



快递到达站点十多天 迟迟不派送是何原因?

中通兰大分部:快递爆仓 人手不足 希望理解

2月28日,兰州市民邢女士拨通兰州晨报联合甘肃省消费者协会等四部门开通的“3·15”维权热线(0931)8159555,称自己网购的物品2月17日就已到达中通快递兰大分部,但却迟迟无人派送,多次投诉没有得到解决,于是打通了兰州晨报“3·15”投诉热线。



配送点内快递堆积如山。

投诉 快递到达站点超10天无人派送

家住东岗西路春风广场小区的邢女士经常在网上购物,最近却遇到了中通快递不能按时送达货品的烦心事,多次向该快递官方客服投诉也没有得到解决。

3月1日,记者来到邢女士家中采访。“我的三个快递分别于2

月17日、18日、23日送到中通快递兰大分部,这么多天过去了,快递还是没有送达。”邢女士拿出手机购买记录和物流信息向记者说道。这期间,邢女士多次拨打中通快递官方客服电话95720反映此事,2月23日客服短信回复,当天18时将解决此事,随后便再

无消息。“从2月17日到现在,我多次投诉都没有人回复,确实不合适。”邢女士说道。

记者了解到,不仅是邢女士遇到这样的问题,小区其他居民也遇到同样的问题,由于等待时间过久,有的人已进行退货退款处理。

回应 快递爆仓人手不足 造成派件延迟

当天15时左右,记者来到位于城关区红星巷内的中通快递兰大分部,只见院子内堆满了还未投送的快递,6名工作人员正在扫货装货。

“最近这条线路的快递确实无法正常送达,我们每天要接到1200条投诉,现在正在处理中。”中通快递兰大分部客服徐亚丽告诉记者,1月24日(大年初三)后,该分部收到的快递越来越多,加上该路线的三所学校开学,快递从每日2000件上升至8000件左右,一直处于

爆仓状态,人手本就不够用。2月底负责派送东岗西路线的两名工作人员又突然离职,导致货物堆积过多无法按时派送。

徐亚丽表示:“确实是我们的责任,派送不够及时,也希望顾客能够理解,我们现在正在解决此事。”据介绍,从3月1日起,该站点在招人的同时,已经联系其他站点同事帮忙投递,尽快将快件送至顾客手中。

随后,记者拨通邢女士的电话告知情况,对方表示可以理解,会再耐心等待。

监管 严重损害消费者利益的企业,将依法依规严肃处理

就快递无法按时派送的问题,记者联系兰州市邮政管理局市场监管科,并得到相关答复和提醒。

“今年春节过后,全行业多措并举加快复工复产进度,但由于快递企业受快递小哥返乡、节后离职、招工难等因素,导致用工短缺,在岗快递员超负荷工作、投递压力大、投递任务重,不可避免地出现了快件延误和投递服务问题。为此,兰州市邮政管理局加强行政指导,组织全市邮政快递企业开展服务质量提升行动,督促企业全力解决人员、场地、设备、运力不足等问题,加快自动化

智能化设备设施应用,提升各环节服务效率,尽最大努力满足人民群众的寄递需求。对违反快递服务标准,严重损害消费者利益的企业,将依法依规严肃处理。”兰州市邮政管理局市场监管科科长冯帆表示。

同时,兰州市邮政管理局建议消费者对于食品、药品等急需品的寄递服务,在采购时协商发件方选择信誉好、时效快的快递服务品牌。兰州市邮政管理局也将通过12305申诉处理机制,推动解决群众寄递服务方面“急难愁盼”问题。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 玄丝雨



兰州晨报联合甘肃省消费者协会、兰州市市场监管局、兰州市消费者协会、城关区消费者协会开通“3·15”维权热线(0931)8159555,面向社会发出“3·15”消费维权线索征集令。如果您正准备消费维权或已经在维权道路上,都可以向我们报料!

报料范围:涉及日常生活的各个领域,您在电商购物、健康产业、假冒伪劣、虚假宣传、食品安全、餐饮消费、价格欺诈、预付式消费等方面遇到问题,或者是涉及医美、教育、房产、金融、汽车、文娱等消费领域的消费维权,均可拨打本报“3·15”维权热线(0931)8159555,我们将联合相关部门为您的合法权益保驾护航,对损害消费者合法权益的行为进行曝光,为广大消费者“扫雷避坑”。

温馨提示:“3·15维权热线”开通时间为2月28日至3月15日(每周一至周五9:30至12:00,15:00至18:00)。

临泽农民鲁忠周微缩泥塑 再现红西路军征战场景

日前,“泥塑中国魂——鲁忠周红西路军征战临泽微缩场景专题展”在临泽县博物馆开幕,展出由临泽泥塑非遗传承人鲁忠周创作的红军西路军征战临泽泥塑作品170件。

此次展览分“苦战临泽、鏖战汪家墩、西柳沟突围、血战梨园口、石窝分兵”五个篇章,作品生动再现了红西路军英勇顽强、浴血奋战的画面,红军战士或冲锋、砍杀、射击、怒吼,或渡河、隐

蔽、投弹、救护,或站或蹲或卧,场景内容丰富、栩栩如生。

鲁忠周告诉记者,他是临泽县蓼泉镇双泉村农民,作为土生土长的临泽人,他从小受红西路军精神的熏陶和鲁氏家族文化的影响,立志用泥塑文化为依托传承歌颂红西路军精神。自去年开始,历时一年多时间,全家齐上阵,不分昼夜创作,完成了红西路军征战临泽微缩场景泥塑作品,并成功在临泽县博物馆展出。

鲁忠周自幼继承家传民间手工艺泥塑,寻访名师,泥塑水平不断提高,现为正高级雕塑师,甘肃省百强优秀人才,第二届“金张掖能工巧匠”称号获得者,张掖市市管拔尖人才。由他主导的“河西鲁氏泥塑”作品于2019年8月获得国家知识产权局商标注册。

“作品充分展现了非物质文化遗产精髓和临泽深厚的红色文化底蕴。”临泽县博物馆一位负责

人告诉记者,鲁忠周量身打造的《红西路军征战临泽》,用丰富的泥塑词汇与喜闻乐见的艺术形式,集写实与浪漫为一体,融精神与信念于一体,同时兼具陈列占地小、成本低、展陈方便等优势,为临泽县开展举办爱国主义教育提供了绝佳的舞台,为非遗文化开创了崭新的视角,为讲好西路军的故事、讲好临泽的故事,不断提升非遗文化内涵,也为临泽县构建彩虹城市圈建设开辟了一条新的途径。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 曹勇



红西路军征战临泽泥塑作品。

兰州新区铁投公司 学雷锋精神 展青春风采

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员辛广宇 记者冯宝强)在全国第60个“学习雷锋纪念日”到来之际,近日,兰州新区城投集团铁投公司积极组织广大团员青年开展学习雷锋精神主题系列活动。

在兰州新区火家湾小区商铺周边,铁投公司青年志愿者身穿红马甲,手拿清洁工具,以道路环境卫生死角为整治重点,围绕下水道、沟渠淤积、生活垃圾清理扎实开展环境卫生大扫除。同时,还向来往行人宣传文明举止、环境保护等方面知识,积极动员商铺店主、附近居民落实好门前“三包”制度,以实际行动营造出人人爱护环境卫生的良好氛围。“在参加了公司组织的学雷锋主题系列活动后,我更加深刻地领会了雷锋精神。”青年团员王军伟说,在今后的工作和生活中,他将从小事做起,从身边做起,从点滴做起,以实际行动弘扬雷锋精神,做一颗永不生锈的螺丝钉。

铁投公司相关负责人表示,他们着力打造“五链同心”党建品牌,持续开展志愿服务系列活动,引导广大青年员工立足岗位,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风积极投身到各项工作中,贡献自己的青春力量。

新聚焦传媒

新聚焦电梯广告

①广告形式 多媒体视频+数码海报

②覆盖范围 兰州城关、七里河、安宁、西固4区【公共区域】交通枢纽/宾馆/人气商场【楼宇电梯】高档写字楼/精品住宅楼【特色餐饮】品牌拉面馆/特色餐饮店

③播放频次 每天早6:30至晚11:30全天17小时循环播放,最低150次/天

广告热线 610 2222 611 2222

国家二级广告企业 甘肃省一级广告企业