

# 正视老年人情感需求 帮助他们健康用网

最近,老年人“互联网追爱”现象引发大众热议。在年轻人眼中“土味”“油腻”的主播却受到大爷大妈们的喜欢,并频频向其“示爱”、互动,让人很不理解。

“老年人愿意关注、点赞、评论、打赏喜欢的主播,因为他们的现实情感需求未被满足。”近日,北京师范大学心理学部发布《老年人情感关怀与短视频使用价值研究报告》(以下简称《报告》),进一步提出短视频使用有助于提升老年人心理健康水平,呼吁社会各界理性看待老年人用网行为,共同帮助老年人健康用网。

## A 不少年轻人对老年人情感需求认识不充分

《报告》对全国2000余位老年人进行了调研及访谈,同时借鉴了大量心理学研究成果。“老年人也有进行人际联结、感受人际温暖、获得情感归属的需求”,《报告》课题组负责人、北京师范大学心理学部教授彭华茂说,“短视频对一些老年人来说是情感连接,生活中缺少爱,所以利用短视频缓解孤独,弥补情感空虚。”

68岁的刘丽霞告诉记者,平时子女工作忙,想联系又怕打扰他们,“转发短视频是希望和他们分享”。

记者还采访到另一位老人胡春荣,他今年76岁,喜欢扭秧歌,他的短视频账号里,划几下就能看到一个个秧歌表演。去年老伴去世后,胡春荣一个人守在房间里无所事事,只能靠刷视频来打发时间。

《报告》提到,中老年人的孤独感普遍存在,他们苦于在生活里遇到困难或者遭遇人生变故时无人诉说,需要填充生活中的空白。

北京大学心理与认知科学学院副教授张昕以“老漂一族”举例:“他们离开原本熟悉的人和环境,去到陌

生的城市,无法获得情感上的满足,因此需要通过线上互动维护原有社交网络,缓解线下弱化的社交带来的负面心理影响。”

但在中国老龄科学研究中心研究员李晶看来,线上活动虽然可以补充满足老年人的心理需求,但永远无法完全替代线下。

中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱也认为,短视频的使用可以帮助老年人拓展社交网络,进一步促进他们参与线下的一些活动,加强跟社会的连接。

胡春荣就通过短视频,认识了辽宁的一支秧歌队。现在他每天都要到附近公园跳半个小时,也交到了几位知心朋友。

然而,调查发现,一些年轻人对老年人情感需求的认识不充分,将老年人的情感需求局限在亲子关系上。“家庭成员也需要给老年人提供更多情感支持和连接,多抽出时间陪伴老人。”彭华茂建议,要正视老年人的情感需求,督促平台开发“适老化”版本。

## B 老年人上网,别随便贴“标签”

“社会普遍存在对老年群体的刻板印象。”中国人民大学老年学研究所教授唐丹说。她在调研时发现,在互联网上检索“老年人 互联网”等关键词,大多数结果带有悲观、消极的情绪色彩,一些标题多用“沉迷”“成瘾”“被骗”等字眼,但仔细阅读正文,并没有客观的数据支撑。

在唐丹看来,这种带有主观色彩的报道,一方面容易误导公众,使得社会对老年人互联网使用产生错误的、不全面的认知,另一方面也给老年人

带来心理压力。

北京师范大学心理学部教授王大华认为,这是一种“年龄歧视”,是一种将互联网使用行为按照年龄而区别对待的双标现象。“在身体情况、经济能力允许的前提下,老年人使用互联网的行为应该被尊重。”王大华说。

杨秀英今年61岁,看起来很时髦。她在接受记者采访时说:“我和朋友们在网上买东西,也会仔细研究店铺是不是可靠。”她的感受是,身边很多老年人的防骗意识

提高了很多。

中国老年学和老年医学学会智慧医养分会副主任王杰认为:“应关注老年人认知水平下降的客观事实,给予老年人必要的保护和帮助。建议自媒体平台帮助能力下降的老年用户能够安全使用各项功能,让平台更适老。”

李晶表示,老年人在网络上被骗的案例具有警示意义,帮助老年人提升网络素养,使他们更好地识别网络风险,健康地使用互联网,是老年人社会教育工作的重要部分。

## C 老年朋友要学做短视频的“导演”和“演员”

《报告》还显示,老年人观看正能量直播的频率越高,其基本心理需求越能得到满足,进一步降低其抑郁水平,提高其社会适应性。丰富的内容不仅对老年人心理健康状况具有积极影响,还能消除过度使用造成的不良影响。

此外,在认知与技能素质方面,老年人在短视频平台的互动行为越多,越有益于其获得积极的生活态度,进一步提升数字素养。

靳永爱指出,使用抖音等短视频产品对老年人线下活

动、社会交往、社会贡献以及自身成长具有促进作用。“大多数老年人将短视频作为学习工具,掌握资讯、知识和技能,并应用于线下交往和生活实践,丰富、满足了老年人的现实需求。”靳永爱说。

在58岁的刘穆明看来,短视频对他而言是一个了解时事新闻的资讯平台,也是一个接收不同思想的渠道。

作为老年教育实践者,北京东方老年研修学院研究员杨文霞认为,短视频和直播已经成为老年教育的重要途径。“老年朋友们不但要做

短视频和直播的‘观众’,也要学做‘导演’和‘演员’,通过展示自身才华和独特魅力来找到价值感,激活身上的能量圈。”

保障老年人用网安全是发挥互联网积极作用的前提,也是社会各界协同努力的目标之一。对此,北京师范大学文化创新与传播研究院副教授何其聪呼吁互联网平台积极进行内容治理,打击网络谣言和网络诈骗,尤其注意老年健康、医疗内容的质量把控等问题。

据《中国青年报》

**出租房屋**

雁滩大润发什字400平米临街旺铺(原建行位置),三层住宅底商2400平米招租,价格面议。有意者请联系:13321214166

**专业疏通**

洗地暖 修暖气 通下水 修马桶

13669303337

**低价通下水**

13893629095

老兵水暖·疏通 修上下水管道

13109366662

**专业防水**

专修楼顶卫生间漏水 17726971761

**家电维修**

温馨提示:敬请读者 核实信息 安享权益

精修冰箱、洗衣机、炉灶、热水器、油烟机、保修3年

8559848

**专业搬家**

**福进门搬家**

单位、居民、学校、办公、长途、钢琴专搬。

总部:8376026 西站:2740300

城关:8376016 西固:7316955

雁滩:8307255 安宁:7619611

重质量 讲信誉 服务优 公司招聘司机及搬运工

**家政清洗**

**王琼妇联家政**

二十二年诚信经营 口碑铸就品牌

保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师

临夏路83号(派出所楼上)1015室

8460554 微信号 13909401872

**工商证照**

**资质咨询**

施工总承包,监理资质,设计资质,房地产开发资质专业代理。

18993130117

**公告**

玛曲县阿孜高科技示范园区遗失中国农业银行股份有限公司玛曲县支行开户许可证,核准号:J838500009701,账号:384001040001202 声明作废。

玛曲县阿孜高科技示范园区遗失中国农业银行股份有限公司玛曲县支行开户许可证,核准号:Z8385000004501,账号:384001040002143,声明作废。

**兰州晨报分类信息**

**刊登热线:**

4662740 8150592

**挂失声明**

本人张德民(620104195303250373),丢失国际新城4-1-2803房认购书一份,2017年3月26日,1266247.52元;丢失收据3张:2017年3月26日,256247.52元;2017年3月28日,1010000.00元;2020年7月1日,19310.74元。特此声明作废。

**遗失声明**

甘肃智博房地产代理有限公司遗失公章一枚,编号:6206020032450,特此声明。

**挂失**

榆中县农村饮水安全工程管理办公室基本户开户许可证核准号:J8210005507803不慎丢失,声明挂失。

中国市政工程西北设计研究院有限公司甘肃银行预留印鉴章原中国市政工程西北设计研究院有限公司静宁县净水厂工程EPC总承包项目部印章,现登报声明作废。

**挂失**

甘肃皓宇商贸有限公司预留在兰州银行祥和支行的公章、财务章、及法人(韩军)私章不慎丢失,声明作废。

**遗失公告**

ERROR 404 ERROR 404 ERROR 404 ERR

挂失高俊晶身份证 620403\*\*\*\*\*1260。

挂失王缚鲲警官证警号 6225006

挂失李泽清警官证,警号 6203647

挂失赵虎存档凭证 号 ZX1966

挂失张贝宏兰州大学研究生证学号 220210932541

马晶于2023年10月24日不慎遗失身份证证号:620104199307151127 特此声明

挂失焦磊网络预约出租汽车驾驶证,证号:620122198812301032

挂失董彦军红山万和城小区7号楼3-2301金额2000元装修押金收据,声明作废。

挂失刘宏建嘉峪关市怡景园4号楼2单元301室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失王晓龙嘉峪关市怡景园1期3号楼1单元502室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失张工卿嘉峪关市怡景园11号楼4单元301室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失李涛嘉峪关市怡景园A区11号楼1单元602室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失孙英嘉峪关市怡景园4号楼1单元202室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失刘艾甘22023204户口迁移证 声明作废

挂失李红兰嘉峪关市怡景园4号楼3单元602室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失王雪飞嘉峪关市怡景园3号楼2单元501室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失高鹏飞嘉峪关市怡景园3号楼2单元601室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失刘晓军嘉峪关市怡景苑4号楼1单元602室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失刁统民嘉峪关市怡景园4号楼1单元402室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失岳汉才嘉峪关市怡景园2号楼3单元101室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失邱鹏嘉峪关市怡景园2号楼2单元601室兰铁局房屋办证押金票据3000元,声明作废。

挂失姬海彬西固花园2号楼1单元2506室兰铁局房屋办证押金票据2000元,声明作废。

挂失刘凯天憬缘3号楼1单元1305室兰铁局房屋办证押金票据2000元,声明作废。

挂失甘肃众航人力资源服务有限公司在兰州银行天水路支行预留的公章(编号6201028025272)财务章各一枚,特此声明

挂失翟建斌坐落在兰州市榆中县定远镇定远村中街266-2-3号第2层003室(恩和家园)兰房权证(榆中县)字第7196号。

挂失兰州交通出租汽车有限责任公司收费收据一张,姓名:王振贤,车号:80080,开票金额:2000元,票号:53876,声明作废

挂失奔马汽车租赁有限公司开具给牛进龙2017.09.09预收月费用 车号:甘A80200,票号:00003754,金额3650元。2017.10.10车辆保证金收据,金额30000元。票号00004444。现声明作废。

提示:省、市级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!

**分类广告** 0931-4662740

温馨提示:敬请读者核实信息 安享权益 0931-8150592

兰州晨报分类信息广告由以下站点代办,从未委托任何其它网站、广告公司代办。办理登报业务请致电就近各广告站点。

安宁 13119416621 13893228907 西关 13008774749 13919150533 雁滩 13919283848 13919364049

七里河 13893126050 13919783768 东岗 13993138394 13919211748 西固 13893273391 13150019000

河口 13321221799 天水 13321386833 临夏州站 18309303681 18215098861