



“29.9元充值100元话费”“49.9元充值200元话费”……取快递、看视频、玩游戏时常会弹出这样的内容,记者近期调查发现,这样极具吸引力的低价充值活动实为消费陷阱——充值获得的不是话费而是数十张话费满减充值券。业内专家表示,一方面商家这种行为涉嫌以虚假或引人误解的内容欺骗、误导消费者,另一方面部分平台及App帮助这些不良广告商让消费者频频踩坑,有失平台监管之责。

“低价充值话费”套路满满,谁来管?

A 低价充值话费诱惑力十足

“我以为自己真的获得了低价充值话费的奖励,没想到充值后话费没拿到,给了一堆券,还得另外下载软件,支付的29.9元等于打了水漂!”杭州一名消费者胡女士说。
胡女士反映的问题,正是当前各界关注的“互联网充值返券”消费投诉。胡女士说,在一丰集快递柜取快递,扫完二维码打开柜子后,手机端自动跳转了100元话费优惠券包界面。当点击“立即领取”后,跳转的界面显示“您的7000会员积分即将过期,积分可抵扣70元”“仅需29.9元就可以领取100元”。
“这100元事实上是券包,我必须向下拉动到第二页的界面才能看到

详情解释。这个商家活动的解释方是上海云间文化传播有限公司。”胡女士说。记者联系了该公司留下的客户电话“4001802500”,客服回复:话费券并非直接充值话费,话费券单次充值100元抵扣5元,一共20张,等值金额100元。若已经使用App会员权益则不支持退款。
不仅仅是取快递,从黑猫投诉等平台反馈发现,一些视频、游戏等软件也植入了大量此类广告。由此,记者进入某视频平台发现,在所观看的视频下方有非常显眼的“两张体验卡可抽取”字眼,点击之后可进行抽奖。抽奖结果显示“领取100元话费券包”“100元,会员价29.9元”,输入手机号

即可领取。记者输入手机号支付成功后,收到一条包含链接的短信,链接提示用户需下载松鼠果果App。记者下载且登录之后,在App券包里看到数十张话费5元满减优惠券。也就是说,并非29.9元能够直接充值100元话费,而是29.9元购买到一堆100元减5元的“全网通用”话费优惠券,且一次只能使用一张。
针对这一情况记者采访了相关通信公司。广东电信表示,按照中国电信集团公司规定,电信直接提供的线上充值最高折扣9.95折,广东电信线上直充没有折扣,也没有通过合作方向客户提供线上充值服务。其他运营商也表示没有直接参与此类线上充值优惠。

C 须加强审核监管

受访专家认为,一方面诱导充值行为涉嫌以虚假或引人误解的内容欺骗、误导消费者,涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权,应该依法受到相应处罚;另一方面,各类平台提供的第三方链接、二维码明显违反《互联网弹窗信息推送服务管理规定》,应加强对此类广告的审核,保护消费者权益。
中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,出现消费纠纷时,根据消费者权益保护法第五十五条规定,消费者可以要求价款三倍赔偿。具体到本文提及的案例,充值平台涉嫌欺诈,应当返还充值款29.9元,并赔偿500元。
北京市东元(深圳)律师事务所律师邓永认为,此类广告门槛低、获利快,且存在监管盲区。“平台不能只顾商家投放的‘广告费’而不顾消费者的权益,应该切实履行监管责任。如果平台审查不严,造成消费者损失的,应当承担与其过错相适应的民事赔偿责任。”
针对互联网上此类“牛皮癣”广告,受访专家建议,从监管治理层面,应将其纳入日常监管范畴,并通过舆情监测、消费者投诉等渠道发现执法线索。一旦查实存在违法违规或损害消费者权益行为,要依法予以严厉查处,让其承担违法后果。
此外,邓永表示,消费者也要增强自我保护意识,不轻信类似大幅度优惠的充值广告,尽量通过正规平台正规商家充值,遇到侵权问题要及时保留好相关证据,依法维权,不让不良商家抱有侥幸心理。

B 消费者维权难

记者调查发现,因为“低价充值话费”处处挖坑、套路满满,消费者维权更是难上加难。
多个调查场景显示,有的“低价充值话费券”广告会把“券”字故意“藏”起来,通过隐藏详情页、缩小“券”的字体大小,让消费者误以为是低价充话费。记者做了一组计算,如果需要消耗20张“满100-5元”话费券,需充值2000元,并且还自费了近30元购买100元话费满减券,实际单次优惠只有

3.5元,更有软件通过设置有效期来减少实际优惠。
有的“低价充值话费”广告变相为返利软件引流。记者根据黑猫投诉提及的投诉线索,在应用商店中对多个提供话费券的App进行查找发现,其简介内容均涉及“省钱”“优惠券”“返利”等内容。记者调查发现,上述App的功能大致分为两个板块,一是各大影视平台会员折扣权益,另一板块是淘宝、外卖优惠券权益。所

谓的淘宝、外卖优惠券权益,则是通过链接跳转,将用户引导至淘宝、饿了么等平台。
还有部分App为赚快钱变相收取会员费。记者调查发现,松鼠果果、小熊快省等App都无法在应用商城中下载,只能通过点击短信中的链接在浏览器下载。消费者花费29.9元实际上所支付的是App的“一次性会员费”。由于29.9元与维权的成本相比微不足道,消费者往往会自认倒霉。

据《经济参考报》

专业搬家

宏远搬家
20年搬家公司,质优价低
不满意可拒绝付款!
18209317810
8865333

鸿兴运搬家
热线:8373833

福进门搬家
热线:8376026

东方搬家
搬家搬厂单位搬迁长途搬运
2922188 15002534302

家政清洗

王琼妇联家政
二十二年诚信经营 口碑铸就品牌
保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师
临夏路83号(派出所楼上)1015室
8460554 微信号13909401872

旧房翻新
砸墙、刷墙、木工、瓦工、新房门面装修、水电暖改造。
133 6943 8686

专业换窗纱 搞卫生
清洗油烟机
15002589645 15101273506

公告

公告

甘肃陇兴基业建设工程有限公司现拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员为:田瑞婷、董燕岭,田瑞婷为清算组组长。请债权人于见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务(联系方式:13678382315)。特此公告
2023年4月7日

减资公告

兰州新区在线网络传媒股份有限公司,统一社会信用代码91620100MA72AHHD7Q,法定代表人姓名:董荣生,拟将注册资本由原来的伍佰万元减为伍拾万元人民币,请债权人于本公告之日起45日内前来办理债权债务,逾期后果自负,特此公告。地址:甘肃省兰州市兰州新区白龙江街550号金石宾馆11楼 电话:13659490102

减资公告

甘肃绿色三农实业有限公司,统一社会信用代码91620100MA73WHD7C,法定代表人姓名:王焱,拟将注册资本由原来的伍仟万元减为伍拾万元人民币,请债权人于本公告之日起45日内前来办理债权债务,逾期后果自负,特此公告。地址:甘肃省兰州市兰州新区白龙江街金石宾馆11楼,电话:13659490102

减资公告

关山基业有限公司,统一社会信用代码:91620525MA745TX26R;法定代表人:马芳。经股东会决议,拟向登记机关申请减少注册资本,注册资金由1亿元人民币减至3200万元人民币,请债权人于本公告之日起45日内向公司提出债权债务或提供相应担保请求,地址:甘肃省天水市张家川回族自治县张家川镇西城路27号,特此公告。

灭失声明

本人马光仁,承诺自己购买的普通二轮摩托车(车牌号:甘NR7656,品牌型号:本田牌WH100 T-H,车辆识别代号LWBTCG1H291069576,发动机号:09G15266,因车辆丢失无法追回,与该车相关一切手续,自登报之日起一并作废,特此声明。

灭失声明

本人:马哈录乃,承诺自己购买的普通二轮摩托车(车牌号:甘NE8016,品牌型号:轻骑·铃木牌QS110-2,车辆识别代号L9SPC5201D1300726,发动机号:13201015,因车辆丢失无法追回,与该车相关一切手续,自登报之日起一并作废,特此声明。

挂失文县石鸡坝镇张家沟村村委会开户许可证正本核准号J8315000305301,编号8210-00781747,开立基本存款账户,法定代表人:赵艳辉,开户银行文县石鸡坝农村信用合作社,账号601110122000006442,发证机关(盖章)2018年06月28日,不慎丢失,特此声明挂失。

挂失李廷印身份证622427195706150935与兰州市世纪华兴房地产开发有限公司签订的在兰州市七里河区华林坪,华坪小区2#楼1704商品房合同一份,声明作废。

挂失甘肃比迪广告装饰工程有限公司91620100MA73U0GD45在银行预留公章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

挂失甘肃土木工程科学研究院有限公司开具给甘肃城投兴陇发展有限公司甘肃增值税专用发票2张,票号04419463,金额45000元,票号04419464,金额150000元。

挂失临夏州德尚斋食品有限责任公司91622921MA72E15375在银行预留橡皮公章、法人章、发票章、合同章、财务章共计5枚,声明作废。

挂失陇西银帆物业管理有限责任公司兰州分公司(统一社会信用代码91620102MABN8TRM2R)营业执照正本。

遗失公告

挂失乔木兰州市城关区烟草专卖局稽查证,证号62010201

挂失陈幼平(620103196305171933)存档凭证,证号ZX2156。

挂失刘启科(620102197009256252)存档凭证,证号ZX0867。

挂失永登县城关镇泓兴餐馆营业执照正本统一社会信用代码92620121MA74B03K6Q

挂失永登县城关镇鑫祥和冷饭店营业执照正本注册号620121600257083

挂失七里河区蔬果乐园便利店营业执照副本,统一社会信用代码92620103MA72T1D21L。

挂失鲁金花购买兰州恒大绿茵小镇3号地3幢2002购房收据一张票号342741金额63140元

挂失李霞市场监督管理执法证,编号甘A28010103895

挂失兰州华康顺泰医疗器械有限公司预留在兰州银行股份有限公司西津支行的公章和财务章

挂失甘 AA569 挂营运证。

挂失殷光萍(身份证622626196409263027)兰州市西固五金交电化工有限责任公司股金证

黄廷贵遗失土地证,证号:临集用(1990)字第02441号,声明作废

挂失中国人寿尹沈慧执业证02000062010400102014000309

挂失甘肃鑫凯隆商贸有限公司在兰州银行友谊支行预留的公章声明作废

挂失郑久明兰州市城关区红西街7号楼(门牌号234号)2单元501室购房协议,声明挂失。

挂失兰州微润房地产开发有限责任公司开具给张津京位于兰州天顺祥住宅小区8号楼1单元1603的购房收据,收据号0000165 声明作废。

挂失兰州都市时空装饰设计工程有限公司开具给马良生的万寿宫黄金珠宝广场六楼装修定金收据,金额:7000元。

挂失丁轱(63010219410606121X),位于城关区金轮颐园小区1号楼4单元704室《兰州铁路局经济适用房买卖合同》,声明作废

挂失甘肃鑫燃商贸有限公司在中国工商银行兰州金城支行开立的对公账户2703000609200314846,预留印鉴法人印章:王学兵印,特此声明

挂失兰州佳盛利商贸有限公司开具给甘肃省红旗便利连锁有限公司入库单据S21000089215-17金额10262.6元,若此单据后期出现无效

挂失2020年6月7日,何德林和晏小琴购买的兰州新区乾元金海国际9号楼一单元901室的购房合同,合同编号:2020预0081772,金额775578.21元。

兰州晨报

同步发布

登广告 办挂失

4662740 8150592

专业疏通

超低价专通下水
15693822008

通下水 修马桶
13669303337

老兵水暖·疏通
修上下水管道
13109366662

低价通下水
13893629095

西固安宁通下水 13088735698

殡葬服务

铭善殡葬服务

城关、雁滩、西站、安宁、桥北
鲜花布置 殓具出殡
穿花布、寿衣、全新灵棚
24小时服务 明码收费
18153995111

温馨提示:敬请读者 核实信息 安享权益

提示:省、市级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!