



下载客户端 扫码订报

甘肃日报 都市版

甘肃日报报业集团主办

兰州晨报

2024

1.10

星期三

农历癸卯年十一月廿九

新闻热线: 8159555

今日8版 第9222期

传递时代好声音 服务市民新生活

老年人打车更方便了 首批20个助老暖心车站落地兰州

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张鹏翔)1月9日,由甘肃省民政厅指导,兰州市交通运输委、奔流新闻、高德地图联合主办,兰州市城关区张掖路街道山字石社区协办的“助老打车暖心车站”公益行动兰州站活动启动。首批20个助老暖心车站落地甘肃兰州,将帮助更多老年人便捷扫码、一键叫车,真正做到惠民便民、精准服务,优化老年人数字生活体验,切实降低老年人打车的操作难度。

省民政厅养老处处长焦刚、兰州市交通运输委员会二级调研员范晓东共同为山字石社区助老打车点授牌。

网约车的普及,在提效的同时,也给老年人出行带来影响。《老年人出行现状调查报告》显示,有21%的老年人日常出行距离不足1公里,这相当于,在五个老年人里,就有一个被困在了出门的“第一公里”。为了让老年人出门时,也能方便地用上手机打车,高德打车于2021年启动了助老暖心出行计划,推出一系列助老打车服务,在App和小程序全平台上线一键叫车服务,以社区为主建设可以“码召”打车的暖心车站。

高德地图公共事务甘肃负责人邹昌剑介绍,高德“助老暖心出行计划”主要包括为老年人提供一键叫车服务,并覆盖高德地图App、支付宝、微信三大老年人常用互联网应用。同时积极推进助老打车暖心车站,主要设立在社区、医院等老年人经常活动的场所。暖心车站设有二维码,老年人扫一下、点一下即可叫车,上车后告诉司机目的地,也可线下支付车费。

截至2023年底,高德“助老暖心出行计划”已在北京、杭州、长春等国内多个城市落地了超过5000座助老打车暖心车站,为老年人提供扫码一键叫车服务,累计服务老年人已超过6000万次。

“以后搭车不用愁了,解决了我们老年人的出行难问题。”今年78岁的贾婉凤老人居住在山字石社区,她经常参加合唱活动需要外出打车,但在高峰期或者下雨下雪天就很难打到车,网约车自己又在手机上操作不便,当日老人体验了一键叫车服务,感受到了“助老打车暖心车站”的便捷。

张掖路街道山字石社区书记杨静介绍,网约车出行一直是让许多老年人头疼的事情,不会使用支付宝和微信付款,只习惯用现金付款。此次“助老打车暖心车站”落地山字石社区,就很好地解决了社区老年人出行问题,让老人出门打车更方便。帮助老人走出家门,走进社区,融入老龄朋友圈,丰富夕阳生活。

作为主流媒体,一直以来,奔流新闻勇担社会责任,充分发挥媒体资源优势,助力社会公益事业不断发展。为推动社区服务更加精准、精细,推进数字化社区进程,奔流新闻在省内率先打造了奔流社区云暨甘肃社区智融卫星链省级技术平台,为全省数字社区建设提供全方位、多场景、一站式智力支持和技术支持。而此次与兰州市交通运输委员会、高德地图携手启动“暖心车站”公益行动,更是助力推进无障碍环境共建共享,是智能化助老服务的具体实践和生动体现。

启动仪式现场,甘肃新媒体集团副总编辑,奔流新闻总编辑、总经理陈国宁表示,今后奔流新闻将一如既往勇担社会责任,利用媒体资源优势和长期深耕社区的有效探索,搭建各类服务场景,为甘肃省智慧社区建设贡献更大力量。



制图·许天野

