



# 免费体验脸部刮痧 致真皮受损

## 店方不具备美容资质 拒绝沟通

张女士受损的脸部。



“一个多月前，在兰州市张掖路步行街植物医生专卖店做脸部刮痧排毒后脸部浮肿到现在，工作人员陪同去医院检查，结果发现损伤了真皮层，现在店家各种推诿，问题迟迟没有解决……”

6月6日，兰州市民张女士向本报“记者帮”热线8159555反映自己遇到的难心事。

### A 医院诊断真皮层受到损伤，店家拒绝沟通

张女士表示，4月24日，她来到兰州市张掖路东端的植物医生专卖店，想购买一些化妆品，其间，在店员的极力推荐下，她免费体验店里的脸部刮痧排毒。

在体验前，张女士反复和店员沟通是否过敏并告知对方自己是敏感肤质，店员则表示“产品十分安全”。在随后的体验中张女士发现，脸部出现了不适症状，最后因脸部疼痛发烫等情况，中止了体验。植物医生的店员告诉张女士，这属于正常现象，冰敷加上休息就

可以恢复。之后，张女士将信将疑地回到家中。

当晚，张女士的脸部和颈部的红肿及皮下出血现象更加明显，并伴有发烫疼痛。张女士联系植物医生的店员，对方依然告诉她这是正常的。两天后，因脸部症状毫无改善，张女士前往医院就诊，诊断为接触性皮炎及刺激性皮炎，真皮层已经受到了损伤。

张女士将诊断结果告知植物医生店员后，对方仍然坚持这属于正常现象，张女士随即拨打12315进行了投诉，经过市

场监管部门的检查，张掖路步行街植物医生店并不具有刮痧美容资质。

几天后，植物医生的工作人员将张女士带到其他店里做了“脱敏治疗”，不见效后带张女士前往医院就诊，并购买了一些药品。随后以各种理由，拒绝和张女士就此事进行沟通。

张女士表示，自己脸部的肿胀和红血丝等已经缓解，但色斑和色素沉着遍布，店家的各种推诿让自己心力交瘁，严重影响了生活。



### B 拒绝回答记者所有提问 市场监管部门：店方不具有美容服务资质

6月6日下午4时，记者拨打了兰州市张掖路步行街植物医生刘姓店长的电话，对方以做护理不便为由挂断电话。6月7日上午10时，记者再次拨打了这名刘姓店长的电话，对方表示既然张女士已经告知全过程，他们没有义务回答任何问题，并表示如果张女士有确切的证据，可以直接走法律程序，并拒绝回答记者的所有提问。

6月6日下午，记者联系到

兰州市张掖路市场监督管理所的工作人员，工作人员表示，接到投诉后，他们立即对这家店面进行了检查，发现存在包括售卖过期产品、没有生活美容服务资质等问题，并进行处罚。工作人员提醒广大市民，消费时一定要擦亮眼，切勿贪便宜。如果市民遇到张女士的情况，应保存证据尽快就医鉴定，并寻求正规渠道投诉。如果商家拒绝后续赔偿，可继续拨打12315投诉。

### C 律师：四种方式保护权益

北京德恒兰州律师事务所律师汪雯表示，本案中某植物医生化妆品店推荐张女士体验免费刮痧项目，但该店在给消费者介绍、体验该项目的过程中，没有对张女士是否对化妆品过敏进行过敏测试，导致张女士皮肤受到了伤害，患接触性皮炎，对消费者的损害存在一定过错，应当承担赔偿责任。

当其他消费者遇到如上情况的，可以根据《消费者权益保护法》第三十九条的规定，当消费者和经营者发生消费者权益争议时，可以通过下列途径解决：(一)与经营者协商和解；(二)请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解；(三)向有关行政部门投诉；(四)根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；(五)向人民法院提起诉讼。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁

## 兰州中川国际机场 增设打火机回收循环设备

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者王思璇)随着民航“四型机场”建设的深入开展，“人文机场”“绿色机场”理念渐渐融入机场生产运行的各个环节。记者从兰州中川国际机场获悉，6月12日起，兰州中川国际机场正式投入自助打火机循环利用设备。该设备放置在T1、T2航站楼出发安检口、到达层出口。旅客可在T1、T2航站楼出发厅安检口，按照该设备上的提示步骤将打火机投入设备中，到达目的地机场后再扫描设备上的二维码免费领取打火机，实现了“过检前自弃投递，到达时免费领取”的安全乘机环境。



自助打火机循环利用设备。

## 福彩新闻

# 喜从天降 我省多地大奖频出

6月8日，福彩3D第2023149期开奖，开奖号码为922。我省临夏州中出三份大奖。三枚直选奖均出自临夏州广河县滨河路第62292411号投注站，三名彩民都通过数字直选包号玩法，各自拿下直选奖50注，分别收获奖金52000元。值得注意的是，三张彩票的出票时间仅间隔不到30秒，不排除是同一位彩民朋友收获这份好运的可能。同期，3D大奖还花落我省其余两地。金昌市金川区杭州路第62030240号投注站的两名彩民朋友，通

过数字直选组合玩法，收获直选奖50注，奖金各52000元，而两张彩票仅间隔3秒，同样有可能是同一位彩民朋友中奖。而兰州新区金兰府5号楼第62011013号投注站的彩民朋友，通过数字直选玩法，中得直选奖50注，奖金52000元。

同日，双色球第2023065期开奖，开奖红球号码为02、14、17、20、26、33，蓝球号码为14。当期一等奖8注，单注中奖金额7757758元，共花落六地，其中河北1注，浙江3注，山东1注，河南1注，湖北1注，广东1注，二等

奖128注。我省兰州市七里河区瓜州路750号第62013061号投注站彩民，通过双色球复式玩法，收获二等奖1注、四等奖42注、五等奖315注，喜提奖金合计226999元。酒泉市肃州区北关加油站北侧第62210516号投注站彩民，通过双色球复式玩法，中得二等奖1注、四等奖24注、五等奖90注，收获奖金合计221149元。而临夏州临夏市红园新村十栋第62290146号投注站的彩民，通过双色球单式玩法，喜中二等奖1注、五等奖1注，奖金合计215459元。

## 庆阳福彩参加 “快乐8”游戏3.68亿元大派奖直播课

福彩“快乐8”游戏3.68亿元大派奖活动于6月8日正式开始，为确保快乐8游戏派奖活动有序推进，6月2日庆阳福彩中心组织全市各投注站业主，积极参与云线上2023年度“快乐8”3.68亿元大派奖解读直播课。

直播课上，刘晓艳讲师用精炼生动的语言，对“快乐8”游戏3.68亿元派奖活动内容、派奖规则进行详细讲解，同时结合实际营销案例分析讲解了游戏宣传推

广方式、主流套餐玩法以及派奖活动中的宣传方式、话术参考等内容。

派奖前期，庆阳福彩中心通过开展多渠道、全方位地宣传活动，扩大了“快乐8”游戏派奖活动的宣传效应，提高了活动营销宣传覆盖面，进一步提升了“快乐8”游戏市场的知名度。通过参与此次课程学习，投注站销售人员表示受益颇多，并将此次培训所学知识运用到实际的销售中，提升站点销量，创造佳绩。

## 嘉峪关市福彩中心开展 “公益同心福彩同行”兄弟市州交流互鉴活动

为学习兄弟市州福彩工作先进经验，提升嘉峪关市福彩销售服务管理水平，6月6日，嘉峪关福彩携优秀销售网点业主调研小组赴酒泉福彩中心开展“公益同心，福彩同行”交流互鉴活动。

在交流互鉴活动中，优秀销售网点业主应邀为酒泉福彩从业人员200余人以“刮刮乐销售”为主题授课，得到了大家一致好评。随后，调研小组与

当地福彩中心管理人员召开了交流座谈会。座谈中，双方相互介绍了近年来两地福彩市场的发展变化，交流了各自在制度建设、福彩市场管理、即开票营销、人员培训等方面的工作经验，探讨了各自在福彩营销管理工作中遇到的困难和问题。两市福彩中心工作人员还就快8大派奖活动营销、渠道拓展、安全管理等具体业务进行了深入探讨。

## 兰州福彩参加全省电脑票业务培训

为扎实做好“快乐8”游戏的销售工作及6月8日开展的全国福彩“快乐8”3.68亿元大派奖活动。近日，兰州市福彩中心组织综合体验中心工作人员、业务部门工作人员、所辖区市场管理员及全市福彩销售人员参加全省电脑票业务培训。

培训会上，培训讲师主要以

即将开展的全国“快乐8”游戏3.68亿元大派奖为重点，从全国快乐8游戏派奖活动解读、全省快乐8游戏奖上加奖活动中重点玩法、省内外营销实战案例、自主营销技巧等多个方面，对本次培训进行了多角度、全方位的讲解。培训过程中，大家认真听讲并详细记录并表示，此次培训主

题突出、内容丰富，具有很强的指导性和实用性。

下一步，兰州福彩将协同一线销售人员全力以赴做好“快乐8”宣传预热及日常销售工作，进一步挖掘“快乐8”市场潜力，扩大“快乐8”品牌在全市的影响力，提升销售人员业务水平，全力推动福彩事业更好发展。