



# 兰州热力集团各项工作准备就绪,确保11月1日零时开闸供暖 @广大市民:374个“热线”公布

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张继培)10月25日,记者从兰州热力集团获悉,随着2022-2023年供热期即将到来,该集团各热网分公司已经全面做好供暖各项准备工作,确保11月1日零时准时供暖。兰州供热服务中心公布本采暖期374个服务热线,

落实24小时值班值守和投诉受理措施,及时处理用户投诉。

按照供热保障方案,兰州市住建局要求各县区、高新区按照属地化管理原则,做好本辖区内供热投诉的协调处理。各类投诉(除突发爆管情况)在3-5个工作日办结,影响面较大的投诉采取市区联

动集中协调处理,其中对政策咨询建议类和供热服务质量类投诉,限定5个工作日办结;对市、区供热管理部门直接受理的投诉,限定2个工作日办结;对市民情通热线、相关媒体转交的投诉,确保按照相关规定时限办结;对供热站受理的投诉,要做到即时办结。

从10月25日开始,兰州住建局对各供热单位供热工作落实情况等进行随机抽查督查,将对抽查发现供热单位工作不落实、值班不到位、投诉超时办理的相关单位及负责人予以通报批评,情节严重的要提请问责,并按程序扣减政策性补贴。

兰州供热服务中心相关负责人介绍,出现采暖问题,用户可先向供热站反映,供热站应限时处理答复。用户对供热投诉办理有异议时,还可向兰州市区供热管理部门反映。红古区、高新区、永登县、榆中县、皋兰县供热投诉由县区供热管理部门受理并处理。

## 兰州市各供热单位投诉咨询电话

|               |         |
|---------------|---------|
| 兰州市政务服务便民热线   | 12345   |
| 兰州市城关区物业服务中心  | 8502369 |
| 兰州市七里河区物业服务中心 | 2340948 |
| 兰州市安宁区供热保障中心  | 7666232 |
| 兰州市西固区物业管理办公室 | 7584194 |
| 兰州市榆中县供热服务中心  | 5232638 |
| 兰州市永登县供热中心    | 6423896 |
| 兰州市皋兰县住建局     | 5721134 |
| 兰州市红古区供热中心    | 6211476 |
| 兰州高新区建设和房产管理局 | 5607725 |

|                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| <b>兰州热力集团有限公司</b> |                       |
| 客服电话              | 8670996               |
| 范坪热网分公司           | 2582119               |
| 西固热网分公司           | 7533275               |
| 仁和热力经营公司          | 8695858               |
| “三供一业”项目技术部改造客服   | 4672439               |
| 诚信热力工程公司          | 2330618               |
| 城关供热分公司(原锅炉分公司)   | 8235532(白) 8106071(晚) |
| 城关供热分公司付家巷所       | 8458235               |
| 城关供热分公司南河滩所       | 4619595               |
| 城关供热分公司东城堡所       | 8461132               |
| 城关供热分公司和平所        | 5273939               |
| 城关热网分公司(原管网分公司)   | 8492326               |
| 城关热网分公司雁滩所        | 8273671               |
| 城关热网分公司盘旋路所       | 8272736               |
| 城关热网分公司定西路所       | 8825902               |
| 城关热网分公司东岗所        | 8485096               |
| 安宁供热分公司           | 2659530               |
| 红山热力公司            | 4687555               |

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| <b>甘肃建投物业管理集团(兰州)物业公司</b> |             |
| 盛园小区物业鼓楼巷供热站              | 4663653     |
| 祥和家园服务中心供热站               | 2343816     |
| 甘光服务中心供热站                 | 8757992     |
| 永新大厦供热站                   | 18919980893 |
| 兰电服务中心杨家桥供热站              | 2880762     |
| 兰电服务中心龚家湾供热站              | 2880130     |
| 建工苑景服务中心供热站               | 2342263     |
| 建家家园服务中心六建段家属供热站          | 17693122767 |
| 盛园服务中心三建武都路供热站            | 8187236     |
| 兰钢服务中心供热站                 | 8947211     |
| 良安小区服务中心六建秀川供热站           | 2681649     |
| 建大院服务中心供热站                | 2309067     |
| 新源供热站                     | 7510216     |
| 六建龚家湾供热站                  | 2355866     |
| 福临小区服务中心CD塔供热站            | 8868060     |
| 水利水电工程局服务中心供热站            | 8324089     |
| 七建洮水湾供热站                  | 7783206     |
| 七建民东服务中心供热站               | 8587745     |
| 二建泰和家园服务中心供热站             | 2358236     |

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| <b>兰州建投物业管理有限公司</b> |                         |
| 总值班                 | 8121171                 |
| 杨家桥供热站              | 18919909647             |
| 第二十五佳园供热站           | 18919900908             |
| 第三十八佳园供热站           | 18153611841             |
| 第二十佳园供热站            | 17793173129             |
| 十里店(车辆厂)供热站         | 18298328691             |
| 第三佳园供热站             | 7678016                 |
| 第九佳园供热站             | 15393130783             |
| 第二十九佳园供热站           | 13359437535             |
| 第四十佳园西区以及原铝丝厂供热站    | 15379062602 15379062609 |
| 段家滩(文化产业园)供热站       | 13993102038             |
| 西关(原化工厂)供热站         | 13088720293             |
| 金昌路供热站              | 13893659549             |

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| <b>兰州瑞景物业服务有限公司</b> |              |
| 五一馨苑供热站             | 8374313      |
| 格林院供热站              | 8277220      |
| 广武门(电影公司旁边)供热站      | 8127192      |
| 原汽车南站供热站            | 2214648      |
| 瑞兴园南、北区供热站          | 2214648      |
| 晏家坪(晏和家园)供热站        | 18993125284  |
| 盲聋哑学校供热站            | 8466536      |
| 兰州市第八中学联片供热站        | 8158619      |
| 甘肃鸿运金桥物业管理中心        | 8449188-8015 |
| 兰州天正物业(中广·千禧家园)     | 8122088-804  |
| 兰州同泰物业公司供热站         | 17798661631  |
| 甘肃联泰供热柏道供热站         | 8430913      |

|                   |             |                       |         |
|-------------------|-------------|-----------------------|---------|
| 兰州城市联片供热省军区营房处    | 正宁路供热点      | 8977249               | 8484039 |
| 甘肃新华飞天物业管理公司      |             | 8124766               |         |
| 甘肃省话剧院            | 13893484228 | 2189399               |         |
| 兰州中富物业管理公司        |             | 8557615               |         |
| 西北民族大学后勤管理处       |             | 977550                |         |
| 兰州新胜利宾馆安定门供热站     |             | 8434379               |         |
| 甘肃爱盟国际酒店管理公司供热站   |             | 13919375668           |         |
| 甘肃日报报业集团有限责任公司    |             | 8156778               |         |
| 甘肃联泰供热公司牟家庄供热站    |             | 8248526               |         |
| 兰州怡景供热有限公司        |             | 8376085               |         |
| 甘肃驼铃工贸发展公司供热站     |             | 8361511               |         |
| 甘肃富星工贸有限公司供热站     |             | 8361519               | 8365805 |
| 北京蓝星商社有限公司供热站     |             | 8382905               |         |
| 兰州公交集团有限公司生活服务分公司 |             | 8365086               |         |
| 甘肃科源电力集团明珠物业分公司   |             | 8396758               |         |
| 兰州瑞景物业五一馨苑供热站     |             | 13993117713           |         |
| 兰州亚太热力供应公司        |             | 13893621046           |         |
| 甘肃华杰新能源有限责任公司     |             |                       |         |
| 恒大绿洲一号院           |             | 18919150864           |         |
| 恒大绿洲二号院           |             | 18919103753           |         |
| 兰州顺物供热服务有限公司      |             | 8368447               |         |
| 兰州置地供热服务有限公司      |             | 4683802               |         |
| 兰州佳盛物业管理部         |             | 4860163               |         |
| 甘肃天恒物业管理有限公司      |             | 2183986               |         |
| 兰州银安物业东颐逸康小区      |             | 8751299               |         |
| 兰州瑞德物业管理有限公司      |             | 8687777               |         |
| 兰州佳苑物业管理有限公司      |             | 18394487770           |         |
| 兰州长虹物业雁儿湾客服中心     |             | 13919466948           |         |
| 甘肃新华印刷厂家属院        |             | 13993178548           |         |
| 东岗供热中心(世纪新村)      |             | 13239679055           |         |
| 甘肃绿茵源物业管理公司       |             | 13919114402           |         |
| 甘肃省兰海商贸集团供热分公司    |             | 8410716(白) 8418290(晚) |         |
| 兰州飞天大酒店供热站        |             | 8532888-2020          |         |
| 甘肃众成义利物业服务公司      |             | 8888817               |         |
| 兰州天正物业管理公司        |             | 13919845665           |         |
| 甘肃省五金交电化工股份有限公司   |             | 4810031               |         |
| (黄楼物业供热站)         |             | 4810031               |         |
| 甘肃华夏物业管理公司供热站     |             | 18919086928           |         |
| 万盛园物业供热站          |             | 8748909               |         |
| 名佳物业供热站           |             | 13919493007           |         |
| 税务局静宁路家属院供热站      |             | 8877006               |         |
| 兰州祥弘物业管理有限公司      |             | 4966322               |         |
| 兰州城关物业集团盛世丰景苑供热站  |             | 13389334544           |         |

|                     |  |             |  |
|---------------------|--|-------------|--|
| 国家粮食和物资储备局甘肃局机关服务中心 |  | 13893442527 |  |
| 兰州兴隆供热有限公司          |  | 8810382     |  |
| 兰州银祥物业管理有限公司        |  | 8839988     |  |
| 甘肃省兰州第一中学           |  | 8888111     |  |
| 省卫生健康委供热站           |  | 5172908     |  |
| 甘肃顺安供热公司陈家湾子供热站     |  | 8414133     |  |
| 华富豪庭供热站             |  | 8733806     |  |
| 三爱堂医院供热站            |  | 8993399     |  |
| 城关区中路子供热站           |  | 8454901     |  |
| 兰州沃特物业公司庆阳路供热点      |  | 5115317     |  |
| 甘肃顺安供热服务中街子供热站      |  | 8437399     |  |
| 兰州市中街子集中供热站         |  | 2164486     |  |
| 甘肃文新热力有限责任公司        |  | 4663704     |  |
| 甘肃荣达物业管理公司供热站       |  | 8589645     |  |
| 甘肃铭洋物业管理公司          |  | 15117225791 |  |
| 兰州滩尖子永恒商贸有限公司       |  |             |  |
| 集中供热分公司             |  | 8516357     |  |
| 花园供热分公司             |  | 8583766     |  |
| 甘肃正盛物业管理有限公司        |  | 8583125     |  |
| 兰州良志物业管理有限公司        |  | 8584888     |  |
| 兰州天正物业(中广·景湾)       |  | 8583870-811 |  |
| 兰州亚太物业金地花园供热站       |  | 4905000     |  |
| 兰州高科投资(控股)集团高新一号站   |  | 8538852     |  |
| 兰州陇原物业有限公司          |  | 13893244442 |  |
| 兰州力威威节能环保服务公司       |  | 13893289202 |  |
| 甘肃鸿运金桥物业管理公司        |  | 17726900416 |  |
| 兰州仁和热力经营有限责任公司      |  |             |  |
| 金雁花园20、21号楼         |  | 18919883926 |  |
| 兰州市城关区房管局大雁滩供热站     |  | 8515439     |  |
| 兰州市城关区房管局安居工程供热站    |  | 8513074     |  |
| 甘肃石化天成房地产开发有限公司     |  | 8589519     |  |
| 甘肃省林业和草原局机关后勤服务中心   |  | 8853795     |  |
| 兰州鸿安物业服务有限公司        |  | 8823202     |  |
| 甘肃美缘物业管理有限公司        |  | 13893135995 |  |
| 省粮油食品进出口公司小北街供热站    |  | 8828822     |  |

|                    |  |                 |  |
|--------------------|--|-----------------|--|
| 省农行鱼池子住宅小区锅炉房      |  |                 |  |
| 市交警队家属院            |  | 8821980         |  |
| 兰州国资物业兰州印刷厂供热站     |  | 13893659549     |  |
| 兰州瑞驰物业盛世凯悦官供热站     |  | 2193962         |  |
| 甘肃省牧工商联合总公司        |  |                 |  |
| 中山路供热站             |  | 8464909         |  |
| 兰州华富物业桥门大厦供热站      |  | 8446192         |  |
| 省交通运输厅机关后勤服务中心     |  | 8489746         |  |
| 兰州疾病预防控制中心供热站      |  | 8103594         |  |
| 兰州青山房地产开发公司        |  | 8404065 8404626 |  |
| 兰州大学第二医院热力科        |  | 8942335         |  |
| 兰州信浩物业管理有限公司       |  | 8456277         |  |
| 兰州天正物业管理有限公司       |  | 8462805         |  |
| 兰州静安物业管理有限公司供热站    |  | 8472804         |  |
| 兰州长城物业管理有限公司供热站    |  | 2905596         |  |
| 甘肃飞天置业集团城市绿洲物业管理公司 |  |                 |  |
| 供热站                |  | 8426119         |  |
| 兰州紫荆物业管理有限公司供热站    |  | 8556608         |  |
| 中广宜景湾·高城物业服务中心     |  | 8428118         |  |
| 兰州军区雁滩副食品基地供热站     |  | 8551132         |  |
| 大庆物业公司供热站          |  | 8708222 8708333 |  |
| 伏龙坪路1号住宅小区         |  | 18993055129     |  |
| 甘肃省体育开发经营公司郑家台供热   |  | 8840337         |  |
| 甘肃联泰供热有限公司安泰供热站    |  | 8417677         |  |
| 兰州鑫盛热力物业管理有限责任公司   |  |                 |  |
| 工贸家属院供热站           |  | 13993070582     |  |
| 甘肃顺安供热皋兰路供热站       |  | 8882540         |  |
| 甘肃荣和物业管理有限公司供热站    |  | 8871583         |  |
| 兰州大正物业管理公司供热站      |  | 18093113118     |  |
| 兰州金玺实业公司供热站        |  | 13893365447     |  |
| 甘肃嘉盛物业管理公司供热站      |  | 8176810         |  |
| 省交通运输厅机关后勤服务中心     |  | 8824750         |  |
| 甘肃康复中心鱼池口供热站       |  | 7824873         |  |
| 兰州宏方物业管理公司供热站      |  | 4688098         |  |
| 兰州兰影联片供热有限公司       |  | 4681222         |  |
| 兰牧家园供热站            |  | 13919042807     |  |
| 兰州伊真物业管理有限公司供热站    |  | 4676111         |  |
| 甘肃欣旺热学经营有限公司       |  | 8160011         |  |
| 兰州普洁物业管理有限公司供热站    |  | 8701850         |  |
| 兰州花雨供热服务有限公司       |  | 4671665         |  |
| 甘肃丰和物业服务公司供热站      |  | 13309403208     |  |
| 兰州财经大学段家滩锅炉房       |  | 5252866         |  |
| 中国人民解放军联勤保障部队      |  |                 |  |
| 第三储备资产管理局          |  | 8991116         |  |
| 兰州亚太城市月光供热站        |  | 13893440465     |  |
| 兰州兰诚物业管理有限公司       |  | 8849834         |  |
| 兰州亚太物业管理集团公司       |  | 4695122         |  |
| 兰州新诚热力有限公司         |  | 18152008699     |  |
|                    |  | 18152018699     |  |
| 兰州永新物业服务公司供热站      |  | 13659426884     |  |
| 甘肃省轻工研究研究          |  | 8126519         |  |
| 兰州长虹物业供热站          |  | 18993045756     |  |
| 兰州二十七中供热站          |  | 13909443987     |  |
| 甘肃新华飞天物业新华佳苑供热站    |  | 13893257150     |  |
| 兰州三运物业总公司供热站       |  | 18919852599     |  |
| 兰州市妇幼保健院供热站        |  | 8117205         |  |
| 兰州文鑫物业管理有限公司供热站    |  | 8103600         |  |
| 兰州市城关区房产管理局五泉供热站   |  | 7847621         |  |
| 甘肃新广环物业管理公司供热站     |  | 2129295         |  |
| 甘肃大庆丽舍情园物业服务中心     |  | 8527616         |  |
| 甘肃天鑫热力公司小雁滩供热站     |  | 8273525         |  |
| 兰州宋家滩集中供热站         |  | 8500910         |  |
| 兰州大地湾物业总公司供热站      |  | 8507700         |  |
| 甘肃交通职业技术学院东校区      |  |                 |  |
| 动力中心               |  | 19994330961     |  |
| 兰州良志物业公司(良志二期)     |  | 8267114         |  |
| 甘肃英联嘉业物业公司鑫化物业部    |  | 8625898         |  |
| 兰州金房物业新城港集中供热站     |  | 4613759         |  |
| 甘肃众成义利物业服务股份分公司    |  | 8888817         |  |
| 兰州天正物业管理公司         |  | 8459807-8875    |  |
| 兰州恒久物业服务有限公司       |  | 8436183         |  |
| 甘肃润城物业管理公司         |  | 13619334911     |  |
| 兰州市穗丰物业管理中心        |  | 2162909         |  |
| 兰州红旗服饰有限公司联片供热站    |  | 8435630         |  |
| 张掖路警备区供热站          |  | 8453922         |  |
| 甘肃明朗物业永通小区供热站      |  | 8456310         |  |
| 甘肃和阳物业管理有限公司       |  | 4602909         |  |
| 城关区人民医院山字石集中供热站    |  | 8475717         |  |
| 兰州大众物业管理有限公司       |  | 8330871         |  |
| 兰州九环物业管理有限公司       |  | 8361831         |  |
| 甘肃天星物业管理有限公司供热站    |  | 17361674909     |  |
| 兰州鑫宇房地产开发公司供热站     |  | 15348004839     |  |
| 兰州振超热力经营有限公司       |  | 8330176         |  |
| 甘肃海跃物业管理有限公司       |  | 8351015         |  |
| 兰州瑞德物业管理有限公司       |  | 8687094         |  |

|                   |             |                   |             |
|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 兰州九州润成物业管理公司      | 17794209141 | 甘肃英联嘉业物业阳光怡园供热站   | 7633003     |
| 金城关A、B楼临时业主委员会    | 13109417268 | 兰州博金物业金西小区供热站     | 6136986     |
| 兰州富圣房地产开发有限公司     | 18993294187 | 甘肃绿城物业兰亭雅居供热站     | 7842566     |
| 兰州洪同实业家属院供热站      | 13919192100 | 甘肃农业大学后勤管理处动力服务中心 |             |
| 甘肃荣茂物业管理有限公司      | 8622673     | 供热站               | 7631047     |
| 甘肃新华印刷厂印务中心       | 8793892     | 兰州中和物业桃海小区供热站     | 7651508     |
| 甘肃弘泰置业(宏泰供热站)     | 8893509     | 兰州新兴物业服务公司供热站     | 7784518     |
| 甘肃永兴物业有限公司        | 18919929556 | 甘肃长风电子科技有限公司动能公司  |             |
| 兰州国芳物业管理有限公司      | 2922333     | 供热站               | 7694631     |
| 兰州恒瑞鑫热力有限公司       | 2318615     | 兰州亚泉湾小区供热站        | 7677700     |
| 兰州市第一人民医院         | 2311701     | 兰州暖夏通热能供热站        | 7668400     |
| 兰州友信置业有限公司        | 2355999     | 兰州黄河物业供热站         | 7703666     |
| 甘肃省妇幼保健院          | 13893465054 | 西北师范大学附属中学供热站     | 1313940229  |
| 兰州田国物业公司          | 1537903850  | 甘肃新华飞天物业供热站       | 18394162582 |
| 甘肃永兴物业公司          | 18919929556 | 兰州恒运物业黄河水岸颐园供热站   | 8323637     |
| 兰州新天地物业管理有限公司     | 15117199296 | 兰州丰里热力有限公司供热站     | 7754492     |
| 兰州新阳光物业管理有限公司     | 2310306     | 甘肃国能热力公司华尊利达供热站   | 6140708     |
| 甘肃省中医院            | 15117187910 | 甘肃省计量研究院供热站       | 7756303     |
| 兰州嘉禾物业有限公司        | 2333872     | 兰州坤启物业文体局小区供热站    | 18919136582 |
| 甘肃兰房物业晏北人家物业站     | 13321313165 | 兰州市安宁餐饮娱乐公司供热站    | 13609326344 |
| 三勤院晏家坪锅炉房         | 15339842378 | 西北师范大学供热站         | 7970000     |
| 兰州理工大供热站          | 7823156     | 兰州三运物业第三汽车运输公司    |             |
| 兰州兰雅实业集团有限公司      | 13993139746 | 第七车队供热站           | 7750686     |
| 兰州理工大学(本部供热站)     | 2973891     | 甘肃露天盛物业管理公司供热站    | 7975610     |
| 兰州同泰物业管理有限公司      | 13919374912 | 兰州城市学院培黎校区供热站     |             |
| 兰州同泰物业管理有限公司      | 18194277032 |                   | 18793158555 |
| 兰州新华印刷厂           | 2608027     | 甘肃省社会科学院供热站       | 5162007     |
| 兰州畜牧与兽药研究所供热站     | 13919240079 | 甘肃中集物业青春里供热站      | 7691067     |
| 甘肃润泰物业(金雨大厦锅炉房)   | 2958304     | 深圳市花样年国际住宅物业      |             |
|                   | 13659450803 | 住宅站               | 15095392306 |
| 兰州西北中学供热站         | 2618432     | 公安第三客运公司锅炉房供热站    | 7663750     |
| 甘肃卓益节能环保科技有限公司    |             | 甘肃省农业科学院后勤服务(锅炉房) |             |
| (甘肃省中医院东院锅炉房)     | 15693143666 | 供热站               | 7615055     |
|                   | 13359416768 | 兰州中兴科技实业发展有限公司    |             |
| 兰州明信物业管理有限公司      | 2655125     | (中兴小区供热站)         | 7675753     |
| 兰州市西湖联片供热站        | 2664390     | 甘肃海亮物业管理有限公司供热站   | 7605999     |
| 全季酒店锅炉房(热水炉)      | 15339312236 | 兰州众邦物业管理有限公司供热站   | 7606020     |
| 甘肃省肿瘤医院           | 13909481223 | 甘肃鑫盛物业管理有限公司供热站   | 7782006     |
| 兰州市司法局强制隔离戒毒所     | 2775930     | 兰州桃海实业供热站         | 7667144     |
| 兰州杨家桥供热站          | 13893198134 | 兰州新兴热力有限公司供热站     | 7679380     |
| 兰州云恒房地产开发有限公司     | 13519629999 | 兰州居安物业有限公司供热站     | 7651500     |
| 兰州真空设备有限公司锅炉房     | 18153645709 | 兰州中润德物业公司供热站      | 7650788     |
| 兰州晨工物业欣德小区供热站     | 13893248350 | 兰州宝和园热力公司供热站      | 7651890     |
| 甘肃兰房物业公司          | 18119442361 | 兰州桃花园物业公司供热站      | 13321216255 |
| 地质环境监测院后勤服务中心     | 15101302976 | 兰州市中燃期日能源公司供热站    | 7706727     |
| 兰州市第三人民医院         | 13893311700 | 甘肃瑞盈热力有限公司供热站     | 7750335     |
| 兰州晨工物业管理有限公司      | 18919152135 | 西固区昆仑桶业小区供热站      | 7553115     |
| 武警甘肃省总队医院         | 13919049361 | 西固区芙蓉双子小区供热站      | 7533448     |
| 兰州市军休三所           | 18909491235 | 西固区亚太新村小区供热站      | 7530606     |
| 龚家湾街道(原地毯厂家属院供热站) | 2861732     | 西固区华都天韵小区供热站      | 7335666     |
| 兰州九中              | 13369434819 | 西固区银泰逸翠园小区供热站     | 7528888     |
| 兰州工业学院            | 13993176555 | 西固区金利花园小区供热站      | 8557615     |
| 兰州石雅生活物业服务公司      | 13519639083 | 西固区回收公司家属区供热站     | 8645100     |
| 兰州富华物业服务有限公司      | 13919972073 | 西固区长业大厦供热站        | 7355309     |
| 中国烟草总公司甘肃省公司兰州市公司 |             | 西固区福临小区CD塔供热站     | 7540128     |
| 科技信息              |             |                   |             |