



下载客户端 扫码订报

甘肃日报 都市版

甘肃日报报业集团主办

兰州晨报

2023

9.13

星期三

农历癸卯年七月廿九

新闻热线: 8159555

今日 8 版 第 9143 期

传递时代好声音 服务市民新生活

梦想站 — K6666 — 快乐站

中秋国庆火车票今起开售

购票妙招看这里

记者从中国国家铁路集团有限公司(以下简称国铁集团)获悉,今年铁路中秋国庆黄金周运输自9月27日开始,至10月8日结束,为期12天,全国铁路预计发送旅客1.9亿人次。9月13日,铁路12306将开始发售中秋国庆黄金周火车票。



兰州站售票

放票时间是如何安排的?

答:火车票预售期为15天(含当天),但每个车站的起售时间是有差异的。旅客朋友使用“铁路12306”官方APP中的“起售时间”查询功能,可以查询到指定车站的起售时间。

为什么同一列车12306售票系统显示有全程票、长途票,却没有半程票、短途票?

答:长途列车的票额优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客。在长途票额充足时,会根据客流需求变化动态调整票额投放,自动分时段将部分票额转移到沿途各站,满足短途旅客购票出行需求。

哪些城市预计成为热门?

答:铁路部门预计,今年中秋国庆黄金周售票高峰会出现在9月15日,当日发售9月29日假期第一天的车票。预计北京、上海、南京、苏州、天津、广州、深圳、成都、西安等城市都将会成为旅客出发和到达的热门地区。另外,杭州将在黄金周期间举办亚运会,也将成为高铁出行的热门目的地。

候补购票功能运行情况如何?如何增加候补购票成功机会?

答:铁路12306候补购票功能运行稳定,候补兑现成功率达到75%以上。旅客通过填报多个“日期、车次、席别”组合的候补订单,延长候补兑现时间,可增加候补成功率。

客流高峰时旅客买不到直达票该怎么办?

答:客流高峰期若无法买到直达车票,旅客朋友可采用购买联程票,通过分段乘车的方式满足出行需求,铁路12306将根据旅客出行需求和余票情况,智能推荐有余票的中转换乘方案,供旅客选择。为方便旅客中转换乘,铁路部门目前已在100个主要车站设立了站内中转换乘便捷通道,安排车站工作人员做好引导服务,旅客无需出站即可进入候车室候车,有效缩短了中转换乘时间。

通过第三方网站买票是否存在风险?

答:铁路12306从未授权任何第三方平台发售火车票。第三方平台在旅客购票过程中会保留用户信息,不仅有附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还可能存在个人信息泄露风险。请广大旅客认准12306官方网站和APP购票。

在线选铺功能运行情况怎么样?如何保障老人优先分配下铺?

答:今年6月份,12306开始试行在线选铺服务,目前已经覆盖230趟旅客列车,运行情况良好。在线选铺服务提供了普速列车软卧、硬卧和动车组软卧、一等卧、二等卧等铺别的选择,这些铺别涵盖了不同层次的需求。同时,铁路12306仍然坚持对60岁以上老人等重点旅客优先分配下铺。

据人民日报客户端

制图/许天野