

## 建兰路巷道里的跑腿“兰小二”



网格员架起党群服务“连心桥”。

为“深化拓展民情流水线”工程，做实做细社区网格化管理，不断创新为民服务理念，自7月起，兰州市七里河区建兰路街道对能人进行资源整合，各社区网格员积极化身“兰小二”，携手辖区30位“咫尺工匠”架起党群服务“连心桥”，着力打通联系服务群众“最后一公里”。

健康路社区的王大爷年龄大了身体不太好，有一天来到社区开完证明发现社区立着一块“代收点”的牌子，立马好奇地问这是什么，社区里的“兰小二”热情解释道：“这是我们帮助工作忙的或者行动不便的居民代收修改的衣物，有时钥匙落家里了我们也能帮忙找个师傅开锁。”王大爷听后说自己也有衣服破了想缝一下，但是腿疼走不到裁缝铺子，社区“兰小二”听到后说，“没事的，我可以去您家取，缝好了给您送过去”，王大爷高兴地拉着

“兰小二”的手连连道谢。

王家堡社区辖区内良安小区6号楼建成已久，属于砖混结构，房屋保温效果差。7月底，社区“兰小二”日常巡查到裁缝赵师傅店里时，赵师傅说邻居们下午到她这里唠嗑，都在抱怨老房子冬天冷夏天热，很希望政府帮忙对该楼进行改造。对此，“兰小二”们非常重视，当时就记在民情簿上并向社区书记反映。通过“兰小二”多次深入楼院，与居民、施工方就改造注意事项及时进行沟通，三个月以来全力以赴推

动改造工作，让居民今年过一个暖冬。

建兰路街道的“兰小二”们为尽可能方便居民，将辖区“常住居民、单位职工、流动人口”三大类群体定为服务对象，将多名工匠拉入各个网格群，为工匠提供线上、线下相结合的经营模式，同步提供上门配送等便民服务，让小巷里的“小二”和“工匠”携手把一刻钟生活圈真正建设成为居民家门口的“幸福圈”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 通讯员 张帆 记者 沙金萍

## 畅家巷社区“小板凳议事会”解决居民供水难题

畅家巷社区东太小区位于兰州市城关区酒泉路街道畅家巷156-176号，建于上世纪90年代，小区共有6栋楼，11个单元341户居民，该楼院属于典型城市老旧小区，上下水管网“跑冒滴漏”现象经常出现，因部分居民不按时交水费，导致停水现象频繁发生。今年11月，连续性的停水引起居民们的不满，纷纷找到社区帮忙解决。

了解到情况后，畅家巷社区联合兰州爱颐社会工作服务中心解决东太小区供水难题，并召开“小板凳议事会”，协调寻求解决方案。

“我们之前更换的水表是自来水厂的水表吗？”“我们每年都缴纳水费，为什么还欠自来水公司这么多钱？”“现在怎么才能恢复供水？”小板凳议事会上，居民纷纷表达了自己的诉求。针对居民所提出的诉求及疑虑，物业公司和自来水公司代表进行了详细解答。总结得出供水难的问题主要



“小板凳议事会”现场。

由以下三方面组成：第一，由于物业公司未结清水费；第二，商户私自更改供水管道总表；第三，部分居民未缴纳水费。协商调解中，社区值班律师、民警结合自己工作经验向居民们提出了解决问题的意见和建议。

最后，畅家巷社区党委书记徐慧结合各方代表的建议做出了总结，建议居民成立监督小组协助物

业公司收齐居民未缴纳的水费。同时社区将及时跟进居民和商户缴费情况，连同居民小组、社区民警监督物业公司及时向自来水厂结清水费，并在问题得到解决后和自来水厂沟通恢复供水。

11月12日下午5时50分，经过社区多方的协调，东太小区恢复正常供水。文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 张艾萍

## 社区出面调解 一场缴费纠纷庭前和解了

近日，嘉峪关东路社区了解到，辖区居民王女士被辖区一家物业公司起诉到法庭，要求她交纳两年来拖欠的物业、水、电、垃圾清运等费用。

据悉，2020年，王女士对自己住了20年的拆迁安置房一直没有办理下房产证产生疑虑。她到兰州市住建局等有关部门查询后得知，她的拆迁安置房房产证早已被办理在物业公司名下。王女士维权后拿到了属于自己的房产证。

2021年，王女士将这套房子卖了。没想到，两年后，物业起诉她，要求她交纳拖欠两年的物业费、水费、电费、垃圾清运费等费用以及利息、滞纳金共1695元。

王女士认为，她的房子已经卖了，卖了之后产生的物业费费用，物业应该找房子新主人交纳。

11月10日，了解清楚事情的来龙去脉后，嘉峪关东路社区人民调解委员会请来双方当事人，联合街道综治中心及社区调委会委员，召开调解会议。调解中，司法所、社区、调解委员等与双方当事人多次进行沟通，按诉前调解相关程序，动之以情，晓之以理，最终物业同意免除滞纳金和利息，王女士替新房东交纳各种费用本金784.84元，双方达成和解。物业撤回起诉。

奔流新闻·兰州晨报 通讯员 曹金枝 记者 张继培

## 地下管网修复 德林小区居民家暖气热了

10月29日晚，兰州热力集团城关区分公司给辖区供暖管网提前升温时，德林小区的供热管网出现管道破裂问题。对此，团结新村街道和天平街社区立即向供热站反映，希望供热站尽快抢修管道。城关区包抓领导、街道主要领导前往现场，对接供热站对故障点进行排查。

挖开一处地面，发现不是漏水点，再挖一处。经过开挖

三四次后，暖气总管漏水点终于被找到，但施工人员发现地下情况很复杂，且管网腐朽严重，现场预估维修费用需近30万元。经过多方申请，并向有关部门协调供热保障金，兰州市、城关区供热主管部门及时批复抢修资金。

11月4日，经过一个星期的紧张抢修后，德林小区供暖恢复正常。奔流新闻·兰州晨报 记者 张继培

## 下西园社区：“民情诊所”为群众排忧解难

“小院内漏水严重，已影响居民正常用水。”近日，兰州市七里河区西园街道下西园社区接到拱北沟二建家属院业主王女士的反映。社区“民情诊所”工作人员第一时间联系物业及部分业主代表在下西园社区协商解决办法及

时抢修，破裂水管修复替换，漏水问题得到解决。

自下西园社区“民情诊所”“开诊”以来，充分发挥党建引领作用，帮助生活困难的学生家庭整理申请资料、申请教育救助、减轻生活压力，还开展“科普赋能 乐享银

龄”中医养生理疗进社区公益活动，为老人们详细讲解如何预防和治理相关疾病以及日常科学保健、健康养生、按摩调理等知识，同时为辖区困难老人发放羽绒服，让老人们温暖过冬。奔流新闻·兰州晨报 通讯员 温占星 记者 王彦珍

## 砸开店铺玻璃门盗窃，6名“香烟贼”落网

“我们专拣贵的偷，便宜的都不要，这次就是要干票大的……”11月11日凌晨3时许，两小伙砸开一商店玻璃门，盗走店内名贵香烟及现金。

案发后，兰州市公安局城关分局刑事侦查五大队民警连夜奋战，千里追踪，一举抓获6名盗窃嫌疑人及1名涉嫌掩饰隐瞒犯罪所得嫌疑人，及时为群众挽回经

济损失。据了解，犯罪嫌疑人许某、白某某、唐某某、杨某一、杨某二、杨某三系朋友关系，6人提前谋划，商议租车开往兰州盗窃商店事宜，并事先通过网络联系好了收赃对象，准备“大干一场”。

11月10日，6人驾车从宁夏到达兰州，白天在城区寻找盗窃目标。次日凌晨3时许，6人出现在城关区东岗东路某商店门

口，其中2人合力砸开商店玻璃门实施盗窃，其余4人在路边车内“放风”。

据嫌疑人交代：“我们踩点的时候发现，老板把比较贵的烟都放在最上面一层，所以我们偷的都是这些比较贵的，便宜的都不拿。”

记者从警方提供的监控画面里看到，其中一人往返将被盗物品放置到租来的车辆后备箱内，

来回往返次数高达7次。

作案后，6人驾车迅速逃离兰州。11月11日清晨，受害店主准备到店开门经营时，发现其店铺的玻璃门被人砸破，店内4瓶高档白酒、100余条香烟及200余元现金被盗，损失总价值5万余元，随即报警。

接警后，刑事侦查五大队经细致摸排、深入研判，办案民警迅

速锁定已回到宁夏的嫌疑人许某、白某某、唐某某、杨某一、杨某二、杨某三6人。民警赶赴宁夏灵武、吴忠、陕西榆林等地，成功抓获嫌疑人许某、白某某等6人，当场查获部分被盗物品。随后，办案民警循线深挖，成功抓获涉嫌掩饰隐瞒犯罪所得罪嫌疑人1人。

奔流新闻·兰州晨报 记者 张秀芸