



快递电话查不到或打不通 包裹到底何时能收到?

“12月14日上午,物流信息提示包裹可能会延迟配送。但是这都过去一周了,还没有开始配送”。12月22日,酒泉市瓜州县的张先生给奔流新闻·兰州晨报市民热线8159555打来电话,称自己12月11日通过韵达快递从瓜州县发往兰州市城关区九州的包裹一直没有寄到。



温馨提示中 当前在甘肃省兰州市七里河区秀川 安宁区 收货地址

部分地区时效可能有所延迟,请耐心等待

物流异常提醒

圆通速递 复制 | 打电话

[收货地址] 复制 | 打电话

物流异常提醒 12-12 19:31 目前快递运力正在有序恢复中,您的包裹可能会延迟配送,我们将全力以赴尽快将包裹送达您的手中,请您耐心等待,敬请谅解!

运输中 12-12 19:31 甘肃省兰州市七里河区秀川公司已收入

12-12 10:36 兰州转运中心公司已发出,下一站 甘肃省兰州市七里河区秀川

王女士的快递物流信息

物流异常提醒 12-12 19:31

运输中 12-12 19:31

12-12 10:36

物流异常提醒 12-12 19:31

在打通后,对方又给了他一个手机号让他拨打询问。张先生随即又拨打了该手机号,但却一直处于关机状态。无奈之下,张先生尝试再次与九州服务部的座机号码联系,电话却无人接听。

“这几天我孩子不时打这两个电话,但还是关机,没有人接。”张先生说。

在听完张先生的诉说后,记者也尝试拨打了韵达快递官方客服电话,情况与张先生所说一致,转接到人工客服后,电话在一段音乐铃声后自动挂断。韵达快递兰州市城关区九州服务部的座机号码也一直无人接听,手机也提示已关机。

无独有偶,12月22日,记者又接到了家住兰州市七里河区金港新城商住楼王女士的电话,同样表示包裹迟迟无法收到。

王女士称,12月4日,她从网上给孩子们买了几双袜子,12月6日由圆通快递从安徽省揽件发货,12月12日到达兰州,由七里河区秀川

公司代收。此后便显示物流异常,快递运力正在有序恢复中,部分地区时效可能会有所延迟,但会尽快将包裹送达。王女士便开始耐心等待。但等待了十余天,仍没有收到包裹,购买的商品也即将自动确认收货。她经过查询发现包裹目前还在七里河区秀川公司,物流信息也不见更新。于是拨打了圆通官方客服电话。客服人员表示查不到王女士包裹的物流信息,让她与商家联系。在与商家进行联系后,商家称是因为受疫情影响,他们也快递进行了催促。当王女士询问商家是否有秀川公司快递网点的电话时,商家没有回复。王女士又拨打了118114进行查询,客服人员表示该快递网点电话没有登记。

王女士表示,物流不更新,快递网点电话也没有,这让她感到很无奈,也对圆通快递公司的服务感到很失望。目前,她已与商家协商进行了退款。

奔流新闻·兰州晨报记者 沙金萍

帮着办

经过查询,发现物流信息显示包裹已于12月14日凌晨4时许发往兰州市城关区九州服务部。但是到22日,包裹仍然没有寄到,物流信息也未再更新。

张先生告诉记者,包裹中是他寄给家人的棉衣和一些药品。但是将近十天了,家人一直没有收到包裹。12月19日,他拨打了韵达快递官方客服电话95545了解原因。根据电话提示转接人工客服后,一直没有客服人员接听,通话也在一段音乐之后自动挂断。随后,他拨打了12345投诉热线进行了投诉。当天下午,张先生便接到酒泉市韵达快递发件方的电话,发件方提供给他一个韵达快递兰州市城关区九州服务部的座机号码。该座机电话



制图/汪存玺

拍卖公告

受个人委托,我公司将对以下标的进行公开拍卖,现将有关事项公告如下:
一、拍卖标的:1.个人收藏的200本连环画小人书籍;2.个人收藏现代书法作品10幅(了解详情请致电0931-8526687)。
二、标的预展:自2022年12月23日起至12月29日止
三、报名时间:2022年12月23日至28日上午10时-12时,下午14时-16时;
四、拍卖会时间:2022年12月30日上午10时整;
五、拍卖会地点:兰州市城关区雁北路2618号一号楼二单元801室
有意竞买者请与我司联系,缴纳竞买保证金,来时请戴好口罩,扫小兰帮办进入工作区域;缴纳竞买保证金人民币2000元;户名:甘肃益诚拍卖有限公司;账号:7025367020983012;开户行:兰州银行友谊支行
六、联系电话:0931-8526687 1568282888
公司地址:兰州市城关区雁北路2618号一号楼二单元801室
甘肃益诚拍卖有限公司
2022年12月23日

奔流新闻·兰州晨报 同步发布

登广告 办挂失 4662740 8150592

公告

灭失声明

本人侯鹏,承诺自己购买的一辆普通二轮汽车(车牌号:NL2007)车辆识别代号:LX6PK37A2B5206457,发动机号:B5207257,因车辆灭失无法追回,与该车相关一切手续,自登报之日起一并作废,特此声明。

挂失兰州巨能电子科技有限公司在兰州银行东岗支行预留印鉴公章、财务专用章、法人陈强私章。

挂失西苑华府5号楼2单元904室王在山购房发票两张,发票号00016721 金额181159.00元,发票号00027903 金额60000.00元,现挂失作废。

遗失公告

挂失甘肃听杰商贸有限公司在银行预留发票章,声明作废

挂失:党纯君(620105197107160050)户口迁移证 甘迁字第00150236号

殡葬服务

天顺殡葬服务

城关、雁滩、西站、安宁、桥北 鲜花布置灵堂 殓棺出殡 穿衣、寿衣、下葬灵棚 24小时服务 明码收费 13669365763

孝恩堂殡葬服务

城关、雁滩、西站、安宁、桥北 鲜花布置灵堂 殓棺出殡 穿衣、寿衣、全新灵棚 24小时随叫随到 明码收费 15379007356

兰州市殡仪馆

96444 24小时便民服务热线 让殡葬更简单

善孝殡葬服务

城关、雁滩、西站、安宁、桥北 鲜花布置灵堂 殓棺出殡 穿衣、寿衣、全新灵棚 24小时服务 随叫随到 明码收费 13909461099

家政清洗

姚大姐家政服务 员工有保险、安全您放心、专业擦玻璃、厨房、卫生间清洁、全屋大扫除、油烟机、地暖、门头、地毯清洗、外墙高空清洗、钟点工服务 城关8478293 8113062 七里河2937360 雁滩2937370 西固7581165 安宁7768436

民信家政

月嫂、保姆、育婴、医院陪护、钟点工,整体保洁 18309479107 4917792

家电维修

家电维修 温馨提示:敬请读者 冰箱、洗衣机、炉灶、热水器、油烟机、壁挂炉。 15193178529 查实信息 享享权益

专业疏通

低价通下水 不通不收钱 城关 西站 安宁 13008788289

低价通下水 13893629095

通下水 修马桶 13669303337

老兵水暖.疏通 修上下水管道 13109366662

提示:省、市级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!

专业开锁

专业开修换锁 西关15101219985 安宁7827909 雁滩13993190054 七里河15101228077 火车站13669315681 西固15693196117

门窗制品

兰州卷闸门 安装维修各种卷闸门、防火卷帘门、玻璃门及感应门、肯德基门、伸缩门。 15682811123

专业防水

专修楼顶卫生间漏水 17726971761

分类广告

0931-4662740 0931-8150592 温馨提示:敬请读者 查实信息 享享权益

兰州晨报分类信息广告由以下站点代办,从未委托任何其它网站、广告公司代办。办理登报业务请致电就近各广告站点。
安宁 13119416621 13893228907 西关 13008774749 13919150533 雁滩 13919283848 13919364049
七里河 13893126050 13919783768 东岗 13993138394 13919211748 西固 13893273391 13150019000
河口 13321221799 天水 13321386833 临夏州站 13993081112