

凝神谋发展 实干兴陇原

“三抓三促”行动进行时

# 从回应一个诉求到解决一类问题

## ——我省以“三抓三促”行动解决群众急难愁盼问题

鲜明的问题导向和科学的工作方法，是认识问题、分析问题、解决问题必不可少的条件。

“三抓三促”行动开展以来，全省上下坚持问题导向、实干导向、为民导向，运用科学的世界观和方法论，认真受理群众反映的急难愁盼问题，加大督办转办和跟踪落实力度，积极推动问题解决，推动“三抓三促”行动取得明显成效。

### 强化督办 快速解题

2021年7月，兰州市兰林小区改造项目开工建设，原计划2022年7月完工，到今年6月仍未完工。

今年6月底，有群众向省“三抓三促”行动领导小组办公室反映该问题。经直查直核发现，小区改造停工后留下“烂尾”工地，雨天院内泥泞湿滑，群众出行不便；施工材料乱堆乱放，生活垃圾随意堆积，环境卫生脏乱差；小区污水未接入市政主管道，污水外溢，影响群众正常生活。

经省“三抓三促”行动领导小组办公室督促跟进，该项目迅速复工，并于8月初完成改造工程。

面对群众诉求，“解决”比“解释”更重要，“时效”与“实效”一样关键。压紧压实责任，加大督办力度，是解决群众急难愁盼的有效手段，也是“抓执行促落实”的题中之义。

我省各地各部门通过重点督办，对群众反映问题高度重视、行动迅速，推动有力、进展积极——

针对平凉市灵台县河水资源受旱情影响、水量严重不足，导致21个村供水不正常的问题，平凉市“三抓三促”领导小组办公室及时组建专班，现场蹲点督办。灵台县相关部门单位通过实地勘察，协调确定由杜家沟提灌工程为上良西张水厂提供应急水源，并铺设580米管道引入该水厂，同时对650米村级供水管道、2座水井进行改造维修。7月23日，21个村全网恢复供水，仅用5天时间解决了3565户群众用水难问题。

今年2月27日，白银市靖远县东湾镇淤泥水村村民反映该村黄河提灌工程无法直接享受农业排灌电价政策优惠问题。春灌在即，为降低群众灌溉用水成本，白银市协调靖煤集团、国网白银电力公司专题研究，确定该提灌工程符合享受排灌电价政策优惠条件，继续由靖煤集团转供电，国网白银电力公司铺设电线、安装国网计费电表，排灌电费按优惠价格直接向国网白银电力公司交付，每度电由原来的0.6元降至0.2元，电费由原来的每亩每小时69元降至23元，全年可节省电费60余万元，惠及440户1800余人2000余亩土地。

### 以点带面 提升效能

今年2月，原黄河剧院某去世职工家属反映省演艺集团发放抚恤金不及时。省演艺集团迅速召开党委会议，专题研究符合条件人员摸排、抚恤金发放等相关事宜。2月27日，向排查出的人民剧院、东风剧院、长征剧

院、黄河剧院13名去世职工的家属(含反映人)一次性发放抚恤金65.88万元。在此基础上，省演艺集团举一反三，将4家剧院退休人员名单报省财政厅备案，按照去世1人核拨1人的办法发放抚恤金，从源头上防止抚恤金漏发、迟发等问题发生，彻底解决去世职工抚恤金发放问题。

解决民生问题，不能头痛医头、脚痛医脚。从点上发现问题，在面上寻找答案，检视整改一批突出问题，建立健全一批规章制度，规范促进一个领域工作，从解决一个问题向解决一类问题转变，才能最大程度满足群众对美好生活的向往。

我省各地各部门既注重解决群众反映的具体问题，又由点及面、举一反三，排查整治和推动解决行业性、系统性问题，探索创新长效机制，不断提升治理效能。

兰州市针对七里河区晏家坪五村和彭家坪铁路205小区突发燃气闪爆事故，推动在全市范围开展安全生产大排查；针对生活垃圾分类问题，出台《兰州市城市生活垃圾分类工作日常检查标准》，从源头推动生活垃圾减量化。

定西市紧盯就业创业、教育医疗、交通出行等重点民生领域，深入开展群众身边不满意问题“大排查大走访大整治”活动，市县两级共征集到公共交通、医疗保障、生态环境等方面问题3467个、完成整改2301个。

敦煌市围绕沙州镇独居、空巢老人“做饭难”“吃饭难”问题，按照打造“15分钟养老服务圈”

的服务理念，深入调研、统筹规划，积极引导承接居家养老服务的社会组织参与，建成了以沙州镇社区食堂为中心厨房、辐射12个日间照料中心的为老年人配餐送餐服务链，解决老年人用餐问题。

### 加强整改 善理旧账

2月24日，天水市“三抓三促”行动领导小组办公室接到群众反映，天水星光房地产开发有限公司拖欠农民工工资长达25年。随后，秦州区相关部门严肃约谈该公司负责人，督促限期支付拖欠工资。4月3日，该公司通过农民工工资支付专户向反映人如数支付了拖欠工资。

4月6日，甘南州“三抓三促”行动领导小组办公室接到群众反映“2022年5月至11月，本人与其他20名农民工在甘南水电花苑棚户区改造项目务工，14万元工资一直被拖欠”问题后，第一时间展开调查，成立工作专班，积极核查推动。4月12日，被拖欠的工资全部支付到位。

保障农民工工资支付是实现社会稳定的“助推器”。为持续巩固拓展根治欠薪成果，推动“三抓三促”行动落地见效，省人社厅从今年5月起在全省组织开展保障农民工工资支付情况专项整治行动，重点围绕畅通农民工工资维权渠道、集中交办督办重大欠薪案件、协同处置重点欠薪案件等16个方面的工作，分阶段、分批次进行专项整治，维护农民工合法权益。

群众利益无小事。“三抓三

促”行动开展以来，我省各地各部门持续改进作风、为民解难，用心用情解决了一大批群众的“烦心事”。但仍有一些地方和部门，对群众诉求重视不够，解决问题不及时，影响群众的获得感、幸福感。

怎么办？我省紧盯问题、靶向施治，始终跟着问题走、奔着问题去、盯着问题改，下功夫整治麻木僵化不思为、懒散疲沓不勤等为突出问题，拖欠群众安置过渡费、道路交通不畅等一批遗留问题得到妥善解决——

针对平凉市崆峒区工业园区管委会拖欠44户168名被征地农民养老保险补助金103.71万元长达12年的问题，督促平凉市加大工作力度，于1个月内解决了该问题；

针对兰州市榆中县和平镇拖欠35户群众安置过渡费及安置项目停顿问题，督促落实安置费273.12万元，安置楼盘于6月中旬复工建设，预计11月底前交房；

针对兰州火车站广场周边道路交通不畅、车辆通行困难问题，成立整治专班，制定火车站交通环境改善提升方案，采取多种措施改善火车站交通环境。

事业成败，关键在人，关键在干。全省各地各部门及其“三抓三促”办公室将学好用好科学方法，采取务实有效举措，及时回应群众诉求，积极推动解决群众反映的“关键小事”，让群众切实感受到“三抓三促”行动带来的新气象、新变化。

新甘肃·甘肃日报记者 马颖

围巾挂毯、香水精油、服装鞋包……在第六届中国国际进口博览会上，来自世界各地的特色商品琳琅满目，在展馆内穿梭，不仅能够感受到开放包容的气息，还可以抢先看到许多首发的新品，享受购物的快乐。

## 首发、首展！看进博会上的好物

### 美妆护肤，各大品牌新品首秀

在今年进博会上，欧莱雅、花王、资生堂等品牌带来一大批首秀新品。

今年是欧莱雅连续第六次参加进博会。围绕全新参展主题“美·一个你”，欧莱雅携22个品牌的近270款展品亮相。其中，旗下伊索首次亮相，20余款深受消费者喜爱的产品涵盖面部肌肤、身体、手部护理以及香水等多个品类。

在花王展馆，参观者排队等待体验VR美妆。本届进博会，花王旗下品牌珂润也展示了最轻龄弹润舒缓修护精华露，这款产品针对亚洲人肌肤专门设计，既可以改善肌肤泛红敏感和初老状态，又能提升干燥性敏感肌肤的自我修护力。

以“各美其美，万物资生”为主题，资生堂的新品——日常夜间晒后修护“夜修瓶”也得到了大家的青睐。

### 时尚服装，体现品质生活

除了美妆，服装展区也是参观者必定要去逛的地方。

世界著名服装品牌博柏利在展区内展示了其全新冬季系列。在装饰玫瑰花瓣的展台中，到访者可深入了解博柏利标志性马术骑士徽标在品牌不同发展阶段的生动演绎。自1879年开创性发明出嘎巴甸面料，经过不断探索，博柏利匠心推出了立挺嘎巴甸面料，在展出的风衣和轻便大衣上进行了生动体现。

2022年加拿大鹅品牌在进博会首次亮相后就变成了热销商品。今年的进博会，加拿大鹅提升了展馆体验，以便更好地向来宾展示融合设计美学与高端性能的合作系列产品。

作为进博会的“老朋友”，宜家此次以“美好未来 共同组装”为主题进行参展。中西方理念的碰撞，红色与青色的融合，宜家打

造出一个具有时尚简约中国风的展馆，其中国新年产品系列弗斯达的全球首发，更是彰显了宜家“在中国，为中国，与中国共创”的坚定承诺和借助进博会平台将影响力扩展至全球的信心。

### 优质美食，乐享美好生活

在非洲展区乌干达的展位上，不断有采购商前来咨询。乌干达咖啡是非洲咖啡中的佼佼者，被认为是世界上最美味的咖啡之一，拥有色深、浓郁的特点，通常与牛奶混合起来，制成世界上最受欢迎的饮品之一——拿铁咖啡，也是出于这一特点，乌干达红樱桃咖啡豆在展会上备受欢迎。

巧克力在任何时候都是大众的最爱，比利时的巧克力展台被围得水泄不通。丝滑香醇的口感，让参观者在品尝之后就会毫不犹豫地购买。

作为水果界的著名品牌，都乐也带来了世界各地的特色水

果。碧绿的肯尼亚牛油果、菲律宾金钻菠萝、比利时煮糖红啤梨……每种水果不仅非常新鲜，而且品质也很好。对都乐来说，进博会是重要的新品首发舞台，目前已有9款水果在进博会上实现首发，其中甜瓜、牛油果、红啤梨都成为当年的热销产品。

### 低碳环保，科技让汽车更炫酷

本届进博会汽车展以“共创移动出行美好未来”为主题，宝马、福特、沃尔沃等世界品牌悉数参展，各种性能、款式俱佳的汽车让汽车迷直呼过瘾。

纵观整个汽车展，低碳、环保依然是主推的理念。新能源的开发和利用也是各大汽车公司的主打之一。作为连续6年的参展企业，此次宝马携5款新能源产品亮相，包括首次亮相进博会的BMW iX5氢燃料电池车、BMW电动旗舰创新BMW i7 M70LE等。

在沃尔沃汽车展区，一整块独立展板表达了企业的降碳决心，汽车轮毂所用的铝材采用水电冶炼，制造过程也很低碳和环保。

摩比斯基于电气化系统的自动驾驶概念车也吸引了一大批参观者。车上搭载的传感器、车灯、e-Corner模块集成在四个集成车身立柱上，可以实现车辆原地掉头、斜向行驶、平行行驶等功能。通过主动交互功能，还可以捕捉乘客的视线或手势了解乘客的意图，进而主动进行各种功能的交互操作。

同时，摩比斯还推出了“基于脑电波的驾驶员状态监测系统”，可以在一秒钟240次监测驾驶员脑电波，监测出驾驶员在驾驶过程中的精神状态，是否会出现疲劳驾驶等情况，进而进行提醒和警告，可以很大程度降低交通事故的发生，保障驾驶员和乘员的安全。

奔流新闻·兰州晨报记者 沙金萍 师天铭