



下载客户端 扫码订报

甘肃日报 都市版

甘肃日报报业集团主办

兰州晨报

2022

11.3

星期四

农历壬寅年十月十

新闻热线: 8159555

今日 8 版 第 8920 期

传递时代好声音 服务市民新生活

本报问暖热线开通

家中暖气不热或尚未来暖气 请拨 8159555

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张继培)11月2日,记者从兰州市住建局获悉,截至当日,兰州市622家供热单位中,有620家已经点火供暖,点火率达到99.68%。尚未点火的供热单位仅有两家,因维修施工疫情等因素影响暂未完成而不能点火。预计11月3日,随着两家供热单位的点火供暖,兰州供热单位点火率将达到100%。

从即日起,奔流新闻·兰州晨报开通“嘘寒问暖”热线 8159555。

为了更好地服务市民,从11月3日起,奔流新闻·兰州晨报开通“嘘寒问暖”热线。如果你家暖气不热或者尚未来暖气,请拨打奔流新闻·兰州晨报热线8159555,记者将及时向供热单位了解原因,架起供热单位和居民之间就“热问题”进行沟通的桥梁。

据了解,受疫情影响,一些供热单位的供暖人员因疫情居家,无法到达工作现场,致使一些居民楼院暖气不热时,无法及时排除,影响居民生活。

11月2日,家住碧桂园小区的李女士向记者反映,她家暖气费交了,但家中暖气一直不热,不知道是什么原因。暖气由小区内的兰州新诚热力公司负责供给。就此问题,记者多次拨打兰州新诚热力公司负责人手机,欲与对方沟通时,被告知该负责人手机一直处于通话中,采访未果。

从11月3日起,奔流新闻·兰州晨报将邀请兰州热力集团公司等供暖企业就居民家中暖气不热是什么原因造成的、如何化解,提供“专家级”解答和指导意见。

@ 兰州市城关区居民: 疫情期间,天然气这样充值

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者徐静雯)根据甘肃省能源保供工作要求,兰州市城关区公布疫情防控期间天然气充值方式。居民可通过 ([a href="#">点击此处]) 方式进行充值:

根据室内NB卡上的信息关注昆仑燃气公众号,按提示进行线上充值;安装了充值终端设备的小区,可在终端设备进行充值;通过小区物业和社区统一登记需充值用户信息,联系燃气公司工作人员 ([a href="#">点击此处]) 进行领卡充值。



扫码查看
联系电话



制图·许天野



居家上网课,如何保护眼睛?
眼科专家有话告诉孩子们 A05

疫情期间,怎样储存食物?
本报给您送去科学方法 A05