



# 我的城市为什么没有胖东来？ 胖东来：暂未听到外地开店消息

■新闻链接

超市“神话”胖东来有什么特别？

胖东来哪都好，就是宜宾没有；  
胖东来哪都好，就是合肥没有；  
胖东来哪都好，就是兰州没有……

近日，河南大型商超“胖东来”相关的话题持续升温，起因是胖东来公开发布了长达8页的关于“顾客与员工争执”的调查报告。“尊重爱护顾客，但是绝对不是以贬低员工为代价。”胖东来的处理态度，引发关注。不少网友表示想去胖东来上班，询问“我的城市为什么没有胖东来？”7月3日，奔流新闻·兰州晨报记者致电河南许昌胖东来公司，工作人员表示，我们企业的是目标是将商超做精做细，一步一个脚印，目前暂未听到外地开店的相关消息，感谢网友的热情和关注。



河南大型商超“胖东来”营业网点。网络图片

胖东来因何被关注？今年6月，一位顾客在胖东来超市某门店称重台大声呵斥一名男员工，言辞激烈，包含伤人话语以及手部直指动作。其间员工有简短话语回复，被值班班长劝阻。原因是顾客有折扣要求未得到满足，且等待时间较长，而员工的理由是折扣不符合公司规定，在去称重时遇到人挤人的状况，没有加以引导。

胖东来调查报告显示，胖东来承认在服务过程中存在问题，对管理人员降级处理，并携带礼物和500元的服务投诉奖品上门向顾客致歉。胖东来同时对该员工给予5000元精神

补偿，理由是顾客的高声责怪对员工的人格和尊严造成了伤害。

同时，胖东来也不避讳自身存在的问题。超市前后进行了两次调查，认为管理团队严重缺失严谨的工作态度，并对调查结果出现的较大偏差事故进行了严厉的自我批评。

这份调查报告从封面、目录到处理方案都十分详细，一波操作颠覆了很多网友对商超服务的认知。有网友评论称：这是8页纸么？有自述，有第三视角，有证人，有证词，有监控，有安慰，有惩罚。这是一个企业文化厚度，也是对员工负

责的温度。

还有网友说：“别说了，又是羡慕他们的一天”“神仙企业啊”“不仅想在这样的超市购物，还想去这样的超市工作”“实不相瞒，真的很想去上班”。

对于此次“顾客与员工争执”一事，7月3日，河南许昌胖东来商超一位工作人员向记者介绍：“员工有问题了，我们该处理就要严肃处理，但是(视频)被发到网上，大家都看到顾客在指责他，对员工也造成了一种伤害，我们肯定要在解决问题的基础上，对我们的员工进行安抚。”

对于调查报告里提到的“对当事员工一个月降为学习期”，上述

工作人员表示：“学习期一个月的意思就是实习期，是有基本工资发放的。”

日前在杭州举行的一次行业大会上，面对最希望教给员工的什么？胖东来董事长于东来表示将来无论做地产的、做百货的、做培训的，各个行业都可以，我们共同来做这样的事情：怎样让自己变得幸福、怎样让你的企业变得幸福、怎样让社会变得幸福。量力而行，让更多的企业家活得像人，活出生命的质量、活出人性美好的一面，最起码对得起自己的人生。

奔流新闻·兰州晨报记者  
徐静雯 实习生 高敬文

天眼查App显示，许昌市胖东来商贸集团有限公司成立于1997年9月，经营范围包括预包装食品兼散装食品、特殊食品销售、餐饮等。

在胖东来，服务从还没走进大门时就开始了。超市门口提供宠物寄存服务，超市购物车有七种类型，老年人购物车配置了放大镜，带小孩的顾客可以选择婴幼儿手推车，还有各种暖心物品，堪称“小型月子中心”。高档海鲜免费加工，平价海鲜挑除虾线。就连那些用手难搓开的购物袋，也配备了湿手器。

渴了，胖东来有免费的饮水机，手机没电了，胖东来有免费的充电宝，为了避免顾客在挑选冷冻食材时冻伤，胖东来甚至还在冰柜旁边放了手套，买鱼、花甲这样的海产品的时候，胖东来工作人员会帮你免费的处理和清洗……更让人津津乐道的是胖东来的售后：对于所有的售卖商品进行无理由退换，即使吃过的商品也能退。此前，“胖东来员工待遇”的相关词条就上了热搜。公司对员工设有“委屈奖”，鼓励员工做正确的事，会根据不同的情况，奖金在500元到5000元不等。

综合《大河报》《中国经营报》

## 遗失公告

挂失高建平身份证件620521197712014475

挂失付生斌身份证件号622827197007232115

挂失张英身份证件620123197612273227

挂失耿志良身份证件620102198608261517

挂失甘A85615营运证

挂失榆中永发电线电缆经销部在兰州银行榆中和平支行预留的财务专用章一枚特此声明

挂失城关区志明建筑材料经营部在银行预留发票专用章一枚，声明作废

挂失甘肃影泰建筑工程有限公司在中国建设银行兰州莫高大道支行的预留公章一枚，特此声明

挂失张世德个体工商户营业执照正副本，注册号622922600078849

挂失张海平客货从业资格证622426198401306414

挂失武文伟红山万和城17号楼1单元1001室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失寇发斌红山万和城17号楼1单元2003室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

提示：省、市级行政审批和政务服务办理事项规定：《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体！

挂失陈国鹏红山万和城17号楼2单元1503室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失王磊红山万和城5号楼2单元1001室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失马金红山万和城1号楼1单元702室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失房骞红山雅轩2号楼2301室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失王大璋红山万和城23号楼2单元901室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失杨林红山康城14号楼1单元1704室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失汪海阔红山万和城10号楼2单元2004室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失宋铁敏红山万和城13号楼1单元504室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失黄星红山康城23号楼1单元2801室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失张鹏红山万和城9号楼2单元1302室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失于涛红山万和城4号楼2单元1801室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失王瑞生红山万和城15号楼2单元1604室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失宋易顺红山万和城18号楼2单元2303室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失李玲红山万和城18号楼2单元102室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失黄玉存红山万和城3号楼2单元1601室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失马素萍红山万和城5号楼1单元503室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失石永慧红山万和城15号楼2单元1402室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失马万仓红山康城15号楼2单元1603室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失杨增胜红山万和城1号楼1单元1801室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失宋瑜红山万和城6号楼2单元504室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失孙万录红山万和城4号楼2单元703室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失常天云红山万和城3号楼2单元1504室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失王新华红山万和城5号楼2单元2502室兰州铁路局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失殷肃超红山万和城22号楼1单元2802室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失周忠年红山万和城6号楼2单元1804室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失许新林红山万和城22号楼1单元701室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失赵勇红山万和城17号楼2单元1903室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失姜涛红山万和城7号楼1单元1704室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失马志贵红山万和城7号楼1单元1701室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失郭本强红山万和城13号楼1单元1403室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失杨增胜红山万和城1号楼1单元1801室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失祁军合红山万和城16号楼1单元401室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失高万祥红山万和城4号楼2单元1903室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失李霞红山万和城1号楼1单元2201室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失赵忠平红山万和城2号楼103室，兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失王丽红山万和城2号楼2701室兰铁局房屋办证押金票据2000元，声明作废。

挂失兰州市城关区南滩清真寺开户许可证，核准号：J8210011923202，开户行：中国建设银行甘南路支行。

挂失兰州铁路局资金结算所开具给兰铁局住房资金统筹办公室高学井(身份证号:620102194110053616)的房屋办证2000元押金票据，兰州金轮馨园23号楼1单元2106室，声明作废。

挂失兰州铁路局资金结算所开具给兰铁局住房资金统筹办公室张正生身份证件号(620421196303060032)的房屋办证押金票据，金额2000元，红山万和城10号楼2单元1203室，声明作废。

挂失兰州铁路局资金结算所开具给兰铁局住房资金统筹办公室向崇伟身份证件号(620103198102153013)的房屋办证押金票据，金额2000元，红山万和城9号楼2单元2303室，声明作废。

挂失兰州铁路局资金结算所开具给兰铁局住房资金统筹办公室许春霞身份证件号(620321196302180328)的房屋办证押金票据，金额2000元，红山万和城23号楼1单元1604室，声明作废。

挂失高文华兰州恒大名都5号楼1单元304号房的购房发票三张，编号00011396金额30000元，编号00012928金额191734元，编号00013992金额500000元，特此声明。

## 奔流新闻·兰州晨报 同步发布

登广告  
办挂失



4662740 8150592

挂失兰州铁路局资金结算所开具给兰铁局住房资金统筹办公室高学井(身份证号:620102194110053616)的房屋办证2000元押金票据，兰州金轮馨园23号楼1单元2106室，声明作废。

挂失兰州铁路局资金结算所开具给兰铁局住房资金统筹办公室张正生身份证件号(620421196303060032)的房屋办证押金票据，金额2000元，红山万和城10号楼2单元1203室，声明作废。

挂失兰州铁路局资金结算所开具给兰铁局住房资金统筹办公室向崇伟身份证件号(620103198102153013)的房屋办证押金票据，金额2000元，红山万和城9号楼2单元2303室，声明作废。

挂失兰州铁路局资金结算所开具给兰铁局住房资金统筹办公室许春霞身份证件号(620321196302180328)的房屋办证押金票据，金额2000元，红山万和城23号楼1单元1604室，声明作废。

挂失高文华兰州恒大名都5号楼1单元304号房的购房发票三张，编号00011396金额30000元，编号00012928金额191734元，编号00013992金额500000元，特此声明。