



兰州“金宝贝”关门了！ 数百名家长 超百万学费无处去讨

这些天，在兰州金宝贝早教机构报名的家长发现孩子们无法上课了。12月24日，部分家长向奔流新闻·兰州晨报反映，在兰州中心和红星中心的两家金宝贝早教机构已经关门，联系不到负责人。

购买了金宝贝课程的家长们，手中还有上万元不等的课程，如今却面临着退费无门的尴尬。当日，记者多次联系金宝贝早教机构，但留给家长的电话均无人接听。除了兰州，记者调查发现，近期全国多地金宝贝早教机构出现关门停业现象。

A 兰州“金宝贝”突然关门

今年6月，兰州市民韩女士给儿子在位于雁滩红星美凯龙附近的金宝贝早教机构报名，学费16380元。

“就是娃娃玩的一些课程，听工作人员介绍是国际早教机构，为了孩子就报名了。”韩女士说，由于疫情原因一直没机会上课，到12月6日金宝贝的工作人员突然给她发短信，告知关店！

黄女士早在2021年5月就在位于雁滩万达的金宝贝早教

机构购买了192节课，共缴费26400元。上了10节课以后，早教机构从万达搬到红星美凯龙。接踵而来的就是约课慢、上课难，周内基本上约不到课程。到了12月，金宝贝单方面宣布停止经营。

刘先生也是今年4月在位于兰州中心的金宝贝早教机构购买了课程，由于疫情原因上了4节课后就停课了，最近突然收到了不能继续经营的通知。

12月24日上午，记者来到位于兰州中心二楼的“金宝贝儿童多元成长中心”，发现玻璃门紧锁。附近商铺工作人员告诉记者，近一个月没看到金宝贝开门，每天都有好多家长来找。

记者注意到，玻璃门上贴着的《致家长的一封信》：

自新冠疫情暴发以来，中心经营遭受了巨大冲击。虽竭尽全力，中心仍举步维艰，难以支撑。为此，我们不得不做出以下艰难决定：自2022年12月6日起，金宝贝兰州中心将停止运营。

“我们对因此给您造成的损失及不便感到万分抱歉。我们将通过转课的方式，尽可能地减少您的损失，并一定担起企业责任。”

之后，记者拨打信中所留的三部手机，一直无人接听。

在位于雁滩红星美凯龙附近的金宝贝早教机构门口，也贴出了一样的《致家长的一封信》，所留三部手机号码一样。

B 数百名家长讨不回课程费

记者从家长接龙的一份统计表上看到，还剩一万元左右课程费的家长超过百名。家长希望金宝贝早教机构能够退款，但是对方表示只能转课。

“我发现所转的课只是体验课，而且还需要另加钱，最主要的是限定时间。如果不去就作废，所有课程只适合3岁以上的孩子，而我的孩子才2岁，这些课根本无法上。”一位家长告诉

记者，转课的方案她无法接受。

很多家长表示，兰州金宝贝早教机构所谓的转课，就是让家长到其他的早教机构上课。“当时是为了求近才报的名，但是其他的早教机构并不在附近，上课很不方便。”家长现在担心的是，不转课就面临着没地方上课，而且要不回来自己的损失。

家长质疑早教机构涉嫌诈骗，几天来，很多家长也向当地警方及

教育主管部门反映此事，希望能挽回自己的损失，但一直没有进展。

记者调查了解到，位于兰州中心的金宝贝运营方为兰州沃野天成教育咨询有限公司；位于红星美凯龙的金宝贝运营方为兰州乐真教育咨询有限公司。天眼查显示，两家公司的大股东均为张汉臣，是昆明辰启沃野实控人。

记者多次尝试联系张汉臣，一直未果。

致家长的一封信

致尊敬的会员家长：

金宝贝兰州中心(兰州沃野天成教育咨询有限公司)自成立以来一直秉承“让每一个孩子快乐成长，让每一个家庭自信育儿”的使命，提供无微不至的关怀，基于此赢得各位家长、教职同仁及合作伙伴的信任与帮助，我们由衷感谢大家！

自新冠疫情爆发以来，中心经营遭受了巨大冲击。虽竭尽全力，中心仍举步维艰，难以支撑。为此，我们不得不做出以下艰难决定：

自2022年12月6日起，金宝贝兰州中心将停止运营。我们对因此给您造成的损失及不便感到万分抱歉。

我们将通过转课的方式，尽可能的减少您的损失，并一定担起企业责任。转课方案公布时间视疫情情况，后期将通过微信方式公布。

受疫情影响我们将于12月6日-12月7日早9:00-晚18:00通过线上微信方式核对剩余课时及金额，并开具电子版确认单。

家长务必添加微信号：GYM15379021677 并提供学员中文姓名及电话。

客服电话：15201897767；18317079041；17709402029

愿疫情早日平息，国泰民安，再次向各位表示歉意！

此致

感恩



兰州中心二楼“金宝贝”门上贴着的《致家长的一封信》。



C 全国多地“金宝贝”停业

公开资料显示，金宝贝公司1976年创建于美国旧金山，以开办早教中心起家，后来发展童装业务。其官网显示，自2003年起深耕中国市场，目前已有近600家加盟中心，遍布全国近200个城市。各中心独立经营，与品牌方为特许经营法律关系。

记者注意到，今年8月，知名儿童早教连锁品牌“金宝贝”被曝出重庆7家门店一夜之间全部关店的消息。金宝贝重庆中心微信公众号发布的《致家长书》中表示，最近引入新资本过程中，新资方对今后的运营失去信心，导致引资失败。家长退费无门只能转课。

不止重庆一地，河南、山东等地的金宝贝早教机构均被曝出存在倒闭现象。金宝贝系高端早教，其课程收费不菲。据红星资本局、界面重庆等媒体

报道，不少花费数万元，在金宝贝购买早教课程的家长们正在为退费无门而焦虑。

近年来，各类机构跑路事件层出不穷，预付式消费普遍存在于教育培训、美容美发、健身舞蹈瑜伽等行业，但这些行业会因为经营不善等原因闭店歇业，导致消费者与商家之间产生纠纷，消费者的权益很难保障。

甘肃衡则律律师事务所宋小方律师认为，《中华人民共和国民法典》施行后，对因经营者违约，消费者需解除合同的情形，消费者直接可以提起诉讼的方式提出解除合同，追回自己损失。这些案件到法院之后，由于金额不大，案情简单，法院通常会采用小额速裁程序进行审理，这样就可以更快地保护消费者权益。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 张鹏翔

文化宫社区 情暖辖区老人心

为切实加大对辖区内孤寡、空巢、身体不便老人的关爱力度，兰州市七里河区西园街道文化宫社区以小区党员阵地为依托，充分调动驻守干部、志愿者等多方力量，从多个方面加大对辖区老年人的关注和关爱，给他们送上了冬日的温暖。

连日来，文化宫社区的工作

人员通过整理旧台账、打电话核实等方式，对辖区内60岁以上困难老人、独居老人，有基础疾病、失能、行动不便的老人等再次进行登记排摸，确保底数清、情况明，同时确保联系电话打得通，以便对重点人员随时跟进关注，并同步开展老人疫苗接种等为老服务工作。

辖区内84岁的独居老人杨玉英，身体状况不是很好，于是社区网格员和小区党员阵地的志愿者主动留下电话，每日问询。在得知老人不舒服后，大家及时联系120，送往医院进行救治。老人返回家中后，社区工作人员又和驻守干部一起为老人送去米、面、油等生活物资，还联系了小区党员阵地中的志愿者每天为老人做好饭，送到老人家中，保障老人的基本生活需求。

“我们通过老年人服务台账，以小区党员阵地为依托，动员小区党员阵地的志愿者、驻守干部等共同发力，服务辖区老人。尤其是在疫情防控期间，我们还为

经济困难、空巢独居等困难老年人提供代购、精神慰藉、健康监测、应急救援等多种服务，让辖区内的老人感受到党的温暖，也感受到社区的关爱就在身边。”社区党委书记陈雨欣说道。

前些日子，陈雨欣接到了辖区老人辛军的电话。这位老人因车祸丧失劳动能力，由老伴一人照顾，儿女也不在身边。最近老两口身体出现不适情况，心里十分焦虑。接到电话后，陈雨欣首先耐心安慰了老人，然后为老人送去了抗原测试盒和药品。

通过抗原测试，两位老人检测均为阳性，于是社区工作人员

通过视频连线指导老人居家抗疫，并随时关注老人情况，上门发放药品及防疫物资。同时驻守干部还为老人送去了生活物资，确保老人安心居家治疗。在大家的关心下，老两口最终完全康复，他们还特意再次打来电话，向社区表达感谢。

同时为了细化辖区的为老服务，文化宫社区还建立结对帮扶机制，凝聚小区党员阵地中的网格员、驻守干部、志愿者力量等，一对一联系服务辖区特殊老人群体，真正让为老服务更加精细、贴心。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 张玲 记者 沙金萍