



省市场监管局发布网络消费保护提示 网购，别让“爆款秒杀”忽悠

为进一步规范“双11”“双12”期间网上促销活动，加强消费者合法权益保护，营造公平有序、安全放心的消费环境，11月10日，甘肃省市场监管局向网络平台经营者和广大消费者做出五大提示：

一、网络平台经营者须落实主体责任，消费者要选择正规商家购物

消费者网购应尽量选择经营时间长、信誉度高、访问量高、资质齐全的购物平台及商家，勿被“爆款秒杀”“巨惠特卖”等字眼冲昏头脑，不要因所谓“凑单”而盲目购买不必要的商品，防止误入钓鱼网站购物。网络平台经营者应依法落实“亮照、亮证、亮规则”要求，督促平台内经营者在其首页显著位置持续公示经营者主体信息或链接标识，并如实公示与其经营业务有关的行政许可证件信息。

二、网络平台经营者须做到诚实守信，消费者要认真阅读售后规则

网络平台经营者应诚实守信，确保产品和服务质量，不得先涨价再打折，借机以次充好，以假充真；禁止以假冒伪劣商品作为赠品进行促销；不得虚报特价揽客，实施有价无货的欺诈行为；不得进行违法搭售、刷单炒信、商业诋毁、仿冒混淆、虚假宣传、虚假广告、“二选一”以及不得利用数据、算法等技术手段实施不正当竞争行为。

消费者要在确定购买前网上商品之前，弄明白商品的功能、材质、规格、型号，特别是快速

方式、三包责任、退换货程序和维修网点的地址、电话等相关问题，以便在出现售后服务问题时能顺利解决，在出现消费争议时，也能够提供较为充分的证据。

三、网络平台经营者须明确促销规则，消费者要谨防低价陷阱

网络平台经营者在促销活动期间，不得设置不公平格式条款侵害消费者权益。促销活动应当明确优惠措施适用产品的品类、范围、能否叠加使用以及使用的期限等。预售活动，要明确预付款和尾款的支付时间、金额、发货时间以及双方责任。

消费者不要轻易相信所谓的“最低价”，注意防范个别商家虚构原价、先提价后打折等消费陷阱。仔细阅读商家促销活动规则，警惕“定金一律不退”、优惠券限制使用条件等条款。对于预付定金（订金）的商品，分清“定金”与“订金”的区别，谨慎下单，避免事后因不了解促销规则而发生消费纠纷。

四、网络平台直播者须依法备案经营，消费者要注意保护个人信息

网络平台直播营销活动，内容应符合社会主义核心价值观建设和弘扬中华优秀传统文化

的要求，全面、真实、准确地披露商品或者服务信息；严格履行产品责任，依法依约积极兑现售后承诺。

消费者不要登录陌生网站或点击不明链接，不随意透露身份信息、银行账号、密码、验证码等信息；尽量使用第三方支付担保交易，不与卖家私下交易；不轻信、接受任何直接汇款至个人账户的理由和要求。

五、网络平台经营者须主动化解消费纠纷，消费者要依法保护个人合法权益

网络平台经营者、网络带货主播应当建立消费纠纷和解和消费维权自律制度，担负主动化解消费纠纷第一责任。网络平台经营者应引导和督促平台内经营者履行七日无理由退货义务，进行监督检查，并提供技术保障。

消费者收货时要先查看商品的规格、型号、数量等与订单是否一致后再签收。在网购过程中发生消费纠纷时，消费者可先行与经营者或交易平台协商解决，也可通过拨打经营者所在地或者交易平台所在地的12345、12315热线或登录全国12315平台微信公众号进行投诉举报。

奔流新闻·兰州晨报记者 夏苗

张掖市甘州区 发放首笔食品安全举报奖金

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员付聪林 记者曹勇)11月8日，甘肃省张掖市甘州区食品药品安全委员会办公室向举报人易先生发放500元奖励金，鼓励他勇于举报销售过期食品保护群众健康的正义行为。据了解，这是张掖市甘州区自实行食品安全举报奖励办法以来，向举报人发放的第一笔奖励金。

今年7月10日，甘州区消费者易先生在该区一家瓜果蔬菜商行给孩子购置了一份250克的袋装牛奶，当时也没有查看生产日期。但回到家加热时，发现牛奶有异常，也没在意，但让孩子饮用后却发生腹泻，他再一查包装上的出厂日期时，发现牛奶已经过期一月。易先生当即通过手机微信12315小程序进行了举报。甘州区市场监管局在接到举报后，立即对涉事食品经营主体进行检查，现场发现还有同批次的少量牛奶在柜台陈列，于是立案进行调查。经营店主周某某面对事实，深刻认识到了自己的错误行为，向易先生诚恳道歉。

甘州区市场监管局对涉事经营主体周某某予以20000元的行政处罚，同时认定易先生的举报行为符合《甘肃省食品安全举报奖励办法》三级奖励等级，对易先生给予500元的奖励，以此鼓励广大市民及时发现控制和消除食品安全风险隐患，严厉打击食品安全违法行为，营造人人关心食品安全、人人维护食品安全的良好社会氛围。

甘肃检察机关 依法对王扎东、武浚决定逮捕

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张秀芸)11月10日，记者从甘肃省人民检察院获悉，甘肃省武威市人大常委会原主任王扎东(正厅级)涉嫌贪污、受贿一案，由甘肃省监察委员会调查终结，移送检察机关审查起诉。经甘肃省人民检察院指定管辖，由定西市人民检察院审查起诉。日前，定西市人民检察院依法以涉嫌贪污罪、受贿罪对王扎东作出逮捕决定。该案正在进一步办理中。

政协甘肃省委员会经济委员会原副主任武浚(正厅级)涉嫌受贿、国有公司人员滥用职权一案，由甘肃省监察委员会调查终结，移送检察机关审查起诉。经甘肃省人民检察院指定管辖，由兰州市人民检察院审查起诉。日前，兰州市人民检察院依法以涉嫌受贿罪、国有公司人员滥用职权罪对武浚作出逮捕决定。该案正在进一步办理中。

让贫瘠土地开满鲜花 她带领乡亲走上致富路

在党的富民政策鼓舞下立足当地实际，在增收致富的道路上带头发展特色花卉种植，并带领周围群众致富，倾情回馈家乡。她就是甘肃霖芳源农林开发有限公司总经理张晓玲。

躬耕“花海”女强人

临泽县七彩丹霞景区作为国内知名的5A级旅游景区，景区内环境优美、游人如织，但景区外的戈壁荒滩影响了整体美感，这让张晓玲看到了商机。2018年，她积极与当地政府衔接联系，承接了丹霞景区周边400亩戈壁荒滩的绿化任务，周边群众看她是一位女老板，对她说：“这块地多年连草都不长，哪能种出花来，你们城里人就是爱做美梦。”

从项目签约到建成要求在3

个月完成，张晓玲为了抓进度抢工期，和员工吃住在工地，一边组织员工做“花海”规划，一边协调机器设备平整土地，一边联系花卉苗木供应商，加班加点推进项目建设。在大家的共同努力下，“花海”项目提前20天与游客见面，受到游客和当地群众高度赞誉。2019年，她多次学习考察，改进“花海”图案，种植出了“七彩凤凰”，并在丹霞高速公路出口打造占地390多亩集生态旅游、休闲娱乐为一体的景观带。

经过几年的努力，张晓玲带领团队在临泽县丹霞口、高速公路北侧、大沙河景区、汪家墩村、梨园村等周边村镇种植花卉苗木1200余亩，种植适合西北地区环境气候特点的康乃馨、非洲菊、剑兰、玫瑰、马鞭草、万寿菊、牵牛花和菊花等20多个花卉品种的鲜切花，种植月季、紫叶矮樱、水蜡、金叶榆等10余种绿化苗木，年产优质的鲜切花6万多枝，优质苗木300多万株，种子2000多公斤，她种植的鲜切花因运输成本低，产品供不应求。

爱心“芳香”传四邻

在公司发展的同时，张晓玲以各种形式倾情回馈家乡。

张晓玲积极与倪家营、新华、平川、沙河等镇26个行政村及村民建立起“三级帮联”机制，直接和间接拉动妇女群众就业600余人，每年用工1.3万多人次。她先后无偿为临泽县、肃南县的36家企事业单位提供花木苗和种子，组织各



张晓玲

地苗木种植和养护培训班8期、320多人次，2020年公司被临泽县评为“造林绿化先进单位”。

张晓玲还在公司发动建立“爱心志愿者”队伍，先后10多次为当地困难群众捐赠生活用品、救济伤病人员，并与临泽老年公寓建立爱心服务机制，经常带着“爱心志愿者”队伍去看望老人，送去生活物资，帮忙打扫房屋，跟老人聊天等，与老人们建立了深厚的感情。2020年4月，梨园村

一位老人病重，张晓玲及时用车将老人送到附近医院，并为老人支付了800多元的医疗费。

2021年疫情期间，张晓玲响应临泽县妇联号召，带领公司员工积极参加志愿者队伍，慰问抗疫一线的工作人员。正如她说：志愿付出，快乐奉献，赠人玫瑰，手留余香。服务群众的同时，自己也收获了无尽的感动与快乐。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 葛会萍 记者 曹勇



七彩凤凰