

兰州热力集团各项工作准备就绪,确保11月1日零时开闸供暖 @广大市民:374个“热线”公布

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张继培)10月25日,记者从兰州热力集团获悉,随着2022-2023年供热期即将到来,该集团各热网分公司已经全面做好供暖各项准备工作,确保11月1日零时准时供暖。兰州供热服务中心公布本采暖期374个服务热线,

落实24小时值班值守和投诉受理措施,及时处理用户投诉。

按照供热保障方案,兰州市住建局要求各县区、高新区按照属地化管理原则,做好本辖区内供热投诉的协调处理。各类投诉(除突发爆管情况)在3-5个工作日办结,影响面较大的投诉采取市区联

动集中协调处理,其中对政策咨询建议类和供热服务质量类投诉,限定5个工作日办结;对市、区供热管理部门直接受理的投诉,限定2个工作日办结;对市民情通热线、相关媒体转交的投诉,确保按照相关规定时限办结;对供热站受理的投诉,要做到即时办结。

从10月25日开始,兰州住建局对各供热单位供热工作落实情况等进行随机抽查督查,将对抽查发现供热单位工作不落实、值班不到位、投诉超时办理的,情节严重的要提请问责,并按程序扣减政策性补贴。

兰州供热服务中心相关负责人介绍,出现采暖问题,用户可先向供热站反映,供热站应限时处理答复。用户对供热投诉办理有异议时,还可向兰州市区供热管理部门反映。红古区、高新区、永登县、榆中县、皋兰县供热投诉由县区供热管理部门受理并处理。

兰州市各供热单位投诉咨询电话

兰州市政务服务便民热线	12345
兰州市城关区物业服务中心	8502369
兰州市七里河区物业服务中心	2340948
兰州市安宁区供热保障中心	7666323
兰州市西固区物业管理办公室	7584194
兰州市榆中县供热服务中心	5232638
兰州市永登县供热中心	6423896
兰州市皋兰县住建局	5721134
兰州市红古区供热中心	6211476
兰州高新区建设和房产管理局	5607725

兰州热力集团有限公司

客服电话	8670996
范坪热网分公司	2582119
西固热网分公司	7533275
仁和热力经营公司	8695858
“三供一业”项目技术部改造客服	4672439
诚谊热力工程公司	2330618
城关供热分公司(原锅炉分公司)	8235532(白) 8106071(晚)
城关供热分公司付家巷	8458235
城关供热分公司南河滩	4619595
城关供热分公司东峡城	8461132
城关供热分公司和平所	5273939
城关热网分公司(原管网分公司)	8492326
城关热网分公司雁滩	8273671
城关热网分公司盘旋路	8272736
城关热网分公司定西路	8825902
城关热网分公司东岗	8456596
安宁供热分公司	2659530
红山热力公司	4687555

甘肃建投物业管理集团(兰州)物业公司

盛园小区物业鼓楼巷供热站	4663653
祥和家园服务中心供热站	2343816
甘光服务中心供热站	8757992
永新大厦供热站	1891998093
兰电服务中心杨家桥供热站	2880762
兰电服务中心莫家湾供热站	2880130
建工苑景服务中心供热站	2342263
建家家园服务中心六建段家滩供热站	17693122767
盛园服务中心三建武都路供热站	8187236
兰钢服务中心供热站	8947211
良安小区服务中心六建秀川供热站	2681649
建工大院服务中心供热站	2309067
新源供热站	7510216
六建莫家湾供热站	2355286
福临小区服务中心CD塔供热站	8868060
水利水电工程局服务中心供热站	8324089
七建洮水湾供热站	7783206
七建民东服务中心供热站	8587745
二建泰和家园服务中心供热站	2358236

兰州建投物业管理有限公司

总值班	8121171
杨家桥供热站	18919909647
第二十五佳园供热站	18919900908
第三十八佳园供热站	18153611841
第二十佳园供热站	17793173129
十里店(车辆厂)供热站	18298328691
第三佳园供热站	7678016
第九佳园供热站	15393130783
第二十九佳园供热站	13359437535
第四十佳园西区以及原铝厂供热站	15379062602 15379062609
段家滩(文化产业园)供热站	13993102038
西关(原化工厂)供热站	13088720293
金昌路供热站	13893659549

兰州瑞景物业服务有限公司

五一馨苑供热站	8374313
格林院供热站	8277220
广武门(电影公司旁边)供热站	8127192
原汽车南站供热站	2214648
瑞兴园南、北区供热站	2214648
晏家坪(晏和家园)供热站	18993125284
盲聋哑学校供热站	8466536
兰州市第八中学联片供热站	8158619
甘肃鸿运金桥物业管理中心	8449188-8015
兰州正通物业(中广·千禧家园)	8122088-804
兰州同泰物业公司供热站	17798661631
甘肃联泰供热管道供热站	8430913

兰州城市联片供热省军区营房处	中正路供热点	8977249	8484039
甘肃新华飞天物业管理公司		8124766	
甘肃省话剧院	13893484228	2189399	
兰州中富物业管理公司		8557615	
西北民族大学后勤管理处		977550	
兰州新胜利宾馆安定门供热站		8434379	
甘肃爱盟国际酒店管理公司供热站		13919375668	
甘肃日报报业集团有限责任公司		8156778	
甘肃联泰供热公司牟家庄供热站		8248526	
兰州怡景供热有限公司		8376085	
甘肃驼铃工贸发展公司供热站		8361511	
甘肃富星工贸有限公司供热站		8361519	8365805
北京蓝星商社有限公司供热站		8382905	
兰州公交集团有限公司生活服务分公司		8365086	
甘肃科源电力集团明珠物业分公司		8396758	
兰州瑞景物业五一馨苑供热站		13993117713	
兰州亚太热力供应公司		13893621046	
甘肃华杰新能源有限责任公司		18919150864	
恒大绿洲一号院		18919103753	
恒大绿洲二号院		18919103753	
兰州顺畅供热服务有限公司		8368447	
兰州置地供热服务有限公司		4683802	
兰州佳盛物业管理部		4860163	
甘肃天恒物业管理有限公司		2183986	
兰州银安物业东颐逸康小区		8751299	
兰州瑞德物业管理有限公司		8687727	
兰州佳苑物业管理有限公司		18394487770	
兰州长虹物业雁儿湾客服中心		13919466948	
甘肃新华印刷厂家属院		13993178548	
东岗供热中心(世纪新村)		13239679055	
甘肃绿茵源物业管理公司		13919114402	
甘肃省兰海商贸集团供热分公司		8410716(白) 8418290(晚)	
兰州飞天大酒店供热站		8532888-2020	
甘肃众成义利物业服务公司		8888817	
兰州天正物业管理公司		13919845665	
甘肃省五金交电化工股份有限公司		4810031	
(黄楼物业供热站)		4810031	
甘肃华夏物业管理公司供热站		18919086928	
万盛园物业供热站		8748909	
名佳物业供热站		13919493007	
税务局静宁路家属院供热站		8877006	
兰州祥弘物业管理有限公司		4966322	
兰州城关物业集团盛业丰景苑供热站		13389334544	
国家粮食和物资储备局甘肃局机关服务中心		13893442527	
兰州兴隆供热有限公司		8810382	
兰州银祥物业管理有限公司		8839988	
甘肃省兰州第一中学		8888111	
省卫生健康委供热站		5172908	
甘肃顺安供热公司陈家湾子供热站		8414133	
华富豪庭供热站		8733806	
三爱堂医院供热站		8993399	
城关区中路子供热站		8454901	
兰州沃特物业公司庆阳路供热点		5115317	
甘肃顺安供热服务中街子供热站		8437399	
兰州市中街子集中供热站		2164486	
甘肃文斯热力有限公司		4663704	
甘肃荣达物业管理公司供热站		8589645	
甘肃铭远洋物业管理公司		15117225791	
兰州滩尖子永恒商贸有限公司		8516357	
集中供热分公司		8583766	
花园供热分公司		8583125	
甘肃正盛物业管理有限公司		8584888	
兰州良志物业管理有限公司		8584888	
兰州天正物业(中广宜景湾)		8583870-811	
兰州亚太物业金地花园供热站		4905000	
兰州高科投资(控股)集团高新一号站		8538852	
兰州院原物业有限公司		13893244442	
兰州力威热能环保设备公司		13893282902	
甘肃鸿运金桥物业管理公司		17726900416	
兰州仁和热力经营有限责任公司		18919883926	
金雁花园20、21号楼		18919883926	
兰州市城关区房管局大雁滩供热站		8515439	
兰州市城关区房管局安居工程供热站		8513074	
甘肃石化天成房地产开发有限公司		8589519	
甘肃省林业和草原局后勤服务中心		8853795	
兰州鸿安物业服务有限公司		8823202	
甘肃美缘物业管理有限公司		13893135995	
省粮油食品进出口公司小北街供热站		8828822	

省农行鱼池子住宅小区锅炉房		8821980	
市交警队家属院		8821980	
兰州国资物业兰州印刷厂供热站		13893659549	
兰州瑞驰物业盛世凯悦官供热站		2193962	
甘肃省牧工商联合总公司		8556608	
中山路供热站		8464909	
兰州华富物业桥门大厦供热站		8446192	
省交通运输厅机关后勤服务中心		8489746	
兰州市疾病预防控制中心供热站		8103594	
兰州青山房地产开发公司		8404065 8404626	
兰州大学第二医院热力科		8942335	
兰州信浩物业管理有限公司		8456277	
兰州天正物业管理有限公司		8462805	
兰州静安物业管理有限公司供热站		8472804	
兰州长城物业管理有限公司供热站		2905596	
甘肃飞天置业集团城市绿洲物业管理公司		8426119	
供热站		8556608	
兰州紫荆物业管理公司供热站		8556608	
中广宜景湾·高城物业服务中心		8428118	
兰州军区雁滩副食品基地供热站		8551132	
天庆物业公司供热站		8708222 8708333	
伏龙坪路1号住宅小区		1899035129	
甘肃省体育开发经营公司郑家台供热		8840337	
甘肃联泰供热有限公司安泰供热站		8417677	
兰州鑫盛热力物业管理有限责任公司		13993070582	
工贸家属院供热站		13993070582	
甘肃顺安供热皋兰路供热站		8882540	
甘肃荣裕物业管理公司供热站		8871583	
兰州大正物业管理公司供热站		18093113118	
兰州金玺实业公司供热站		13893365447	
甘肃嘉盛物业管理公司供热站		8176810	
省交通运输厅机关后勤服务中心		8824750	
甘肃康复中心鱼池口供热站		7824873	
兰州宏方物业管理公司供热站		4688098	
兰州兰影联片供热有限公司		4681222	
兰牧家园供热站		13919042807	
兰州伊真物业管理公司供热站		4676111	
甘肃欣欣热力经营有限公司		8160011	
兰州普洁物业管理公司供热站		8701850	
兰州花雨供热服务有限公司		4671665	
甘肃丰和物业服务公司供热站		13309403208	
兰州财经大学段家滩锅炉房		5252866	
中国人民解放军联勤保障部队		8991116	
第三储备资产管理局		8991116	
兰州亚太城市月光供热站		13893440465	
兰州兰诚物业管理有限公司		8849834	
兰州亚太物业管理集团公司		4695122	
兰州新诚热力有限公司		18152008699	
兰州永新物业服务公司供热站		13659426884	
甘肃省轻工研究研究		8126519	
兰州长虹物业供热站		18993045756	
兰州二十七中供热站		13909443987	
甘肃新华飞天物业新华佳苑供热站		13893257150	
兰州三运物业集团供热站		18919852599	
兰州市妇幼保健院供热站		8117205	
兰州文鑫物业管理公司供热站		8103600	
兰州市城关区房产管理局五泉供热站		7847621	
甘肃新广环物业管理公司供热站		2129295	
甘肃天庆丽舍情园物业服务中心		8527616	
甘肃天鑫热力公司小雁滩供热站		8273525	
兰州宋家滩集中供热站		8500910	
兰州大地滩物业供热站		8507700	
甘肃交通职业技术学院东校区		19994330961	
兰州良志物业公司(良志二期)		8267114	
甘肃英联嘉业物业公司鑫化物业		8625898	
兰州金房物业新港城集中供热站		4613759	
甘肃众成义利物业服务股份分公司		8888817	
兰州天正物业管理公司		8459807-8875	
兰州恒久物业服务有限公司		8436183	
甘肃润城物业管理公司		13619334911	
兰州市穗丰物业管理中心		2162909	
兰州红旗服饰有限公司联片供热站		8435630	
张掖路警备区供热站		8453922	
甘肃明朗物业永通小区供热站		8456310	
甘肃和阳物业管理有限公司		4602909	
城关区人民医院山字石集中供热站		8475717	
兰州大众物业管理有限公司		8330871	
兰州九环物业管理有限公司		8361831	
甘肃天星物业管理公司供热站		17361674909	
兰州鑫宇房地产开发公司供热站		15348004839	
兰州振超热力经营有限公司		8330176	
甘肃海发物业管理有限公司		8351015	
兰州瑞德物业管理有限公司		8687094	

兰州九州润成物业管理公司	17794209141	
金城关A、B楼临时业主委员会	13109417268	
兰州富圣房地产开发有限公司	18993294187	
兰州洪同实业家属院供热站	13919192100	
甘肃荣茂物业管理有限公司	8622673	
甘肃新华印刷厂印务中心	8793892	
甘肃弘泰置业(宏泰供热站)	8893509	
甘肃永兴物业管理有限公司	18919929556	
兰州国芳物业管理有限公司	2922333	
兰州恒瑞鑫热力有限公司	2318615	
兰州市第一人民医院	2311701	
兰州友信置业有限公司	2355999	
甘肃省妇幼保健院	13893465054	
兰州国田物业公司	1537903850	2913006
甘肃永兴物业公司	18919929556	4917789
兰州新天地物业管理公司	15117199296	
兰州新阳光物业管理有限公司	2310306	
甘肃省中医院	15117187910	
兰州嘉禾物业有限公司	2333872	
甘肃兰房物业晏北人家物业站	13321313165	
三勤院晏家坪锅炉房	15339842378	
兰州理工大学(本部供热站)	2973891	
兰州同泰物业管理有限公司	18919374912	
兰州同泰物业管理有限公司	18194277032	
兰州新华印刷厂	2608027	13919248034
兰州畜牧与兽医学部供热站	13919240079	
甘肃润泰物业(金雨大厦锅炉房)	2958304	
	13659450803	
兰州西北中学供热站	2618432	13919269760
甘肃卓益节能环保科技有限公司		15693143666
(甘肃省中医院东院锅炉房)		13359416768
兰州明信物业管理有限公司	2655125	
兰州市西湖联片供热站	2664390	
全季酒店锅炉房(热水炉)	15339312236	
甘肃省肿瘤医院	13909481223	
兰州市司法局强制隔离戒毒所	2775930	
兰州杨家桥供热站	13893198134	
兰州云恒房地产开发有限公司	13519629999	
兰州真空设备有限公司锅炉房	18153645709	
兰州晨工物业欣德小区供热站	13893248350	
甘肃兰房物业公司	18119442361	2885088
地质环境监测院后勤服务中心	15101302976	
兰州市第三人民医院	13893311700	
兰州晨工物业管理有限公司	18919152135	
武警甘肃省总队医院	13919049361	
兰州市军休三所	18909491235	
龚家湾街道(原地毯厂家属院供热站)	2861732	
兰州九中	13369434819	
兰州工业学院	13993176555	
兰州石雅生活物业服务公司	13519639083	
兰州富华物业服务有限公司	13919972073	
中国烟草总公司甘肃省公司兰州市公司	18394070586	
科技信息物流业务中心锅炉房	18394070586	
甘肃恒祥物业有限责任公司	13369316607	
兰州东利物资再生利用有限公司	13909428914	
三运大件汽车运输公司(八队小区锅炉房)	13609381632	
兰州热力公司野猪湾供热部	17794284036	
甘肃联泰供热公司恒暖站	18009319685	
兰州西苑华庭供热站	19993111666	
兰州寰合物业管理有限公司	13639320611	
七里河交警大队	5164826	
甘肃省博物馆	15002566111	
兰州鑫宇物业服务服务有限公司	15193102735	
兰州同泰物业工林路	13519440542	
路桥公司家属院供热站	13893116417	
兰州市七里河区西津东路	17797581905	
房地产管理所供热站		
兰州公交集团	18100942153	
第六客运公司供热站	15101209055	
兰州西苑物业管理公司	18152074147	
煤转处公司供热站	13919226666	
西夏城市广场锅炉房		
兰州金顺物业林家村佳苑物业管理办公室		
(原名林家佳苑)	15002648910	
兰州供水集团	18198010354	
兰州易居物业管理有限公司	18993134885	
兰州铁路技师学院	13919319553	
兰州兰通后勤服务有限公司	2921498	
甘肃宏泰物业管理有限公司	18394151208	
兰州吊场供热公司供热站	18119302820	

甘肃英联嘉业物业阳光怡园供热站	7633003
兰州博金物业金西小区供热站	6136986
甘肃绿城物业兰亭雅居供热站</	