



499元6天5晚藏陷阱 旅游业回暖 不合理低价游苗头再显

旅游业回暖，不合理低价游苗头再显。业内人士指出，打低价牌是旅行社吸引客流的惯常手段，根治这一乱象，需要推动旅游产业链及服务升级。

“差一点就上当了！但价格确实很诱人。”2月20日，重庆沙坪坝区市民许女士说起几天前的经历，还心有余悸。

去年退休的许女士一直想去云南旅游。春节假期，看到旅游市场如此红火，她决定在节后错峰去云南。“浏览了几天，发现有款产品很吸引人，6天5晚的行程，报团费只需要499元。”但到了旅行社她才了解到，所谓的低价游只是噱头，承诺的服务不兑现，景点变成购物店，游客怨声载道。

好不容易迎来的旅游市场复苏局面，为何偏有人来“添堵”？记者注意到，近年来，虽然各级旅游主管部门多次重拳打击不合理低价游，但此类现象仍屡禁不止。如今，随着旅游业回暖，苗头再显，如何规范治理引发关注。

A 一个景点搭配5个购物点

许女士告诉记者，这家旅行社宣传说，499元的云南游包括大理、丽江、西双版纳等多个知名目的地，甚至还表示包含往返机票，住宿酒店在四星级以上。

原本许女士准备去报名，但到了旅行社才发现，这里仅是一个街边小门店，里面还有两名游客在与工作人员争吵。许女士了解到，这两名游客也是之前报了云南游旅行团，回来后感觉上

当受骗了，要求退款。

其中一名游客告诉许女士：“这个团到处都是坑，景点变成购物店，而且全是环境极差的小店。如果不买东西，导游就会甩脸色，甚至让司机故意拖延开车时间。”听说这个情况后，许女士赶紧打消了报团的念头。

“不购物，不给房间！”近日，一段“购物团消费不达标不给房间卡”的视频引发关注。视频中，一名老人和另一名女子发生

争执，称对方强制购物。据了解，这是发生在广西桂林市某酒店前台的一幕，老人是游客，女子为当地的一名导游。老人所参加的旅游团由海南出发，团费为398元，行程7天6晚。随后桂林市文化广电和旅游局做出官方回应：经初步核查，涉事旅行社、导游涉嫌不合理低价游和强迫或变相强迫购物，已被立案调查。

家住重庆渝中区的彭先生

告诉记者，去年暑假他也遇到了低价游踩坑问题。“报名前声称是‘0元游’，到了后旅行社不仅安排了购物点，还规定了消费门槛。”

“一个景点搭配了5个购物点，导游直接提出必须在每个购物点消费达到多少才能去往下一个景点。”彭先生说，一趟旅游回来，买了一堆残次品，揣了一肚子气，完全没有体验到旅游的乐趣。

B 低价游产品大多来自非正规旅行社

“不合理低价游一直存在，背后的成因很复杂。”重庆某旅行社市场部主管张宗军说，涉及旅游行业的矛盾、投诉和违规，其中八成都是因为低价。

“打低价牌是旅行社吸引客流的惯常手段。”张宗军分析道，旅行社常分为组团社和地接社两种。组团社负责揽客，

按照“人头数”赚钱，地接社负责接待，让游客多购物赚提成是很多地接社的利润来源之一。

从事重庆市内游带团工作的一名导游指出，市场消费者的需求促成了不合理低价游产品的出现。“对于游客而言，当然是越便宜越好，经营者就是抓住了

这种贪图便宜的心理，先吸引游客入团，再通过欺骗、强制游客购物等手段非法获利。”

张宗军还提及，业内时不时掀起的“价格战”也是成因之一。“尽管很多从业者深知，打价格战是‘伤敌一千，自损八百’的两败俱伤，但谁又愿意将客源拱手送人呢？”

“不过，正规旅行社肯定不会推低价游产品，毕竟这是自损形象、自毁品牌的做法。”有从业者如是说。记者了解到，大多数不合理低价游产品来自于非正规旅行社，甚至还有一些未取得旅行社营业执照跨界而来的企业，它们往往隐藏在行业相关部门的监管盲区。

C 推动旅游产业链及服务升级

去年8月，文化和旅游部发布《关于加强行业监管进一步规范旅游市场秩序的通知》，其中明确提及：对部分地区不合理低价游、未经许可经营旅行社业务、导游强迫或变相强迫购物等违法违规现象加强行业监管，进一步规范旅游市场秩序。

记者关注到，这只是近几年针对不合理低价游乱象出台的治理文件之一，但是重拳打

击之下，这一乱象为何仍屡禁不止？

重庆市旅游协会相关负责人指出，一方面，一些旅行社和导游受利益驱使不惜铤而走险；另一方面，因为不合理低价游利益主体多、链条长、监管分散，难以全覆盖。

“我们业内把治理低价游称作‘打地鼠’，这边打击下去，那边又冒出头。”曾在多家旅行社

供职过的袁鑫这样形容道。

张宗军谈道，要根治不合理低价游，必须推动旅游产业链及服务升级，把组团社作为源头，实行首接责任制，调整组团社靠报团人数和地接社靠游客消费的经营模式。两者责任共担，一旦发生违法违规行为，接受同等力度惩罚，从源头遏制乱象频现。

中国旅游研究院院长戴斌

认为，根治不合理低价游，首先，推动更多旅行社和旅行商品牌化，让旅游市场拥有更多诚信商家，达到良币驱逐劣币的效果。其次，建立一套有效、及时的司法救助和行政救助体系，让游客在旅游过程当中，即时即刻能够发现陷阱和隐患，及时获得旅游行政主管部门的帮助，斩断不合理低价游利益链。

据《工人日报》

兰州市永登县G2227号-G2229号国有建设用地使用权网上公开出让公告

根据《中华人民共和国土地管理法》、《招标投标挂牌出让国有建设用地使用权规定》及《甘肃省招标投标挂牌出让国有土地使用权实施细则》等法律、法规规定，经永登县人民政府批准，永登县自然资源局决定以公开出让方式出让G2227号、G2228号、G2229号宗国有建设用地使用权。以上宗地内的土地使用权人以及相应的他项权利人等若有异议，请持相关资料于本公告之日起20日内向永登县自然资源局申请复查。上述工作不影响本次公开供应，现将有关事项公告如下：

一、出让宗地的基本情况和规划指标要求：

地块编号	土地位置	出让面积(平方米)	土地用途	出让年限(年)	起始价(万元)	增幅价(万元及整数倍)	竞买保证金(万元)	规划指标要求				评估备案号
								容积率%	建筑限高(米)	建筑密度%	绿地率%	
G2227号	树屏镇哈家嘴村内，具体四至：东临经一路、南临纬八路，西临经二路，北临纬九路	208950	工业用地	50年	3890.65	0.3	778.14	1.0≤容积率≤2.0	24	≥40%	≥5%	6200123BA0021
G2228号	树屏镇哈家嘴村内，具体四至：东临经二路、南临纬七路、西临经三路，北临纬八路	132473	工业用地	50年	2466.65	0.3	493.34	1.0≤容积率≤2.0	24	≥40%	≥5%	6200123BA0020
G2229号	树屏镇哈家嘴村内，具体四至：东临经一路、南临纬七路、西临经二路，北临纬八路	131176	工业用地	50年	2442.5	0.3	488.52	1.0≤容积率≤2.0	24	≥40%	≥5%	6200123BA0019
备注	1.本次宗地以现状方式出让。 2.G2227号、G2228号、G2229号宗地绿地率均为5%-20%。											

二、竞买人范围

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加，申请人可独立竞买，也可以联合竞买。凡存在欠缴本县土地出让金行为的法人、自然人和其他组织，禁止参加本次出让活动。

三、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人，竞买者须同时竞买G2227、G2228、G2229三宗国有建设用地。

四、本次国有建设用地使用权公开出让在互联网上交易，即通过兰州市公

共资源交易中心国土资源网上交易系统

进行。
五、本次网上公开出让的详细资料和要求见兰州市公共资源交易中心国土资源网上交易系统的相关出让文件。申请人通过办理数字证书、网上注册，于2023年2月28日至2023年3月30日登录兰州市公共资源交易中心国土资源网上交易系统(<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>)向兰州市公共资源交易中心永登分中心提交申请。交纳竞买保证金的截止时间为2023年3月28日10:00

(指银行交换到账时间)。

六、本次国有建设用地使用权网上公开出让竞价时间为2023年3月20日10:00至2023年3月30日10:00。

七、其他事项

本公告中出让事项如有变更，将发布变更公告，届时以变更公告为准。

八、联系方式与银行账户

兰州市公共资源交易中心永登分中心
联系人：马女士
联系电话：0931-8457727
永登县自然资源局

联系人：金女士

联系电话：0931-6423835

竞买保证金缴纳账户

开户单位：兰州市公共资源交易中心永登分中心

开户银行：兰州银行永登广场支行
银行账号：102262000703671

兰州市公共资源交易中心永登分中心

永登县自然资源局

2023年2月28日