法规定，电子信息发送服务提供者应当履行安全管理义务，知道其用户发送的电子信息含有法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的，应当停止提供服务，采取删除等处置措施，保存有关记录，并向有关主管部门报告。”西南政法大学仲裁研究院(仲裁学院)教师邱威棋说。

同时，邱威棋说，网络安全法还规定，网络运营者应当加强对其用户发布的信息的管理，发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的，应当立即停止传输该信息，采取删除等处置措施，防止信息扩散，保存有关记录，并向有关主管部门报告。

## C 【如何加强监管？】

“山寨货”“骗钱”“拖着不给退”……不少消费者反映，联系这些积分兑换平台，电话是空号或被挂断，客服为机器人回复，无人受理退货或受理后不予处理。

记者调查多家被投诉的此类公司的工商注册信息，发现大部分公司注册于2022年至2023年，未见经营异常与处罚记录。

上当受骗的消费者冯先生表示，向市场监管部门投诉后，被告知需要在3日内提交“被举报产品完整不间断开箱视频及全方位完整清晰图”。由于冯先生无法提供该视频，投诉被按证据不足处理。

江苏省泰州市人民检察院第六检察部主任顾伟认为，这些案例中，商家所售产品与知名商品的外包装在色彩、字体等设计元素上近似，极易使消费者造成错误判断，具有迷惑性，涉嫌违反商标法的相关规定，涉及侵犯注册商标专用权。

“我们认为此类行为存在多重违法可能，涉及行政责任、民事责任，还可能涉及诈骗刑事犯罪。”顾伟表示，检察机关应密

切关注此类现象，对涉及侵犯公共利益的行为，要及时依法开展公益诉讼监督。

有运营商表示，消费者对短信合法性存疑时可以进行举报，监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的，系统会予以关停。不过，据了解，目前有消费者曾向运营商提交投诉，但30天过去仍未收到答复。

邱威棋介绍，网络安全法对网络运营者不履行处置违法信息义务、电子信息发送服务提供者不履行安全管理义务规定了责令改正、给予警告、没收违法所得、罚款、责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照、对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处罚款等相应法律责任。

专家建议，市场监管部门可与公安机关、网信部门、运营商等共同建立违法线索同步机制，通过合作及时分享线索，协同共治，根除这一乱象。

新华社北京1月30日电

# 旅游支教 是“教育”还是“生意”？

据中央广播电视总台中国之声《新闻纵横》报道，近来，随着旅游市场需求的不断走高，催生出更多以旅游为基础的附加活动，比如以“支教”为由头的旅游团、国际义工等项目在互联网上备受追捧。不少机构放出的宣传文案提到，参与“支教”活动后会获得相关的资质证书，甚至可以给想要留学的孩子带来帮助。

其实归根到底，这些活动的初衷是“公益旅游”，主张旅行者在旅行途中承担一些社会责任。原本是一件“边旅游边做公益”的好事，却因商业化味道过重而逐渐变了味道，有机构更是以盈利为目的的将其做成一门生意。

旅游支教是一种将旅游和支教相结合的方式，通过旅游的方式让参与者深入体验贫困地区的教育情况，并为当地的学生提供教育和文化方面的支持。

小于在浙江读大四，看到社交平台上旅游支教的宣传后，很有兴趣，便报名参加。

于女士说：“从去年5月份开始我就一直在问他(机构)，因为那会儿他们就开始准备暑假出行的团，一个团就是一周。我最早的时候有交99元钱抵600元的活动，我最后交了一个99元加上1400元，应该是6天5晚。这个1499元是5天的酒店费用，餐食都是要自理的。”

随后，小于算了一笔账，6天5晚的旅程下来，花销在万元左右。

于女士：当时以为去那儿我的一整天都会花在支教上，但不是。我当时去是早上在支教，下午就自由活动了。我最后算了下应该是有10000元左右，因为机票就要4000多元。

记者：那其实算下来成本也挺高的。

于女士：挺高的，不是说你花个一两千就能去一趟的。

记者在多个社交平台搜索发现，跟旅游支教有关的帖子条目众多，各类组织发布的招募广告层出不穷，他们大多会通过添加聊天软件的方式将线上询问者引流到线下。记者29日通过上述方式联系到某经营旅游支教的专业机构，工作人员称旅游支教虽然是收费项目，但是前期的培训以及对参与者的年龄都有一定的要求，培训结束会给参与者颁发证书。

工作人员说：“在海南、云南，还有四川大凉山这三个地方，参加的孩子都是12周岁以上，教的内容主要还是面向小学生，不会特别难，但其实要上好一堂课还有做老师的一些技巧都会培训。费用的话，7天6晚10000元出头，因为很多孩子比较注重背景提升，孩子

参加完这个项目之后，我们会提供三张证书，其中有一个就是民政部颁发的‘公益40小时’，在申请国内高校强基计划里是可以用的，国外学校就更加注重背景提升这一块，能够在文书上加分的，都是随时可查的。”

机构承诺的证书是否具有相应资质？福建师范大学法学院副教授龙俊表示，文旅公司的承诺是一种宣传手段，具体还是要根据申请的目标院校决定。

从好的方面讲，旅游支教是一种公益活动，对于参与者来说是一种富有意义的旅行体验，可以拓宽视野、增强社会责任感和自我认同感。同济大学教育评估研究中心主任樊秀娣表示，有些旅游支教的参与者并不是真心为了去当地支教，而是将支教作为旅游打卡，作为工作简历的“镀金”，或者为了获取商业利益，这种“伪公益”的行为达不到真正帮助教育的目的。

旅游支教往往涉及不同地域、文化、教育背景的参与者，他们的介入可能会对当地文化和教育产生冲击。樊秀娣进一步表示，由于旅游支教的参与者来自各地，有不同的文化背景，在短暂的支教过程中不仅不能给当地孩子带去有效的引导和教育，甚至可能给孩子们带来新的困惑和误导。

龙俊表示，有些旅游支教组织者和参与者为了吸引眼球，会在网络平台上炒作和宣传自己的活动，甚至发布虚假信息夸大其词的描述，来增加曝光度和影响力。这种行为不仅违背了公益事业的基本原则，也容易引起社会质疑和反感。

樊秀娣进一步表示，旅游支教还是要更多回归其公益属性。

樊秀娣说：“开展支教活动，目的、实施的方案以及最终产生的效果是要充分地考虑和评估。旅游和公益不是绝对矛盾的，完全可以结合，那就需要你认认真真地作为一项工作踏踏实实去做。”

据央广网

## 兰州晨报新闻记者证2023年度核验公示

现将兰州晨报新闻记者证持证人员向社会进行公示，公开接受社会监督。

陈国宁	李海波	李海生	马兴国	贾峻杰	于青元	雷媛	田蹊	崔雪茜
秦乐	张帆	崔亚明	柴用君	赛炳文	吕强德	党凯	龚剑	王永祥
黄芩	任彩玲	张继培	李洁	刘小红	平丽艳	李冰洁	葛学武	沙金萍
卢伟山	夏苗	姚智	麻小军	李刚	赵鑫远	刘建平	韩龙生	张秀芸
田海珠	冯宝强	张永生	张鹏翔	武永明	玄丝雨	窦虹艳	丁凯珊	温雅
裴强	高玲	陈雅楠	荆雯	魏娟	徐静雯	蒋学英	刘杨	单国柱
张海龙	柴小艳	杨倩云	王思璇	纪敏	李雨桐	赵梓伊	姚欣	钟文静
熊园	王建	张原诚	梁秋燕	李鑫	李守珍	张艾萍	刘露露	杨亮
杨惠乔	师天铭	田小磊	蔡端	邹云	马钰滔	黄从宝	苏茗语	巨红娟
孙金玲	欧阳海杰							

举报电话：省委宣传部新闻处 0931-8928525  
兰州晨报党政办公室 0931-8154317

兰州晨报  
2024年1月31日