

药店配备老花镜、放大镜,安排药师值班为老年人提供咨询服务;药企推出语音播报、全时空客服、简化说明等创新举措……近年来,越来越多的地方、单位,关注到药品说明书的适老化改造问题,不断探索多种途径,为老年人提供更好的用药服务。

# 药品说明书字多、字小、不容易理解怎么办? 各地出妙招,为老人提供更好用药服务

## A【药店药师具体指导 提供放大版说明书】

上午9时,家住湖南省长沙市芙蓉区朝阳街道的王奶奶步行10分钟,来到益丰大药房朝阳店。

今年70岁的王奶奶患有糖尿病,此前去医院看病时,医生为她开了达格列净片,嘱咐她坚持每天服用,用以改善血糖值。就在前一天,家中的达格列净片已经吃完,她一大早便赶来买药。

“请坐,先为您测一下餐后血糖。”王奶奶刚进门,益丰大药房朝阳店慢病专员李红芝便招呼她坐下。为了更好地服务老年人和残疾人,该药店在进门处最方便的位置,设置了老年人和残疾人用药咨询服务台,配备了放大镜、老花镜等工具。老年人一进门,就能便捷地在这里享受服务。

李红芝是一名执业药师,2015年来该药店工作后,一直为王奶奶提供用药咨询,对她的情况也很熟悉。王奶奶不仅患有糖尿病,还患有高血压,每次来购药,李红芝都会为她测血糖、血压,了解病情控制情况。

“您的餐后血糖是7.3,比上

个月下降了,说明血糖控制效果不错。”李红芝告诉王奶奶本次检测结果,并在手机上查看了她的电子健康档案。为了更好地服务老年人,药店使用公司近两年开发的电子健康档案系统,只要注册会员,便能建立属于自己的健康档案。打开档案,王奶奶最近一年在药店测量血压、血糖的历史数据一目了然。

“我记性不好,记不住自己每一次的检测结果,但药师在档案里都能查到,我买药时心里也更有底。”王奶奶告诉记者。

在李红芝的指导下,王奶奶凭医院处方购买了两个达格列净片,选购了一些治疗感冒的药品。药品说明书的字体普遍较小,担心王奶奶看不清楚用药要求和禁忌等内容,李红芝向王奶奶一一解释,并在店里打印了放大版说明书,让王奶奶带回家,方便随时查看。

益丰大药房连锁股份有限公司湖南总经理李克俊告诉记者,去年起,该公司出台了门店老年人和残疾人药学服务管理制度,提高药学服务质量,确保老年人和残疾人健康安全用



药。此外,该公司不少门店设立了老年人和残疾人用药咨询服务台,配备放大镜、老花镜、轮椅、拐杖等设施,安排专门的药师值班,为老年人和残疾人提供慢病检测和用药咨询,并为有需要的老年人复印放大版药品说明书。

长沙市市场监督管理局药品流通处处长肖博介绍,近年来,长沙市市场监管局在全市药

店开展“平安药店”“清廉药店”创建工作,评选出一批质量安全、服务专业的“平安药店”。在“平安药店”创建过程中,包括益丰大药房朝阳店在内的421家药店,完善了适老服务,内容包括安排一名药师专门服务老年人和残障人士,设置一个老年人、残疾人服务台,建立一本老年人慢病检测档案,配备一个放大镜和开展一次健康普法讲座等。

## B【重点信息制成标签 贴上药盒方便老人】

“我来买治疗高血压的药。”位于江苏省连云港市海州区同科国际小区门口的江苏康济大药房好益源店里,走进来一位银发老人。

“有没有医生的处方呀?我们先给您测量一下血压。”门店店长张丽媛迎了上去,测好血压,她按照老人带来的处方,取来3种药。

这时,老人提出了一个要求——要看看药品说明书。交流中,老人介绍自己叫刘福友,今年71岁,是供电局的退休干部,平时喜欢读书看报,做事也比较仔细。

说明书上的字比较小,刘福友看起来有些费劲,张丽媛拿来店里专门配备的放大镜和老花镜。刘福友坐在椅子上,一手拿

着说明书,一手举着放大镜:“这个厄贝沙坦是150毫克规格,我一日一次,一次一片,对吧?”

听到张丽媛肯定的回答后,他又想到一个新问题:“吃这个药,还需要注意什么问题?”

这些答案也都写在说明书上。在张丽媛的帮助下,刘福友通过查看说明书明白了不少:服用阿司匹林会存在胃肠道不适的不良反应;如果感冒发烧时需要服用布洛芬,两者会干扰,不建议同时服用……

还有其他没有提到的注意事项吗?张丽媛指着店里的扫描仪和打印机说:“我们可以把说明书放大打印出来,字就像用了放大镜一样清楚,您带回家慢慢看,可好啊?”

“真是太周到了!”刘福友坦

言,年纪大了怕自己记不住,加上高血压是慢性病,他想多了解些注意事项,控制好血压,让儿女放心。

张丽媛告诉记者,药店是连锁企业,多开在小区附近,来买药的老年人占了一半以上。药品说明书通常缩小了字体,出于适老化服务需要,去年6月起,公司在部分门店试点,购买放大镜、老花镜,以及扫描仪、打印机,一年多来累计服务老人200人次。

解决了“字小”的问题后,“字多”的烦恼怎么办?记者了解到,连云港多家药店设立了“药师服务台”,由药师为老人“划重点”。

在连云港市老百姓药品零售有限公司解放中路店,几位老

人带走的药盒上,贴有醒目标签:“饭后服用”“一日三次”“不可酒后服用”。

店长侯东云告诉记者,许多药品说明书比较长,有些老人找不到重点或不识字,就由药师为老人“解读”,将其中最重要的部分——用法用量,写在标签上、贴在药盒上,将“简版说明书”带回家。

“连云港去年试点了药品说明书的适老化改造。”江苏省药品监督管理局相关负责人告诉记者。不久前,国家药监局综合司公开征求《药品说明书适老化改革试点工作方案》的意见,江苏已明确企业药品说明书新增二维码备案要求,后期将根据国家相关要求,持续推进说明书适老化改造工作。

## C【用法用量语音介绍 药企热线解答疑难】

“大夫,帮俺看看,这个药咋使啊?”山东省临沂市兰山区西苑社区的张大爷身体有些不适,翻出药来准备吃药。但是,掏出说明书,看着上面的小字,左看右看,就是看不清使用方法,无奈,就近找到一家药店帮忙看看。

“大爷,现在的药品说明书不用看,用耳朵听就可以了!”说话间,坐诊大夫接过张大爷的手机,扫描药盒上的二维码,屏幕上弹出生产厂家鲁南制药的小程序,点击屏幕上的小喇叭标识,随即响起了悦耳的声音,一一说明药品的功能主治、用法用量,还可反复点击收听。

张大爷一听,眼睛眯成一条线,连连点头:“科技越来越发达,对我们老年人也越来越友好了!”

张大爷的故事不是个例,药品说明书密密麻麻,部分老年人阅读存在困难。2016年开始,临沂就对说明书进行适老化探索与实践,一些重点药企增加了电子版语音播报等功能。

鲁南制药集团推出了语音播报、全时空客服、简化说明3项创新举措,挑选部分老年患者常用药品,制作了语音介绍,降低老年患者了解药品的难度。

在鲁南制药全时空客服中心,人工客服正在紧张忙碌地回复来自各地的电话咨询,24小时在线。有专业药师团队为患者提供用药咨询,老年人不会用手机可以随时拨打电话,讲解更加清晰。目前已累计服务2.18亿人次。

在临沂一些药店,还设立了药事服务台,市民李大爷就在这里享受了一次服务。他在小区沿街的仁德大药房购买降压药,由于担心说明书字体太小,李大爷看不清,工作人员随即拿出放大版说明书送到李大爷手上。仔细看,里面字号大了不少,重点区域还加粗提示。李大爷连连赞叹:“你们想得也太周到了,我这老花眼也能看清喽!”

目前,在临沂市市场监督管理局指导下,有条件的药店均设立了药事服务台,为市民免费提供放大版药品说明书,以及免费代煎中药、量血糖血压、吸氧、寻药、送药上门、熬胶、药师咨询等服务。

据《人民日报》

## 流感疫苗怎么打? 专家教你如何预防流感

随着秋季的到来,天气渐凉,早晚温差变大,以流行性感冒为主的各种呼吸道传染病开始蠢蠢欲动。

应急总医院疾控院感处副处长王学英在接受记者采访时介绍,流行性感冒简称流感,是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病,人群普遍易感。孕妇、婴幼儿、老年人和慢性病患者等高危人群感染后危害更为严重。学校、托幼机构和养老院等人群聚集的场所易发生流感暴发疫情。

王学英表示,流感的传播途径主要是以呼吸道飞沫传播为

主,其次也可经口腔、鼻腔黏膜等直接或间接接触传播,如手接触被病毒污染的物品,又接触口鼻也可引起感染。其主要症状为发热、头痛、周身不适,体温可达39℃至40℃,儿童的发热程度通常高于成人;可有畏寒、寒战、肌肉和关节酸痛、乏力等全身症状;常有咽痛、咳嗽,可有鼻塞、流涕、胸骨后不适、颜面潮红、眼结膜充血,或伴有食欲减退等。

“目前接种流感疫苗是最经济、最有效的预防手段,每年秋季是接种疫苗的最佳时期。”王学英说。

近日,中国疾病预防控制中心发布《中国流感疫苗预防接种技术指南(2023-2024)》(以下简称《指南》),为更好地指导我国流感预防控制和疫苗使用工作作出指引。

王学英说,《指南》建议所有≥6月龄且无接种禁忌的人都应接种流感疫苗。优先推荐包括医务人员、60岁及以上的老年人、罹患一种或多种慢性病人、6至59月龄儿童及其家庭成员和

看护人员等重点和高危人群及时接种。

在接种剂次方面,《指南》建议,对于流感病毒灭活疫苗,建议6月龄至8岁儿童,如既往未接种过流感疫苗,首次接种时,应接种2剂次,间隔≥4周;2022至2023年度或以前接种过1剂次或以上流感疫苗,则接种1剂次;9岁及以上儿童和成人无论是否既往接种过流感疫苗,均需接种1剂次。对于流感病毒减毒活疫苗,无论是否接种过流感疫苗,仅接种1剂次。

王学英提示,流感病毒每年

都会发生或大或小的变异,每年有不同流行优势的病毒株,所以应该每年接种一次。一般来说,在流感流行季节来临前的3至4周接种比较合适。

王学英建议,日常要做好个人卫生、勤通风、均衡营养、规律作息,避免过度劳累;尽量避免去人群聚集场所,必要时佩戴口罩;在公共场所活动时尽量减少用手揉擦眼口鼻部位,遵守咳嗽礼仪;对于婴幼儿及免疫力低下的人群,流感流行季节应尽量减少外出。

据人民网