

今冬供暖质量明显提升 兰州市民满意度大增

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者夏苗 杨亮)11月24日,记者从兰州市政府新闻办召开的2023—2024年度兰州市冬季供暖工作新闻发布会上获悉,截至11月1日零时,兰州市各供热站点全部点火,点火率100%。为保障今冬供热质量达标,兰州市在供暖前期持续推进供热老旧管网更新改造、提升改造热源端等措施,并在供暖后启动“访民问暖”行动,不断提升城市供热保障能力和水平。总体来看,今冬兰州市供暖质量明显提升,群众满意度大幅增加,但目前全市热费收缴率平均为36.55%,会上呼吁广大市民和单位积极主动交费,合力保障公众温暖过冬。

A 开展供热专项整治 全市各供热站点运行平稳

新闻发布会上,兰州市住房和城乡建设局相关负责人介绍,目前,兰州市现有总供热面积约1.68亿平方米(其中,集中供热面积约1.36亿平方米,天然气壁挂炉供热面积约0.32亿平方米)。兰州市现有集中供热单位373家,集中供热站点609个(其中,主城区集中供热站点578个)。今年10月30日,兰州市各供热站点陆续点火启炉,截至11月1日零时,各供热站点全部点火,点火率达100%。

基于兰州市供热结构呈现

“多、小、散、弱”的现状,部分小微供热单位因经营不善、严重亏损,冬季供热质量难以保障,近两年来,市、区协调配合加快推进供热企业整合移交,主城区供热站点由2021年616个压缩到目前578个,供热单位数由396家减少到目前358家。

针对热用户端,加快实施供热分户改造项目,在老旧小区改造中同步实施供热分户改造,全年完成供热分户改造1.5万户,努力破解老旧小区供热质量不高的难题。针对热网端,持续推进供热老旧管网更

新改造和检修维修,今年共改造老旧供热管网118公里,完成外墙保温改造887万平方米,检修养护供热管网3445公里。针对热源端,提升改造华能兰州热电有限公司供热的八冶、商务厅、雁滩、北方等4个应急调峰热源,现已达到500蒸吨的调峰能力;配套建设崔家大滩应急调峰热源厂,加快南山路DN1200应急供热管网连通建设,优化华能兰州范坪热电有限公司和华能兰州西固热电有限公司相互调峰的应急功能,提升热源保障能力。

B 应对突发状况 组建19支应急抢修队伍

针对供热初期升温升压容易引发爆管等突发状况,热力集团等大型供热企业和县区供热主管部门组建19支应急抢修队伍,并建立应急抢修机制,及时发现解决运行过程中可能出现的管网破裂、跑水偷水等各类问题,要求处置突发故障及时率要达到100%,确保供热管网具备正常输热能力,供热生产安全稳定。发生一般工况造

成停暖的,由供热单位第一时间排查抢修,并向辖区供热主管部门、街道社区报告;发生较大故障、爆管等问题,由辖区供热主管部门安排区级抢修队伍进场抢修;对停暖超过3小时仍未完成抢修的,由市供热管理部门调度市级抢修队伍进场抢修,力争最短时间恢复供暖。截至11月21日,本采暖期累计发生爆管79处,较去年同期下

降39%。与此同时,兰州热力集团设立96599热线,在12345政务服务热线设立供热专席,在各供热站点设立服务热线(共381个),落实24小时值班值守制度,确保群众投诉渠道畅通。截至目前,市区供热服务部门和96599热线累计受理政策咨询及投诉11104件,已办结11032件,解决率99.4%。

C 开展“访民问暖”行动 排解用户难题

今冬供暖开始,兰州市深入开展“服务保障大提升——‘访民问暖’行动”,各供热单位及街道社区把开展此项行动作为第二批主题教育为民办实事的重点任务,切实“把用户的难事,当成自己的事”,除了生产运行正常的用户室温检测,供热站工作人员、社区工作人员分期分片主动走访用户,虚心征求供热意见,尤其针对供热存在区域,及时派出技术、检修人员尽可能解决问题,进行入户延伸服务。

酒泉路街道畅家巷社区负责人在会上介绍了本社区在解决辖区群众供暖方面问

题的做法,针对矛盾突出的楼院,以“网格员+社工+社区律师”的形式,普及供热法律知识,最大限度地争取群众的配合和支持,提高居民采暖缴费率。其次是访民问暖知民情,社区采用“早中晚巡查机制”,对辖区11家供热站的运行情况及居民家中温度进行全天候的巡查,做到“四访四问、四看四查”,以便及时发现问题,及时处理。针对辖区供热问题突出和有历史遗留问题的小区,社区采用“两委”班子专班负责制进行跟进解决,针对社区难以解决的问题及时上报街道协同解决,全力确保辖区居民温暖过冬。

D 兰州市热费收缴率低 供热单位购气资金紧张

据了解,兰州市天然气供热占比为60%以上,但兰州市现行城市供热价格为2014年制定(供热价格为5元/月·平方米),已近10年未调整。据此推算,天然气价格为1.81元/立方米或入厂标煤单价为628.16元/吨时,燃气集中供热和热电联产集中供热可达到盈亏平衡。但目前天然气价格涨至2.60元/立方米(2022—2023年度采暖期),煤粉价格约1500元/吨,标煤价格约1000元/吨,供热价格与成本倒挂现象突出,供热站点亏损逐年增加,导致供热企业入不敷出,直接影响供热质量。为解决供热成本严重倒挂问题,兰州市实施居民供热

补贴政策,能源差价所需补贴由市区财政承担70%,供热企业承担30%,本采暖期供热企业承担居民集中供热部分按2.05元购气。目前,兰州市政府先行紧急拨付5000万元补贴资金,各区也正积极筹措资金,力争尽快拨付到位。

目前,兰州市供热工作面临的压力和矛盾也很突出,热费收缴率仍然很低,全市平均为36.55%,有6个县区热费收缴率低于50%,供热单位购气资金紧张,影响后续正常供热。在此,兰州市住房和城乡建设局呼吁广大市民和单位积极支持供热工作,自觉主动交费,合力破解供热难题。

甘肃省拟立法防治家庭暴力

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张秀芸)11月26日,省十四届人大常委会第六次会议听取了省人大社会建设委员会关于《甘肃省反家庭暴力条例(草案)》的说明。据介绍,《条例(草案)》包括总则、家庭暴力的预防、家庭暴力的处置、人身安全保护令、法律责任、附则等。

说明指出,《条例(草案)》总则中对立法目的、家暴概念、工作原则等作出规定,采用概括与列举的方式对家庭暴力的概念进行界定,明确政府反家庭暴力工作

的领导体制、工作机制和保障措施,以及司法机关、人民团体和其他有关社会组织的职责等。

家庭暴力的预防方面,遵循“预防为主、教育、矫治与惩处相结合”的原则,《条例(草案)》对反家庭暴力法律法规的宣传教育提出要求,对教育部门、司法机关、各类基层组织、媒体、用人单位、未成年人监护人等相关单位和群体在预防家庭暴力方面的职责作出规范。

《条例(草案)》围绕家庭暴力的投诉处置、首接责任制、联动机制、强制报告等作出具体规定,细

化公安机关接警处置流程和出具告诫书的有关规定,强调建立部门联动机制增强工作合力,完善临时庇护场所的有关规定,补充“因年老、残疾、重病、受到强制、威吓等原因无法报案的人”为强制报告制度的保护对象,明确司法救助、医疗救助、法律援助、心理辅导等救助措施。结合最高人民法院发布的司法解释,本着最大限度方便申请人的目的,《条例(草案)》对人身安全保护令的申请、证明材料、签发条件、配合执行、限制措施等作出具体规定。

1.74万余个共享单车“电子围栏” 力争兰州市区全覆盖



兰州市城管委数字中心扎实推进共享单车信息化监管系统建设,努力实现共享单车“电子围栏”市区全覆盖,依托城市运行管理服务信息平台共享单车信息化监管系统,兰州市城管委数字中心全面采集、整合共享单车相关数据,基于共享单车信息码的唯一性,将车锁码信息与备案牌照进行一一对应、统一录入,构建全市共享单车管理综合数据库,建立用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的管理机制。目前,已录入全市共享单车电子围栏信息1.74万余个,完成七里河区、安宁区共享单车电子围栏信息录入1490余个。据了解,城市运行管理服务信息平台共享单车监管系统可对全市共享单车规范停放、停车数量等情况实时查看,对预警问题第一时间立案下派整改,确保共享单车停放规范有序,实现共享单车智能规划、智能调度、智能派单。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍 摄

我省中医药行业“创业达人”选拔赛 暨第二届中医药产业创新创业大赛圆满收官

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者玄丝雨)11月24日,由省卫生健康委、省人社厅、省总工会共同主办的甘肃省“百千万”创业引领工程中医药行业“创业达人”选拔赛暨第二届中医药产业创新创业大赛闭幕式暨颁奖典礼在兰州举办。

本届大赛以“传承发展,创业创新,促进中医药产业高质量发展”为主题,以促进中医药产业创

新创业人才建设、推动中医药产业健康快速发展为目标。来自全省中医药领域30余家医疗机构、教学科研单位、企业家及行业学会代表通过历时三天的路演比拼,最终评出中医药产业创意赛道(创新组)和中医药产业创业赛道(创业组)一、二、三等奖、优秀奖及优秀组织奖。

大赛分为中医药产业创意赛道(创新组)和中医药产业创业赛

道(创业组)两个组别,共计30个项目进行了路演比拼,最终来自甘肃陇神戎发药业股份有限公司的“中药大品种元胡止痛滴丸二次开发研究项目”与来自甘肃生万生物医药科技有限公司的基于医学能态转换理论的MEST可穿戴智能降压仪项目分获两个组别一等奖。甘南州卫健委、天水市卫健委、酒泉市卫健委分获优秀组织奖。