

住宿加被子要收100元 商家道歉：连累哈尔滨，无比内疚！

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者徐静雯)1月9日,黑龙江哈尔滨三男子花1000多元在洗浴中心住宿,想加一个被子被告知须加100元,于是与店方发生激烈争吵。顾客质问称,“是不是哈尔滨火了你们就这样?”

此事引发关注后,1月9日晚,银河欢乐世界通过公众号发布《银河欢乐世界致顾客朋友的一封信》进行公开道歉。

信中表示:当日23时42分,三位客人到店开了一间大床房,要求另加被子时,服务人

员告知需单独收费100元,由此引发了双方争议。值班经理获悉后,本着服务至上的原则当场积极解决,免费向顾客提供了被子,并表达了歉意,得到了顾客的理解。

“实在抱歉!”因为我们的服

务不够贴心,给三位顾客带来了不好的体验,也连累哈尔滨受到了部分网友的质疑,我们感到无比内疚。在积极解决问题的同时,我们也进行了深刻反思,顾客不满意,我们就改,以后取消此项收费,努力为广

大顾客提供更加优质、暖心、周到的服务。

商家在致歉信中说:“感谢广大网友对本次事件的关注,感谢大家提出宝贵意见和建议。欢迎大家来哈尔滨,欢迎大家来银河欢乐世界。”

漠河环卫“火神除冰”看呆网友 回应:这种办法最理想!

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张秀芸)1月8日,黑龙江漠河市振兴街环卫工作人员用火烤结冰路面除冰的一段视频惊呆了南方小伙伴。区别于多地抛洒融雪剂除冰的常规操作,漠河如此阵仗的除冰作业让网友大开眼界。



工作人员在对一段结冰路面进行除冰作业。网络图片

网友发布的一段视频中,身穿漠河环卫马甲的几名工作人员在对一段结冰路面进行除冰作业。其中一人向前推行一个铁架,铁架上一字排开十几个喷火罐,推行过程中,喷火装置对路面结冰处进行烘烤,另外三人用拖把将融化的水蘸走或拖甩到道路两边,几人身后是一段已经除去冰面的道路。

对此,评论区有网友疑惑:“为什么不用融雪剂,要费这么大周折。”也有“在行”的网友表示:“漠河的气温,融雪剂行不通的。”记者查看气象信息,显示当天漠河市的气温最高零下18度,最低零下35度。

1月9日,奔流新闻·兰州晨报记者致电漠河市环卫部门,该部门负责人表示,最近漠河每天

都有小雪,路面一层很薄的雪经车辆碾压后变成薄冰,斧子、铲子等工具很难彻底铲除。对于网友提出的用融雪剂除冰的方法,该负责人表示,漠河市一年有7个月的时间气温在零下30度左右,低气温下抛撒融雪剂没多大作用,而且作业后很快又会结成冰,所以不适合。

该负责人告诉记者,车辆在十字路口减速刹车或转弯时很容易打滑,同时车辆在十字路口等红灯时,尾气管也会滴水结冰,致使十字路口相较其他路段更滑,所以环卫部门火烤路面除冰作业只针对十字路口,并没在整条街大面积进行。

对于该除冰装置,该负责人介绍,2021年冬季开始,漠河环卫部门就着手研究除冰方法,也

从外地引进了除冰设备,但是效果都不理想,近年来,漠河环卫部门集思广益,自主研制了喷灯式加热除冰设备:将十几个汽油喷灯并排放置在一个铁架上,推行铁架向路面喷火以融化结冰。在不断的实验应用中,现在,设备从原来5个喷灯连排,增加到13个连排,拓宽了作业面积提高了除冰作业质量。

“我们这个设备应用在漠河市主街道路口,环卫工人手推连排的加热除冰设备,能在较短的时间内把道路上的积雪加热融化,随后再使用拖把对融化的冰水进行擦除,达到了路面见底、无结冰的效果,目前来看,是适合我们当地气候、较为理想的路面除冰设备了。”漠河市环卫部门负责人说道。

快递疑被快递员私拆售卖 商家看直播发现后报警

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者武永明)浙江温岭一鞋店老板称自己发出的快递一直查不到物流信息,后来发现快递未经扫描即被快递员拿去开直播低价售卖。当地派出所1月10日回应称:已接到报案,正在调查。

1月8日,浙江省温岭市大溪镇一鞋店老板方萍(化名)在某短视频平台爆料称,她前不久寄出的快递好多天过去了一直没有物流信息,1月4日,她发现大溪镇一男子在直播间低价售卖标有她家店铺标志及二维码的鞋子。

“我仔细看完直播后发现,该男子售卖的鞋子从外包装颜色、快递单号、发货人、店铺名称、赠送卡以及鞋子款式、颜色等都与我店的一致。”方萍说,该男子正是中通快递点快递员。

随后,她赶到快递点查看后发现大量她家鞋子的包装盒和卡片,每张卡片对应一双鞋子,现场还有很多不是她家鞋店的卡片。紧接着她又在该快递员家里发现大量她家店铺的鞋盒,其中有11月份的,更气的是去年12月30日她发出的快递,到1月4日的时候已经卖出去了。

网传视频中,一名身穿黑色上衣的年轻男子在直播间售卖时宣称:“拍了就有现货,发中通快递!”该男子身前摆放着

不同颜色和款式的鞋子样品,身后的一块提示牌上注明“高品质孤品,NO退NO换,想清楚再抢单下单,谢谢理解!”

奔流新闻·兰州晨报记者从网传视频中鞋盒快递外包装上的一张左上角有蓝色“中通快递”字样的快递单上看到,包括收件人姓名、联系电话、地址以及原单寄件网点、原单揽件员在内的信息一览无余;同时,快递外包装一张单上的货号、颜色、尺码、检验员、材质、产品名称等也有明确标注。

“我们的收件下单后,快递员在未扫描的情况下,直接售卖或堆积在一旁待售,这种行为无异于监守自盗。我自家寄出的鞋子,从快递单上的信息我一眼就能认出,太熟悉了!”方萍说。

方萍还提醒,该快递员家里还有很多不是她家店铺的鞋盒及鞋子,若有人遭遇和她同样的经历,不妨找这个快递员询问,或者向当地派出所报案。

1月10日,大溪镇派出所工作人员告诉奔流新闻·兰州晨报记者:“鞋店老板已经报警,我们正在调查处理,有进展会联系报案人。目前,调查工作还在进行中。”

当日,中通快递客服人员表示:“快递员售卖客户寄出的快递,这个情况我们会向上反映,如果情况属实,将对涉事快递员进行处理。”

湖南一镇街道上垃圾成堆 镇政府:欠外包公司300多万元

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者徐静雯)1月9日,湖南省湘潭市湘潭县金凤路有商户反映,街道上垃圾成堆,垃圾桶倒在路中间都没人清理。该商户称:“不知道什么原因,已经6天没人打扫了。”1月10日,中路铺镇政府回应称,保洁和垃圾清运是外包的,目前政府欠外包公司300多万元,有部分门店、摊贩还没有交卫生费,正在协调处理中。

当日上午,中路铺镇政府工作人员向记者介绍,从几年前开始,中路铺镇将镇区和城乡接合部的环境卫生清扫保洁及垃圾清运服务外包,以公开

招聘的形式承包给第三方公司进行管理,最近的服务期限为2021年2月1日至2024年1月31日,每年费用高达120余万元。近几年,由于财政紧张,市、县对环境整治资金逐年有所压缩,并鼓励镇政府收取一定的生活垃圾运转费用,以缓解资金不足的问题。

工作人员表示,截至目前,镇政府共欠清扫保洁服务费用300多万元,镇政府的财力已无力承担目前的环境卫生清扫。据介绍,该镇将积极协调金凤路各门店、集市管理委员、保洁公司,尽快达成一个可行的方案,妥善解决问题。

陕西一社区要求每日排查返乡人员? 街道办:理解偏差,已责令撤销

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张鹏翔)1月8日,陕西汉中市洋县纸坊街道巩家槽社区通知要求每日排查所有返乡人员并向社区报备一事引发关注。1月10日凌晨,陕西洋县纸坊街道办事处发布声明称:是社区工作人员理解偏差,已责令社区撤销。

网传《通知》内容显示,接县委、县政府通知,从2024年1月8日至2月20日所有返乡人员(本社区户籍人口)进行日排查,日汇总,每日15时30分向社区

登记报备,社区于每日下午4时上报办事处司法所。需提供的资料包括:1.返乡县时间及个人信息;2.在外地务工地点;3.返乡县事由。如若不报备,发生的一切责任及后果由当事人承担,情节严重的上报县司法机关严肃处理,同时追究相关干部责任。

该《通知》引发网友热议,网友认为,报备给返乡过年人员带来不便,也增加了社区工作人员的工作量。陕西洋县纸坊街道办事处9日发布情况说明,称1月8日纸坊街道巩家槽

社区在开展冬季走访活动时,因社区工作人员理解偏差、工作方式简单,社区负责人把关不严,在工作群内发布了不恰当通知,引起误解,造成了不良影响。“事发后,纸坊街道办事处对社区负责人和工作人员进行了严肃批评教育,已责令社区撤销通知。”

10日上午,记者致电洋县纸坊街道办事处,工作人员称并不是报备,而是排查安全隐患,目前返乡回家人员不需要向社区报备。