



下载客户端

扫码订报

甘肃日报 都市版

甘肃日报报业集团主办

兰州晨报

2023

11.2

星期四

农历癸卯年九月十九

新闻热线: 8159555

今日8版 第9174期

传递时代好声音 服务市民新生活

兰州今冬 供暖第一天

11月1日,是兰州今冬供暖第一天。当日,奔流新闻·兰州晨报“问暖热线”8159555共接到反映暖气不热或家中无暖气的电话50多个。其中,大部分问题集中在团结新村和焦家湾二热区域。记者采访兰州热力集团后了解到,供暖伊始主管突然爆管、二次供热管网热力热循环不平衡、暖气未排气是问题出现的主要原因。

热循环不平衡

刘女士反映,她家住城关区二热佳园一期,暖气费9月份已缴,但遗憾的是11月1日供热站并未正常供暖。她从居民群里得知,家中暖气不热的不止她一家。居民都说因为家中有老人,所以提前缴了暖气费,期望今冬供暖时供热站能及时达标供暖,没想到最终不遂人愿。

同样,孙女士说,城关区焦家湾街道盛业阳光雅筑小区,未正常供暖。

家住嘉峪关南路电信家属院的韩女士反映,她家暖气费早就缴了,但家中暖气还是冰凉的,而邻居家暖气已经热了两三天了。不知道她家暖气为啥不热。

兰州热力集团供热服务热线96599工作人员向记者答复称,经查,焦家湾街道辖区二热区域部分小区和居民家中至今无暖气,主要原因是二次供热管网热循环不平衡造成的。为了达到热平衡,热力公司一直在调节管网热平衡,调节区域一直延伸到平凉北路大教梁。待热平衡调节结束后,这些地方的暖气就会慢慢热起来。

至于韩女士家暖气不热,很可能是没有排气造成的,排气后暖气就会热起来。

供暖主管道爆管

11月1日,奔流新闻·兰州晨报“问暖热线”8159555接到团结新村街道辖区居民反映暖气不热的电话有10多起。

家住兰州市城关区定西南路384号甘肃财贸学校家属院的王女士反映,从10月31日晚12时至11月1日10时,家中暖气一直是冰凉的。此家属院属于老旧小区,有部分居民未缴暖气费,但她家暖气费前几天已缴清。缴费时,兰州热力集团的供热站工作人员很肯定地答复她,不会因为部分居民未缴暖气费而影响供暖,会正常供的。但没想到,小区还是没供暖。

陈先生家住天水南路德林小区,他反映家中暖气也是冰凉的。家住天水南路煤炭局家属院的许女士反映,还未供暖。

就此问题,记者电话采访了兰州热力集团城关供热分公司。该公司工作人员称,定西路、天水南路以及团结新村街道辖区部分区域居民家中暖气不热或冰凉,是在供暖过程中,供暖主管道突然爆管所致。目前,兰州热力集团正在抓紧时间抢修。抢修结束后,管道会逐步升温,各户居民家暖气会慢慢热起来。

供热站积极处理故障

家住七里河机车厂5区的王女士反映,往年都是先供暖,然后热力公司上门收取采暖费,但截至11月1日上午10时,家里还未供暖,想请记者帮忙了解一下情况。西固区墨居苑1号楼2单元的杨女士也向记者反映家里暖气费已缴纳,但是还没有供暖,请记者联系有关部门帮忙解决。

在记者将上述问题反馈给有关供热站后,供热站表示会派出工作人员了解具体情况,并到居民家排除相关故障。当日下午在记者的回访中,王女士和杨女士都表示家中的暖气已经热了。

奔流新闻·兰州晨报记者 张继培

8159555

制图·许天野

