

学思想 强党性 重实践 建新功

“访民问暖” 兰州今冬“温暖如春”

冬季供暖是重要的民生问题，今年兰州市供暖启动以来，老百姓发现有很多不同，社区工作人员会上门询问暖气热不热、家门口张贴着印有供暖投诉电话的便民卡、投诉供暖问题解决得快了……这些暖心的变化，都有赖于兰州市在全市范围内开展“访民问暖”行动，切实有效解决了一大批困扰群众已久的供热顽疾，及时解决了一批供暖初期因气堵等原因造成的暖气不热问题，提升了市民对供热工作的满意度。

服务前置
及时快速解决供暖问题

“这维修完不到一个小时，暖气摸上去热多了！”11月17日，记者在兰州市城关区五里铺万国港D座2501室张先生家看到，随着物业水暖工作人员对他家老化的暖气阀进行更换，并冲洗淤堵的管道过滤网后，家中的暖气片很快就热了起来。张先生说，两天前他发现家中暖气片摸上去温吞吞的，便向万国港物业和五里铺社区反映，接到张先生的供暖投诉，物业和社区工作人员立即上门了解情况并排摸问题，最后发现是阀门老化和管道过滤网堵塞造成的。

“从供暖以来，连续三周我们的楼院长都在各自管片内了解居民家供暖情况，周六周日也未间断过。”嘉峪关路街道五里铺社区副书记唐仲海向记者介绍说，自开展“访民问暖”行动以来，五里铺社区成立了供热领导小组，组织包括社区党员干部、社区楼院长和物业负责人及管道班工人，对辖区楼院排查各类问题，主要是排查温度是否达标、管道是否存在漏水及有无其他安全隐患。在排摸过程中发现供暖问题后，社区协同物业楼管员与管道工上门入户，对堵点进行排气，并在居民楼院微信群内及时通报排查及修理的情况，及时解决居民群众反映的问题。

“今年暖气烧得不错，家里挺暖和，社区还时不时来走访了解。”住在瑞德摩尔大西洋A座的张先生对今年小区供暖情况很满意，前几天他反映过自家卫生间暖气不热后，第二天物业水暖工作人员就解决了问题。

今年兰州市“访民问暖”行动还将服务前置，各个社区入户为居民发放便民服务卡，将本辖区负责供暖的单位联系人电话、社区电话都提前告知，方便居民及时反映供暖问题。

多级合力
确保“暖”到家

从10月25日供暖前期，兰州市住建局就成立“兰州市冬季供暖攻坚战调度中心”，组织各县区成立辖区供热调度中心，建立全市供热工作“日调度、日报告”机制，通过调度令调度、工作台账调度、专题会议调度及电话沟通的方式，收集汇总全市各类供热问题，现场督导及时解决。兰州市委主题教育办公室成立8个“访民问暖”行动督导组，兰州市住建局成立“访民问暖”行动指挥部，成立25个工作组，各县区组织街道、社区干部全员下沉

网格开展“访民问暖”入户走访活动，对全市进行不落一户、不留死角的全域走访排查，及时帮助解决存在问题。

截至11月15日，兰州市开展“访民问暖”行动累计走访小区4582个、住户976797户（次），实地解决问题5408个。兰州市住建系统开展“访民问暖”行动累计走访供热站点864个（次），累计发现问题70个，已解决70个。通过访民问暖行动的广泛开展，切实有效解决了一大批困扰群众已久的供热顽疾，及时解决了一大批供暖初期因气堵等原因造成的暖气不热。

供暖服务热线24小时值守
确保投诉渠道畅通

兰州市供热管理部门今冬继续派专人值守12345政务服务便民热线，同时兰州热力集团开通了96599供热服务热线，市、县区住建局同步设立投诉电话、投诉监督电话，各供热站点

设立服务热线，落实24小时值班值守制度，确保群众投诉渠道畅通。截至目前，市、县（区）供热管理部门累计直接受理供热政策咨询及投诉4762件，已办结4697件，办结率98.6%；兰州热力集团96599服务热线累计受理政策咨询及投诉5067件，目前已办结4643件，办结率91.6%。截至11月15日15时，兰州市因爆管等异常工况影响正常供暖小区/楼院累计69处，已恢复供暖64处，正在抢修5处。较往年降幅超过50%，夏季管网维修改造工作效果凸显。

供暖季才刚刚开始，兰州市随后将在各街道社区深入常态化开展“访民问暖”入户走访活动，送服务上门、送监督上门，主动发现和收集群众供热问题，力争问题发现在小区、解决在小区，守好供暖“民生线”，为广大市民营造温暖舒适的生活环境。

奔流新闻·兰州晨报记者 夏苗

凝神谋发展 实干兴陇原
“三抓三促”行动进行时

便民服务升级 车祸出险实现网格化管理

很多车主在路上遭遇车祸后，如果损失比较严重，除了报警处理划分事故责任外，报保险理赔是必不可少的程序。但很多人在等待保险公司查勘人员赶来现场的过程却难免等待煎熬，造成的交通拥堵更是耽误了很多车辆的行程。现在好了，一种可以让车险理赔驶入“快车道”的模式悄然出现。

记者11月17日从太平洋产险甘肃分公司获悉，一种基于历史出险大数据绘制出的热力图

建立发案量预测模型，从而实现网格化智能调度的平台解决了传统出险时间长、过程繁琐的缺点，此平台基于距离远近、到达时长、忙闲状态，从而合理规划服务资源，实现就近派工，缩短出险时长，如同网约车一般在附近巡游，车主只要在微信小程序上下单出险，附近的保险查勘员就能及时出现在你身边。

在这个称为“乾坤镜”的车险理赔网格化管理平台上，车主在报保险之后，可以像在美团外

卖平台上监控骑手位置一样看到保险查勘员离自己的距离和位置，从而做到心中有数，减少焦虑，途中还可对查勘员的出险速度以及服务态度进行评价。

车主只要在微信里搜索小程序“太贴心”，即可实现“一键报案”“一键索赔”“一键救援”“一键修车”等多种功能，还能享受“一交钥匙，全程包办”的金钥匙服务。

奔流新闻·兰州晨报记者 欧阳海杰

让学习成为一种生活方式
2023年全民终身学习活动周开幕

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨)11月17日，由甘肃省教育厅、兰州市人民政府主办，兰州市教育局承办，甘肃开放大学、兰州开放大学协办的2023年甘肃省暨兰州市全民终身学习活动周开幕式在兰州碧桂园学校举行。活动以“让学习成为一种生活方式”为主题。

活动现场，来自兰州市实验幼儿园、城关区水车园小学、兰州碧桂园学校、兰州新亚中学的学生和兰州开放大学的老年教育学员通过舞蹈、情景剧、器乐合奏、亲子共读、集体诵读、大合唱等形式，多角度、全方位展示了近年来兰州市全民终身学习的工作成果。

近年来，全民终身学习活动周已成为甘肃省构建终身教育体系、推进学习型社会建设的重要载体和特色品牌。

(接A01版)

(二)论再创“亚太奇迹”之道

今年是亚太经合组织领导人第三十次聚首。30年来，亚太地区始终走在全球开放发展的前沿，“亚太奇迹”举世瞩目，也带给当今世界许多启示。

30年来，中国始终是亚太开放合作的坚定支持者和积极推动者。百年变局深深影响亚太之际，中国方案、中国倡议、中国角色，举足轻重。

回应亚太各方和世界各国期待，出席会议期间，习近平主席连续发表重要讲话。

在向亚太经合组织工商领导人峰会发表的书面演讲中，习近平主席重温亚太合作初心，总结深刻启示——开放包容是亚太合作的主旋律，共同发展是亚太合作的总目标，求同存异是亚太合作的好做法。

出席亚太经合组织领导人东道主嘉宾非正式对话会时，习近平主席指出，要进一步凝聚

共识，聚焦行动，为全球可持续发展事业注入更大动力。

在亚太经合组织第三十次领导人非正式会议上，习近平主席呼吁各方深入思考亚太发展的时代之问：“要把一个什么样的亚太带到本世纪中叶？如何打造亚太发展的下一个‘黄金三十年’？在这一进程中如何更好发挥亚太经合组织作用？”

30年弹指一挥间。从历史中汲取智慧，方能更好地迈向未来。

如何打造亚太发展的下一个“黄金三十年”？习近平主席的语言近旨远：“我们应该秉持亚太合作初心，负责任地回应时代呼唤，携手应对全球性挑战。”

坚持创新驱动、坚持开放导向、坚持绿色发展、坚持普惠共享——秉持合作初心，着眼共同发展，习近平主席提出的四点建议掷地有声。

“亚太发展的经验告诉我们，开放则兴，封闭则衰。”

“我多次讲，大家一起发展才是真发展。”

“中国将继续支持亚太经合组织开展经济技术合作，共同做大亚太发展蛋糕。”

……

中国自身发展成就受益于亚太开放合作，也必将以自己的有力行动推动亚太开放合作穿云破雾再出发。

(三)弘大国治理之道

飞虎队老兵来了，史迪威将军的后人来了，“鼓岭之友”来了，艾奥瓦州、华盛顿州的友人来了……

当地时间15日晚，旧金山市中心，美国友好团体联合举行宴会欢迎习近平主席。新老朋友欢聚一堂，场面盛大热烈。

“我相信，中美关系的大门一旦打开，就不会再被关上。两国人民友好事业一经开启，就不会半途而废。人民友谊之树已经长大，一定能经风雨。”

因为深深扎根人民，中美合作始终拥有茁壮生长的力量。

“人民”二字，是习近平主席

旧金山之行心心念念的关键词。

“工作得更好，生活得更好，孩子们成长得更好，是14亿多中国人民的殷切心愿”；

“中国共产党就是给人民办事的，人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，就是必须守住的人民的心”；

“在人民中间让我觉得踏实，同人民在一起让我有力量”；

“我将无我、不负人民，这就是我终生的信念”……

习近平主席用饱含深情的话语向世界阐明：中国式现代化的出发点和落脚点是让14亿多中国人民过上更加美好的生活。

而对世界来说，这意味着更加广阔的市场和前所未有的合作机遇。

在旧金山期间，习近平主席在下榻酒店会见了前来出席亚太经合组织领导人非正式会议等活动的多国领导人。会议间隙，许多领导人主动走上前同习近平主席亲切交流互动。

面向未来，中国的高质量发

展，中华民族的伟大复兴，需要一个有利的外部环境；世界要应对种种全球性危机和挑战，也需要一个持续向好发展的中国。

“过去，中国在不断战胜风险挑战中爬坡过坎，取得历史性成就。现在，中国经济韧性强、潜力足、回旋余地广，长期向好的基本面没有变也不会变。”

“今年是中国改革开放45周年，我们将坚持高质量发展，推进高水平对外开放，以中国式现代化为推动实现世界各国的现代化提供新机遇。”

习近平主席在旧金山讲述的一个个中国故事向世界表明：中国一定会更好；下一个“中国”，还是中国。

“道之所在，虽千万人吾往矣。”这就是大国的胸襟与担当。习近平主席曾说：“我的执政理念，概括起来说就是：为人民服务，担当起该担当的责任。”

旧金山之行，正是为国家担当、对世界尽责的行道之举。

新华社旧金山11月19日电