

无需输入密码,即可完成扣款……如今,不少线上平台为简化付款流程,推出免密支付和自动续费功能。享受便利的同时,一些消费者发现,免密支付可能带来新的安全隐患,部分商家在自动续费前也未能尽到提醒义务。相比起开通时的一键操作来说,想要关闭这些服务,往往并不容易。

轻易开通藏风险 稀里糊涂被扣钱 免密支付 开启容易关闭难

A 【现状】 无意中授权 扣钱才发现

“不查不知道,一查吓一跳。”在朋友的建议下,丁先生最近查了下自己的支付宝,意外发现已签约免密支付或自动扣款的服务多达10项。其中,既有打车软件、共享单车、停车服务平台,也有生活缴费、乘车码服务和电商平台会员等。

“居然还有一个旅行平台,完全想不起来是什么情况下开通的免密支付。”丁先生看到,服务详情显示:“在得到您的授权后,可自动从授权的支付宝账户中扣款,扣款过程中不需要输入密码。”而开通时间是2023年1月12日,“这都一年了,也不知道当时是不是为了抢春运火车票,无意中就给授权了,后来也忘了关。”

记者了解到,部分软件会将免密支付

作为必选项,如果不同意开通,则无法使用相关功能。在一家写字楼内的自动售货机前,记者尝试扫码购买商品,支付时显示需要采用“先购后付”方式,记者同意授权后关上柜门,随后收到支付完成提示。信息中显示:“无人货柜门店自主选购,选购完成后自动支付实际购买的商品费用。”

值得注意的是,很多人常用的付款码,其实也默认开通千元以下免密支付功能。以微信支付码为例,使用说明显示:“开通微信支付付款码服务后,单笔付款金额不足1000元的交易,无需验证支付密码或其他交易指令验证要素,超额需要验证支付密码。”

除了免密支付以外,不少消费者因自

动续费,不知不觉被扣款。前不久,李女士出下载了一款聊天机器人软件。“会员中心的套餐选择除了永久会员外,还有18元的包周订阅、78元的季度订阅和128元的年度订阅,可没提会自动连续扣款。”李女士以为,包周订阅就是只订一周,于是打算先体验一下。结果,第二周她再次被扣款18元。“原来套餐里没有一个是单独的,都是默认续订。”仔细查看后她恍然大悟,“会员特权”下面用不起眼的灰色小字附上了“服务说明”,其中提到,“到期前24小时内会扣费并顺延至下一周期”。

事实上,多款视频软件、修图软件和办公软件也都会用定价策略吸引用户选择自动续费。

B 【风险】 误触就下单 可能被盗刷

免密支付的确给消费者带来了便利,但也有不少人深受困扰。

“不小心买了顶帽子”“我收到了两个衣柜”……原本并不需要的日用品、食品,甚至是大型家具,被寄到了家门口。虽然没有下单的印象,但仔细查看购物平台发现,自己的账号里确实有相应订单。这样的事情听起来离谱,却并不少见。而这通常是因为消费者在购物平台开通了“免密支付”。

记者体验发现,从某电商平台开通免密支付后,在商品页面点击“立即支付”,无需跳转支付页面、输入支付密码,就直接生成了交易订单。有消费者反映,在浏览商品的过程中,非常容易误触,结果一不留神就下了单。

“平时都是打车到了地方就自动扣

费,根本没注意这些订单多花了钱。”王女士最近在某打车软件的订单页面上偶然看到两个月前的一个17元订单。

“这条路线我经常打车,印象中也就不11元左右,从来没有这么高的价格。”从王女士所住的小区门口到附近这家医院,驾车距离两公里左右,属于出租车起步里程范围内,按照起步价来收取费用,应为13元。同样的路线,打车软件上显示的快车预估价格为11元左右。“这还是没用券的价格,有时用完券就更便宜了,为什么有一单会收我17元呢?”

王女士打开页面信息,仅能看到车辆为“出租车”,没有显示起步价、里程价等信息。仔细查看订单列表后,王女士发现,类似情况出现了不止一次。“因为是免密支付,当时都没及时发现,现在过去这

么久,也很难再追回。”

据了解,类似遭遇并非个例。有消费者反映,使用打车软件时,最终实际支付的价格与打车时显示的一口价不同。还有消费者发现,司机在未与自己协商或告知的情况下,在最终价格中加入了其他费用。由于免密支付,自己下车时并没有注意到。也有人提出,打车平台曾出现手机号码对应账号有误,导致其账号出现了未知订单,但由于此前设置了免密支付,还是被自动扣款。

开通免密支付后,一旦手机丢失,则意味着还有被盗刷的风险。日前,公安部治安管理局的官方微博曾公布案例,一位大妈捡到他人手机后,发现手机没有锁屏密码,且微信零钱有5100多元,于是分8次扫码免密消费,直到将微信零钱挥霍一空。

【提醒】

平台要提醒 不用就关闭

“究竟在哪些平台开通过免密支付或者自动续费,真的很难记清楚,一不留神就会被扣‘冤枉钱’。”柳先生希望,平台能够及时提醒,确认是否还要续费。

根据《网络交易监督管理办法》第十八条规定,网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择;在服务期间内,应当为消费者提供显著、简便的随时取消或者变更的选项,并不得收取不合理费用。

2023年2月,工业和信息化部发布的《关于进一步提升移动互联网应用服务能力通知》也再次要求,“采取自动续订、自动续费方式提供服务的,应当征得用户同意,不得默认勾选、强制捆绑开通。在自动续订、自动续费前5日以短信、消息推送等显著方式提醒用户,服务期间提供便捷的随时退订方式和自动续订、自动续费取消途径。”然而,记者调查发现,很多平台都没有在自动续费前五日进行提醒。

“开通的时候只用在App上一键操作,可到了想关闭的时候,却要兜兜转转,恨不得‘过五关斩六将’,关闭页面藏在犄角旮旯里,找起来特别费劲。”提起如何关闭,柳先生一头雾水。“比如微信,查看和取消方式跟过去不太一样,如果不是专门上网查,都不知道该怎么弄。”

记者发现,要想关闭免密支付或自动续费,需要打开微信,选择右下角“我”,点击“服务”,再进入“钱包”,点击最下方的“支付设置”,查看其中的“免密支付”或“自动续费”,找到相应项目,根据需要选择是否关闭。

如果是支付宝,则选择右下角“我的”,再点击右上角“设置”的齿轮状图标,选择“支付设置”,点开“免密支付/自动扣款”,可以看到所有已签约免密支付/自动扣款的服务项目。打开其中一项,能够查看开通时间、扣款方式等,如果不希望继续免密支付,则点击最下方的“关闭服务”。

在美团、抖音等App中,也可以在相关的支付功能页面手动关闭“免密支付”。

据《北京晚报》

催告书送达公告

七里河区半岛好情餐饮服务店(经营者:梅刚):
2023年06月27日我大队对你(单位)下发《行政处罚决定书》(七消行罚决字[2023]0124号)。你(单位)收到决定书后至今仍未履行。我大队对你(单位)下发《催告书》(文号:七消催字[2024]0001号)。因你不在兰州市且单位营业执照地址不存在,其他方式无法送达,现依法向你公告送达。自公告之日起,经过60日即视为送达。请你(单位)在收到本《催告书》之日起10日内缴纳罚款。逾期仍不履行的,我大队将依法申请法院强制执行。特此公告。

兰州市七里河区消防救援大队
2024年1月15日

专业搬家

福进门搬家
单位、居民、学校、办公、长途、钢琴专搬。
总部:8376026 西站:2740300
城关:8376016 西固:7316955
雁滩:8307255 安宁:7619611
重质量 讲信誉 服务优
公司招聘司机及搬运工

专业防水

专修楼顶卫生间漏水 17726971761

专业疏通

老兵水暖·疏通
修上下水管道
1310936662

家政清洗

兰飞清洗
年前大扫除、擦玻璃,整体保洁,清洗油烟机,木地板皮沙发保养。13919300120

专业清洗油烟机 15002589645
换窗纱、改内倒

家电维修

长风专业精修 家电精修
精修冰箱、洗衣机、炉灶、热水器、油烟机、壁挂炉。
3559848 15193178529

兰州晨报分类信息

刊登热线:

4662740 8150592

招聘求职

诚聘

七里河某电力机关聘保安2名:
工作环境优,2700元+劳保品+福利品。
张经理 13919190494

门窗制品

兰州卷闸门
温馨提示:敬请读者 查实信息 安享权益

分类广告

0931-4662740
0931-8150592
温馨提示:敬请读者查实信息 安享权益

兰州晨报分类信息广告由以下站点代办,从未委托任何其它网站、广告公司代办。办理登报业务请致电就近各广告站点。
西关 13008774749 13919150533 七里河 13893126050 13919783768 雁滩 13919364049 13919283848
安宁 13119416621 13893228907 东岗 13993138394 13919211748 西固 13893273391 13150019000
河口 13993138394 天水 13321386833 临夏州站 18309303681 18215098861

工商证照

资质咨询

施工总承包、监理资质,设计资质,房地产开发资质专业代理。
18993130117

公告

减资公告

甘肃依瑞文化传媒有限公司,统一社会信用代码91620100MA74ANR10D,经公司股东会研究决定,依法减资,从原登记注册资本500万元减至50万元,请本公司债权人,于本公告发布之日起45日内向清算组申报债权,办理相关手续。公司地址:甘肃省兰州市城关区民主西路6号光源大厦1403室。联系人:张国霞 联系电话:18194264166

注销公告

兰州新区吉的堡绿地幼儿园有限公司,统一社会信用代码91620100MA71GAFU62,拟向登记机关申请注销,债权债务已清算完毕。地址:兰州新区绿地智慧金融城B块B-11 电话:18100946866

李英兰,兰州市榆中县银山乡打磨沟村李子沟社,抵押权预告证明证号:甘(2018)榆不动产权第0011431号,个人预告证号:甘(2018)榆不动产权第0011432号。

挂失

兰州市公安局安宁分局零余额开户许可证(编号8210-00157995),账号2703001229200067780,不慎遗失,现声明作废。

挂失兰州建投物业丽景家园物业站开具给16-2505,刘云山装修保证金票据2000元整 票号:00005453 声明作废。

遗失公告

挂失马燕存档凭证,证号:2009-1028

挂失刘明焯存档凭证,证号:2009-759

挂失段立全存档凭证,证号:1651

挂失于鑫西固花园1号楼2单元802室兰铁局房屋办证押金票据2000元,声明作废。

挂失于春山西市丽景园A区2号楼2单元301室兰铁局房屋办证押金票据1500元,声明作废。

挂失王殿瑜金轮馨园23号楼1单元1406室兰铁局房屋办证押金票据2000元,声明作废。

提示:省、市级行政审批和政务服务办事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!