

# 一面锦旗背后的情怀和担当

## ——我省扎实开展“三抓三促”行动深入践行人民至上理念

“真心为民办实事 工作高效解民忧”；

“‘三抓三促’行动真正心系群众办实事，解忧纾困暖民心，感谢为我们普通群众发声，且兢兢业业努力解决问题的可亲可敬的你们。”

这两行文字，一段是一面锦旗上的，一段是感谢信上的。

赠送锦旗、来信致谢的是上海市居民曹金霞，接受单位是甘肃省“三抓三促”行动领导小组办公室。

一面锦旗，一封来信，一个故事，一种担当。

“真正把群众的事当自个儿的事办！”曹金霞说，在自己“深感无望”的时候，向省“三抓三促”行动领导小组办公室求助，问题很快得到圆满解决，心底充溢的满是感动。

让曹金霞“深感无望”的事源于一次普通户口迁移。

2022年10月，单位为曹金霞办理落户手续，要求她提供学

历及学籍资料。曹金霞查询时发现，学信网没有其学历验证报告。

经过多方了解，曹金霞终于知道问题的症结所在。

“2001年9月，我考上甘肃省内一所大学迁移户口时，因当时的户口迁移单为手写单据，相关人员在业务办理过程中将我身份证号码中的‘0910’误写成了‘0916’。”曹金霞说，就是这一字之差，埋下了后来的“麻烦”。

曹金霞毕业后，她所在学校在完善学生学信网信息时，依据招生考试报名登记表信息，仍上传了错误的身份证号码，导致利用其正确的身份证号码无法在学信网查询到学历信息。

为了纠正这一错误，曹金霞之前也曾向相关部门反映、寻求帮助，但问题始终没有得到圆满解决。

问题解决不了，就无法在上海落户，也无法顺利就业，子女的教育也会受到影响。想到这一系列的糟心事，曹金霞“深感无望”。

“三抓三促”行动开展后，曹金霞看到了希望。

“6月20日，我抱着试试看的心态打通了省‘三抓三促’行动领导小组办公室电话。”曹金霞说，工作人员格外热情，详细了解问题，帮助推进问题解决。

紧接着，问题化解迎来新的转机，曹金霞清晰地记得每一个时间节点——

7月5日，母校的“三抓三促”行动办公室工作人员先后通过电话沟通，实地走访核实，最终出具了证明材料；

7月12日，学校将相关材料提交到教育主管部门，启动相关信息纠错改动程序；

8月10日，学信网上曹金霞的学历信息更改成功。

每一个时间节点，串起的是“三抓三促”行动实实在在的成效。

“群众事无小事，最是‘小事’显担当。”省纪委副书记、省监委副主任、省“三抓三促”行动领导小组办公室第一副主任龚昌明

说，群众的“小事”，是构成国家、社会“大事”的细胞。万家忧乐就体现在点滴小事上，走群众路线、做群众工作，就要有强烈的为民情怀和责任担当，重视小事、解决小事，不能“以事小而不为”。

民心是最大的政治。为了杜绝“以事小而不为”，“三抓三促”行动开展之初，省纪委监委就发布公告，共公开监督电话106部，积极畅通渠道，面向社会公开受理对各级各部门和公职人员工作作风方面的监督意见。

对于受理的社会监督意见，省纪委监委认真分析研判，按照转办、督办、重点督办等方式予以处置。对涉企突出问题和民生急难问题优先处置、快查快办，对社会关注度高、影响发展的重大问题进行督办和重点督办，对不作为、慢作为的典型问

题提级部署、直查直办。同时，注重办理质效，通过线上沟通、线下对接、实地督查、抽查回访和审核报告等方式，严把办理质量关口。截至目前，全省共受理社会监督意见7226件，办结6472件，办结率89.6%。

曹金霞的经历仅仅是这7000余件社会监督意见中的一例，却实实在在反映了“三抓三促”行动所取得的成效。

随着“三抓三促”行动扎实开展，全省广大党员干部厚植为民情怀，在学习上下功夫、在执行上铆足劲、在效能上见真章，倾心倾情做好群众工作，把关乎群众利益的事时刻放在心上、抓手上、扛肩上，以强烈的责任感、使命感、荣誉感，努力创造无愧于岗位、无愧于人民、无愧于历史的业绩。

新甘肃·甘肃日报记者 崔亚明



## 积石山6.2级地震灾后重建进行时



## 王蕊花的小卖部重新开张了



“阿姨，我要个棒棒糖”“我妈妈让买一袋盐”“娃哈哈有吗”……1月3日，是王蕊花的小卖部重新开张的第三天。在大河家镇康吊村七社的板房安置点上，四五个小朋友陆续推开小卖部虚掩的门，拿着零钱来买零食和日用品。

打发走一拨小顾客，王蕊花重新坐小马扎上。“以前家里本来开着一个杂货铺，由公公婆婆经管。我和孩子他爸种点地，主要在外面打工，供着两个高中生，压力还蛮大的。”一会儿郭振明回来了，说刚给羊喂了些草。这次地震把羊圈塌了，就在原来院子旁边找了个地方把羊暂时圈着，他一天来回跑两三趟。

近十多年，王蕊花和丈夫郭振明在新疆打工，干的建筑、装

的板房侧面画上了粗重显眼的引导箭头。再把营业执照贴在板房内的墙上，元旦这天，小卖部开始营业了。

因为总有人进进出出，尽管生着火炉，小卖部里还是不太暖和。“火不能太旺，不然出去容易感冒。也不能因为炭是政府白给的，就使劲烧。”郭振明这样解释。

记者注意到，小卖部里卖的是零食、牙膏、洗衣液、食用油等，都是最基本的生活用品。“一天能卖出去100多元的货，挣一点是一点，给娃娃攒个生活费。”小卖部开张这几天，尽管收入没多少，但郭振明对今后的生活充满希望。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 张海龙 见习记者 何星

## 心踏实了，觉得越来越好了

“地震后的几天，几乎没睡过觉，一闭眼就心慌、害怕，来到兰大二院，心理卫生科丁艳红医生跟我们聊了很多，心也踏实了，现在觉得越来越好了。”接受心理干预治疗后，患者小李和家属不仅在心理上得到了支持，更对未来生活充满了希望。

积石山6.2级地震发生后，

17名重伤人员被紧急转诊至兰大二院接受治疗。为帮助伤员及家属走出心理阴影，重拾生活信心，兰大二院心理卫生科迅速组织了一支专业的心理干预团队，前往各病区开展心理疏导工

作，除了针对每位患者开展个性化心理治疗外，还对家属进行了团体心理干预治疗。

“在治疗前，治疗师组织了一场自我介绍和热身活动，帮助患者们快速熟悉彼此，缓解紧张

情绪，在温馨的团体氛围中，大家敞开心扉，分享彼此的故事和感受，彼此的心灵得到温暖和慰藉。”心理卫生科朱秀杰、马秀云、丁艳红通过“蝴蝶拍”“悲伤与力量”等心理稳定化技术，对

17名患者家属进行了团体心理干预，使家属学会了如何快速找到心理稳定状态，教会患者调整情绪，使每个人都能够对自己有一个全新的认识和理解，重新树立生活的信心，更好地回归到社会生活中去。

奔流新闻·兰州晨报 记者 欧阳海杰

## 兰州国际高原夏菜副食品采购中心项目B2区闲置土地招商引资公告

兰州国际高原夏菜副食品采购中心是国家级公益性市场、省列重大项目、兰州市老农批市场出城入园的承接地。根据项目实际运营需要以招商引资方式寻求建设运营经验丰富、资金实力雄厚的企业在项目B2区投资建设加油、加气站及配套服务区，欢迎有实力的投资企业报名参加本次磋商，我公司将择优选取合作单位。

一、投资建设范围：高原夏菜项目B2区(面积约84亩)

二、投资项目名称：兰州国际高原夏菜副食品采购中心加油加气站及配套服务区项目

三、项目内容及要求：结合高原夏菜项目自身发展要求，为了更好地满足园区运营和服务需要，现以公开招商引资方式招募社会投资方参与投资建设B2区闲置土地加油加气站及配套服务区项目，具体要求如下：

1.从事过加油加气站相关业务，具有加油加气站、充电站及配套服务区运营能力及管理经验；  
2.具有较强资金实力，需对项目进行全额投资3000万元及以上，自有资金不少于1000万元；  
3.熟悉加油站建设流程和项目手续申报办理流程，具备协助我公司办理加油站建设指标及相关手续能力；

4.具备良好商业信誉和合作意识；  
5.能够按照公司要求完成总体规划，并完成投资和建设；  
6.项目建成后有独立进行后期运营、维护的能力和专业的技术、资源、技术队伍。

四、公告时间：2024年1月3日—2024年1月5日  
五、报名获取磋商文件的时间、地点及方式：  
1.报名获取磋商文件获取时间：2024年1月6日上午8:30—2024年1月8日下午17:00截止  
2.磋商文件获取地点：兰州国际高原夏菜副食品采购中心办公室  
六、磋商响应性文件递交截止时间及地点：

1.磋商响应性文件递交截止时间：2024年1月9日10:30前，逾期不予受理。  
2.磋商响应性文件递交地点：兰州国际高原夏菜副食品采购中心信息中心二楼会议室  
七、磋商时间及地点：  
1.磋商时间：2024年1月9日10时30分  
2.磋商地点：兰州国际高原夏菜副食品采购中心信息中心二楼会议室  
八、联系方式：马先生18109310995

兰州国际高原夏菜副食品采购中心有限公司  
2024年1月3日