



近年来,在互联网上进行线上医疗咨询为很多人的生活提供了便利,但与此同时,也带来了一些风险。近日,北京互联网法院就审结了多起医生起诉某健康咨询服务平台网络侵权责任纠纷案。法院认定,某健康咨询服务平台冒用医生名义在线提供健康咨询,侵害了原告的名誉权、姓名权,判决平台赔礼道歉并赔偿精神损害抚慰金。

网络就医需谨慎 你咨询的“专家医生” 可能是移花接木的把戏

冒用医生名义提供在线咨询 平台被判侵权

在北京互联网法院审结的多起健康咨询服务平台网络侵权责任纠纷案中,原告均系北京各大三甲医院医生,他们偶然发现某健康咨询服务平台有大量以自己名义提供的健康类回答。北京某三甲医院风湿免疫科医生:当时我正在出门诊,结果有个病人就来问某个保健品能不能治疗疾病,当时,他问的

不是我,是和我一起出诊的同事。这个同事就说不行,完了病人就拿出来一个网站搜索的结果,说你看这是你们科给我说的蜂胶能治干燥综合征。后来同事带着病人来找我核实,我看这个不对,这不是我说的话。

原告发现,这些平台所谓的健康咨询类问答中含有明显超出正常寻医问诊答复范围的内容,

而无论从医德还是专业角度出发,原告都不会给出此类反馈。

北京某三甲医院风湿免疫科医生:我不会做这种回答,我也不会去宣传保健品。这个名誉是一方面,但其实更大的影响就是通过网络的力量,大家都会搜索,患者相信了就按照三甲医院的建议去用这些东西,这不是耽误人吗?这不是骗人吗?

免责声明无效 法院判决被告平台侵权

庭审中,被告辩称,平台免费为公众、医院和医生等用户提供网络服务,平台上发布的原告信息及问答内容是从网络上获取的,属于对公共资源的合理使用。那么,对于被告的辩护理由,法院又是认可呢?

北京互联网法院法官 郭晟:按照被告的说法,他们是随机从网站上搜索而来的,然后又把这

些信息跟医院正规网站上的医生信息进行匹配,就形成了一个像模像样的问答。

被告表示,涉案平台进行了免责声明,提示了“网站部分文字及图片来源于网络,如涉嫌侵权,请联系删除”,已经尽到了合理的注意义务。

法院经审理认为,涉案平台未经原告授权或同意,使用

原告的姓名、照片及单位职称在网站上发布问答内容,极易使不特定的公众误认为系原告本人在该网站提供问诊服务,在健康咨询服务中明显存在超出原告专长诊疗范围的内容及推荐特定药物的内容,易使社会公众对原告的执业水准及职业道德产生质疑,造成对原告品德、声望等的负面影响,



制图/许天野

新闻链接

网上问诊应注意些什么?

在互联网上进行远程问诊、咨询,已经成为很多患病人士的选择。因为并不是所有的远程问诊平台都是正规可靠的。就像本案中的平台一样,他们提供的所谓健康咨询问答来源不明,也并不是他们宣称的知名医生给出的,根本不具备参考价值。法院在对该案件的审理中发现,涉事平台所提供的所谓线上健康咨询,已经超出了普通互联网健康咨询的范畴。

北京互联网法院法官 郭晟:原告是从事风湿免疫的,但是里边涉及大量的内科、骨科、肿瘤科等问题,并且里边都回答得头头是道,等于涉及了对具体病症进行诊疗并给出了方案,这种情况其实是严格禁止的,因为被告的网站只是一个健康咨询平台,而不是互联网问诊平台。

法官表示,互联网问诊和互联网健康咨询是有明显区别的,在互联网上从事医疗诊疗服务需要平台方报请相关机构进行严格审批,以健康咨询的名义进行互联网问诊,属于违规操作。

医生也表示,在网上进行一些健康常识类的咨询是可以的,但是如果针对具体病情问诊,则需要到专门的医疗机构网站或者专业的医疗问诊平台。 据央视新闻

应认定构成名誉权侵权。此外,被告某健康咨询服务平台未经原告同意或授权,冒用原告姓名在该平台上提供健康咨询服务,构成姓名权侵权。法院判决被告某健康咨询服务平台向原告赔礼道歉并赔偿精神损害抚慰金。

目前该判决已生效。

招聘求职

物业公司长期招聘

1、小区保安5名,50岁以下。工资3400元~3800元;工作时间:二班制12小时 2、小区电工2名,55岁以下。有高压电工证。工资3500~4000元。工作地址:安宁区刘家堡 联系电话:18693141770

综合资讯

汾酒产地杏花村柳一坊 招代理,各种包装,散酒 联系电话:18434945994

专业搬家

宏远搬家 20年搬家公司,质优价低 不满意可拒绝付款! 18209317810 8865333

东方搬家 搬家搬厂单位搬迁长途搬运 2922188 15002534302

鸿兴运搬家 热线:8373833

福进门搬家 热线:8376026

家电维修

家电精修 长风30元精修 冰箱、洗衣机、炉灶、热水器、油烟机、壁挂炉、空调、油烟机 15193178529 8559848

家电维修 温馨提示:敬请读者 核实信息 安享权益 15002539957

专业疏通

低价通下水 13893629095

低价通下水 不通不收钱 城关 西站 安宁 13008788289

老兵水暖.疏通 修上下水管道 1310936662

超低价专通下水 15693822008

疏通100元 不通不要钱清洗地暖 15101255736

家政清洗 二十二年诚信经营 口碑铸就品牌 保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师 临夏路83号(派出所楼上)1015室 8460554 微信号 13909401872

旧房翻新 砸墙,刷墙,木工,瓦工,新房门面装修,水电暖改造。 133 6943 8686

专业换窗纱 清洗油烟机 15002589645

公告

注销公告 兰州兰海物业管理有限责任公司汽车服务分公司,统一社会信用代码91620102MA72PPFR27,拟向登记机构申请注销登记,清算组由法人韩军等人组成,请债权债务于登报之日起45日内向本公司清算组申请债权债务。地址:兰州市城关区甘南路171号 电话:13919861812

奔流新闻·兰州晨报 同步发布

登广告 办挂失 4662740 8150592

灭失声明

本人龙想春,承诺自己购买的一辆三轮汽车(车牌号:甘J00259)车辆识别代号:LKBSC8T51EE010031,发动机号:11403271399,因车辆灭失无法追回,与该车相关一切手续,自登报之日起一并作废,特此声明。

遗失声明

遗失上海浦东发展银行股份有限公司兰州分行工会委员会工会法人资格证书,统一社会信用代码:816200005611233776,特此声明。

声明

挂失甘肃渤利科贸有限责任公司甘肃省国家事务局通用机打平推式发票(三联无金额限制板)25份。发票代码162001160430 发票号码02550541~02550565未开空白板发票丢失申明作废。

注销公告

兰州汇贤艺术培训中心,全国统一信用代码:52620100MJW2936993,法定代表人:黄植培,拟向登记管理机关申请注销,请债权债务于自本公告登报之日起45日内向本单位申请债权债务。地址:兰州市城关区白银路街道酒泉路158号1603室 电话:13993152982 挂失兰州鑫光耀再生资源回收有限公司在银行预留公章一枚,公章编号为6201230043350 声明作废

减资公告

甘肃威达机械租赁有限公司,统一社会信用代码为91620104MA72PPQE68,2023年4月20日经股东会研究决定,将注册资本从人民币306万元减至261万元,请债权债务于见报之日起45天内办理相关手续,本公司承担清偿责任。公司办公地址为甘肃省兰州市西固区合水西路125号国芳百货19楼03室,联系电话0931-2104678。

遗失声明

遗失兰州君之声文化传媒有限公司营业执照副本,统一社会信用代码:91620102MA74AP743P,法定代表人:赵军生,特此声明。

声明

本人韩涛(623027197008220519),丢失兰州黄河馨苑物业管理有限责任公司天顺祥项目部开具的装修押金收据一张,流水号:TSX0000000869,金额:3500元,特此声明。

挂失西固区浩铭峰机械设备租赁部统一社会信用代码92620104MA74BG4N0Y在中国建设银行股份有限公司兰州福利路支行预留的周明霞法人章、财务专用章各一枚,声明作废。

挂失兰州国风艺术培训中心开户许可证,开户银行:兰州银行总行营业部,核准号J8210005824101,账号7026980949610012。

挂失兰州七彩国风艺术培训中心开户许可证,开户银行:中国银行兰州市南关十字支行,核准号J8210026561601,账号104075534131。

工商证照 资质咨询

施工总承包,监理资质,设计资质,房地产开发资质专业代理。 18993130117 专业防水 装修楼房,外墙,卫生间漏水,精准测漏 18256781077

殡葬服务

铭善殡葬服务 城关、雁滩、西站、安宁、桥北 鲜花布置 灵堂 殓棺 出殡 寿衣、寿衣、全新灵棚 24小时服务 明码收费 18153995111

专业钻孔

各种大小孔 西固 西站 安宁 城关 15349315549

遗失公告

挂失沈渭琴人民警察证,警号010686

遗失齐兆龙导游资格证号WUD1435S声明作废

挂失兰州万达城开发有限公司吴剑锋收据,号:0021263,金额:20000。

挂失经营者:徐康存个体工商户营业执照副本,注册号:620102600600011。

挂失张治文个体工商户营业执照副本注册号6201213003946

遗失兰州绿城时代建设开发有限公司开具李倩云的房款收据4份,编号0001035,0001036,0001037,0001038,金额797091元,声明作废 挂失景泰县生财商贸有限公司开户许可证,编号J8243000627603,开户行:景泰县农村信用合作社营业部,账号:870030122000070759 甘肃省体育开发经营公司2016年6月17日在中国银行股份有限公司兰州市金城支行的开户许可证丢失,编号:8210-00635686,核准号:J8210001523203,现声明作废。

提示:省、市级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!