

乘客购买车票被“搭售”意外险，咋回事？

探访：人工柜台确有“搭售”情况发生 >>>

带着张先生反映之事，记者前往兰州市汽车东站探访发现，张先生所遇到的问题并非个例。记者随机询问了5名乘客，只有一名乘客在购票前对“乘意险”保险费知情，其余几位乘客纷纷表示不知情。

记者看到，在车站人工售票窗口前张贴的注意事项明确写道“保险自愿，如有异议，当场办理，离柜作废”。准备前往平凉华亭市的陈女士在此窗口购票时，售票员并未询问乘客是否要购买保险，而是直接收取了2元钱的保险费，陈女士告诉记者：“我也不清楚这笔费用，对方说收多少钱我就给多少钱。”

当记者询问售票员时，对方则表示，随票的乘客人身意外伤害保险费可以自愿购买。

位于火车站东路的兰州客运中心也有相同的情况发生，人工售票窗口的售票员在未询问乘客是否愿意随票购买保险的情况下，收取了这笔费用。

对于是否需要购买意外险，兰州汽车东站及兰州客运中心给出了统一答复：售票窗口可以自愿购买，保险价格以路途长短不等而定。

除了人工售票窗口，兰州汽车东站配备了多台自助售票机，记者试图购买一张票价为117元的车票，提交订单后，发现需要支付119元，其中2元的“乘意险”为默认购买。界面中间一行红色字体提示显示：购买乘意险，旅途更安心，投保自愿。乘客需点击“乘意险”前的选项，才可取消购买。

回应：确实存在工作懈怠疏忽 会马上整改 >>>

兰州汽车东站安全办主任缪伟凡回复了乘客的疑问：“意外险是乘客自愿购买的，我们在人工窗口处都有张贴告示牌，但很多乘客不会注意，售票员每天重复提醒乘客难免有些懈怠疏忽，车站将对售票员加强培训，严格按照售票操作流程规范操作，避免类似问题再次发生。”

兰州客运中心票务员白云溪告诉记者，自助售票机由网络平台代理公司提供。“乘客不需要出行保障可在购买时自行取消，如因未看清购买并已完成搭乘行为

的话，说明已完成保险保单，这笔费用无法退还。”

为进一步了解相关情况，记者根据保险单联系到了提供“乘意险”服务的太平洋保险公司。工号为20166的工作人员回复，太平洋保险公司没有强制性让消费者购买乘车意外险的规定，如果乘客在不知情的情况下已随票购买了“乘意险”但还未乘车的情况下，可与所购车票的车站协商退款。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 纪敏



兰州汽车东站。

近日，家住兰州市城关区的张先生在兰州市汽车东站自助售票机购票时，遇到了购票“搭售”意外险的问题，虽然这笔保险的花费只有3元，但是，张先生认为在不知情的情况下“被购买”，着实让人心生不爽。于是，张先生拨通了兰州晨报联合甘肃省消费者协会等四部门开通的“3·15”维权热线(0931)8159555。

反映：自助售票机随票默认勾选“乘意险” >>>

3月9日，张先生因工作需要出差到白银市，随即到位于平凉路的兰州市汽车东站服务大厅，在自助售票机购买了一张价值29元的短途汽车票，售票机出票时张先生留心看了一眼票面为26元，另外还有一张3元的“乘意险”保险单。当时因已临近发车时间，来不及询问便匆匆上了车。

张先生认为，经常外出的人都是图方便、图省心和平安，在乘客购买车票时，如果能提前询问乘客是否愿意购买一份意外保险是可以接受的，在未明确告知乘客的情况下“搭售”保险费，是否侵犯了乘客的知情权？张先生希望能退还这笔费用。

专业搬家

福进门搬家
单位、居民、学校、办公、长途、钢琴专搬。
总部:8376026 西站:2740300
城关:8376016 西固:7316955
雁滩:8307255 安宁:7619611
重质量 讲信誉 服务优
公司招聘司机及搬运工

鸿兴运搬家
热线:8373833
专搬钢琴设备
主搬居民、单位、学校
公司招聘司机及搬运工

宏远搬家
20年搬家公司，质优价低
不满意可拒绝付款！
18209317810
8865333

东方搬家
搬家搬厂 单位搬迁 长途搬运
2922188 15002534302

家政清洗

旧房翻新
砸墙、刷墙、木工、瓦工、新房门面装修、水电暖改造。
133 6943 8686

王琼妇联家政
二十二年诚信经营 口碑铸就品牌
保姆、月嫂、做饭、育婴师、催乳师
临夏路83号(派出所楼上)1015室
8460554 微信号13909401872

兰飞清洗
擦玻璃、装修后整体保洁、楼宇外墙清洗、清洗地面地毯、酒店烟道清洗、墙面粉刷、石材翻新结晶，各区都有分店。13919300120
专业换窗纱
清洗油烟机 15002589645

专业开锁

专业开修换锁
西关 15101219985 安宁 7827909
雁滩 13993190054 七里河 15101228077
火车站 13669315681 西固 15693196117

公告

声明
本人：张洋，身份证号码：620103199309295312。现丢失兰州黄河馨苑物业管理有限责任公司天顺祥项目部2022年4月21日开具的流水号为：TSX0000000564装修押金收据，装修押金额为3500元。特此声明！

声明
本人任学军名下注册有一辆甘N85000三轮车，车辆识别代码：L5Z1H25C1F1419879，发动机号：1509142501，现因车辆灭失无法追回，与该车相关的一切手续自登报之日起一并作废，本人承诺若该车辆出现或有违法行为愿承担一切法律责任。 声明人：任学军

营运证注销
兰州道路水路运输中心以下车辆注销
兹有我公司甘A67289甘A64569 甘A62246
甘A64756 甘A65295 甘A56299 甘A75832
甘A78088 甘A77653 甘A64756 甘A56045
甘A71586 甘A79937 甘A2671 甘A2806
甘A61960 甘A78512 甘A77843 甘A64569
车主看到此公告有异议，请于本公司联系，如没有异议三天后将自动注销。

中国平安人寿保险股份有限公司嘉峪关中心支公司投保保单号
0000000Y27604 流水号
00027000054665、00027000054847、
00027000054826、00027000054864
共4份；因遗失，以上单证号段已不再使用，声明自登报之日起以上号段中已领用投保书无效。

导游证登报挂失
杨晨曦导游证和《注册导游手册》
声明作废

挂失甘肃瑞瑞尚品商贸有限公司在中国银行兰州永昌路支行预留的法人章一枚，特此声明。

遗失声明
王永勤，遗失户口迁移证豫迁字1023015号第二、第三联 签发日期2017年03月29日，声明作废。

遗失声明
天水玖泽农业科技有限公司预留在中国农业银行股份有限公司清水县西关支行公章一枚印章编号6205210009830，不慎遗失，特此声明作废。

挂失兰州中诚信监测科技有限公司在中国建设银行兰州广场东口支行预留的财务章一枚，特此声明。

韩卫华(372925197806100515)，遗失曦华源黄河壹品商铺认筹书一份(6984759)认筹金额10000元，特此声明。

兰州盛世明瑞商贸有限公司(统一社会信用代码91620103MA743F3L1R)的银行预留公章遗失，声明作废。

徽县高桥学区的开户许可证遗失，账号：641112011010000106，开户银行：徽县农村信用合作联社高桥信用社，声明作废。

天祝云臻轩餐饮服务有限公司的开户许可证遗失，核准号：J8284000285203，开户银行：甘肃天祝农村商业银行股份有限公司华藏寺支行，声明作废。

挂失甘肃安兴房地产开发有限公司出据给慕恒(身份证号622827198410194918)购房协议书原件一份，协议书编号为301，现声明挂失。

吴俊康丢失甘肃九龙房地产开发有限公司开具的预约金收据一份，编号：5246273，金额一万元，声明作废。

挂失北京志翔科技股份有限公司甘肃分公司在银行预留发票章，声明作废。

兰州美峰菜根香味峰酒家有限责任公司，现将银行预留的公章、财务章、法人章、合同章各一枚申请挂失作废，特此声明。

兰州美峰菜根香新融合酒家有限责任公司，现将银行预留的公章、财务章、法人章、合同章各一枚申请挂失作废，特此声明。

遗失公告

挂失郭亚丽失业证 6201222015000139

挂失甘肃政法大学兰雯丽学生证202032090213

挂失王丽就业创业证，证号6201022023000774

挂失程登亮驾驶员上岗证号620122198607031037

挂失甘肃腾源泰商贸有限公司开户许可证核准号J8210023751401

挂失兰州万达城·杜颖编号0005723收据，金额114万元；刘博编号0022751收据，金额15万元

挂失户主：刘美宜，住址：甘肃省兰州市城关区上水巷4号708原居民户口簿。

挂失陇南世博林油橄榄有限公司预留在建设银行民航支行的新旧公章各一枚及财务章一枚。

挂失和政县焦氏茶庄预留在甘肃银行和政支行的公章一枚，特此声明。

兰州百佳洁商贸有限公司在兰州银行兰州新区支行预留的公章一枚特此声明

挂失武娟娟兰州万达城收据金0020649，金额20000元，收据金0021053，金额458719元

挂失甘肃华韵房地产开发有限公司开具给周鹏的房款发票，金额535879.13票号15508562

挂失赵仁杰巡游出租车从业资格证，证号620102196804192118

本人李彤彤丢失三方就业协议书，编号：202303776

遗失兰州华通电动汽车出租有限公司给吴建国开具的车号甘A0719T金额为三万元整的承租车辆保证金收据，特此声明作废。

挂失石家庄医学高等专科学校2014届医学影像技术专业三年制专科毕业生杨越毕业证书(毕业证号134011201706003375)

奔流新闻·兰州晨报 同步发布

登广告 办挂失
4662740 8150592

专业疏通

低价通下水
不通不收钱 城关 西站 安宁
13008788289

通下水 修马桶
13669303337

清理化粪池，高压疏通下水管道，地沟清理清洗，地沟上下水暖气管道维修更换，做防水，通下水。
15293177710

修水暖修水管修马桶
换阀门通下水，修漏水
13099266406

老兵水暖·疏通
修上下水管道
13109366662

低价通下水
13893629095

西固安宁通下水 13088735698

殡葬服务

善孝殡葬服务
城关·雁滩·西站·安宁·桥北
鲜花布置灵堂 殓棺出殡
穿衣、寿衣、全新灵棚
24小时服务 随叫随到
明码标价 明码收费
13909461099

提示：省、市级行政审批和政务服务办理事项规定：《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体！

温馨提示：敬请读者 核实信息 安享权益