



拱星墩街道： 让“民生清单”变成“幸福账单”

群众事，无小事。今年以来，城关区拱星墩街道结合党史学习教育，充分利用实地走访、居民议事会、网络征求意见等渠道，精准对接发展所需和民心所向，不断提升服务群众的能力和水平，深入开展“我为群众办实事”实践活动，统筹推进“党旗在基层一线高高飘扬”活动走深走实。想群众之所想，急群众之所急，辖区28家共驻共建单位进网格、进小区、进楼院、进单位，着力解决居民身边的烦心事、忧心事和揪心事，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

1 汇聚党建资源，助力“家门口”服务

强化党建资源统筹整合，全面推动聚合式发展，促进街道与共驻共建单位相互配合、相互助力，切实将“我为群众办实事”实践活动做实、做好、做细。

为了实现共驻共建目标，街道党工委有效引领带动、联结各类组织，成为“四进”工作的“轴心”，在摸清居民群众需求、找准契合点的基础上，组织辖区28家共驻共建单位召开党建联席会，共建单位党组织结合组织特色，牵手各(村)社区，联动网格片区，为共驻共建、服务居民提供了互联互通的机会，把更多力量汇聚到助力“家门口”服务、创造更高品质的生活上来，为基层党建工作注入新的生机活力。

同时，街道把“双报到”党员加入社区网格党支部，分别认领任务。截至目前，拱星墩街道组织28个共建单位党组织和614名在职党员包抓网格20个、小区33个、楼院14个、单位17个，共排摸发现各类问题26个，认领问题26个，已办结问题16项。各(村)社区及共建单位因地制宜灵活设置便民服务点、“便民驿站”11个，增设各类便民设施17个，充分利用公共区域设置各类党建“微阵地”15个。

2 “社工委”委员各司其职 聚焦家园共治

拱星墩街道依托“社工委”平台，积极吸纳辖区内共驻共建单位成为“社工委”委员，以共同治理为出发点，引领共驻共建单位党员深层参与社会治理，营造出人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

加装电梯一直都是困扰老旧楼院居民的大难题，政策不了解、管理不到位都是反映最多的问题，为了解决居民关心的问题，兰州电影制片厂党支部主动认领问题，邀请中电万维计算及安全事业部党支部和智慧城市事业部党支部为居民提供老旧楼院加装电梯相关事宜的咨询与讲解服务，现场为居民解答了加装电梯需要办理的相关手续、办理的整个流程及业主代表的选举及选出的业主代表的职责等各类问题。

与此同时，段家滩东社区还组建了“红马甲”解答队，为居民提供因加装电梯一事产生的各种疑问的咨询服务，消除居民群众对电梯安装方面的各种心头顾虑。东湖物业党支部认领东湖小区加装电梯的项目，主动联系街道和五里铺西社区，通过走访居民，了解多方诉求，推动了4号楼3单元加梯矛盾尽快解决。经协调，解决其花坛改造、超市补偿等一系列矛盾纠纷。4号楼加装电梯项目顺利开工，让居民实现“一键直达”的梦想。

此外，为巩固兰州市文明城市创建成果

果，共驻共建单位党组织、在职党员等近百名志愿者主动请缨、积极报名。身穿红色志愿服务马甲的志愿者对行人不走人行道、横穿马路、不走斑马线、不按指示灯行走，非机动车逆向行驶等交通违法行为进行劝阻和引导。

3 深化服务共享，当好居民的“服务生”

服务共享关键要赋能增能、多方受益，既服务于社区居民群众、亦服务于辖区单位，构建多渠道、多平台、多方式的服务网络。拱星墩街道各社区以党建网格微平台，同共驻共建单位设置“便民驿站”，为居民提供酒精免洗洗手液、创可贴、雨伞、针线、血压计、急救包等便民用品，让居民的生活更加方便，当好居民的“服务生”。

今年暑假来临之际，也迎来了“幼升小”“小升初”报名季。升学报名也成为部分家长的愁事、难事。兰州市教育局党支部为了解决辖区家长的难题，邀请城关区教育局招生办工作人员前来社区开展“在职党员进社区，现场答疑升学政策”宣传咨询志愿服务活动；大桥出租车公司在了解到五里铺东社区残疾人、行动不便的老年人出行困难的情况下，主动认领任务，居民只需要提前24小时预约就可以享受到免费接送服务。共驻共建单位党组织精准服务的同时，非公党支部也列出了自己的实事清单，结合自身的行业优势和资源优势，捐款献爱心、开展义诊、提供培训、举办专业讲座等，服务地区、居民和其他非公企业。



1 红色家园我们共同打造

天庆嘉园社区党委下设4个党支部，现有226名党员。社区为发挥老党员多、退役军人多的特点，围绕“凝心聚力”工程，组建“红色长城护卫队”，重点打造了党建文化走廊。

天庆嘉园社区党建文化长廊位于天庆嘉园A区东门进出主干道旁，全方位、多层次地展示了新时代党建工作的新要求，进一步发挥党建文化的导向、激励和凝聚作用。“这种形式生动形象，寓教于乐、图文并茂的方式让我们全面了解党建知识。”辖区居民高先生表示。

目前，“红色长城”护卫队队员共有27名，以老党员和退役军人为主，自今年6月成立以来，参与了疫情防控政策宣传、防汛应急、消防安全等多项活动。

美丽家园我们共同维护

荷花池、休息厅、小桥流水……作为典型的城市社区，天庆嘉园社区与社区“社工委”成员单位天庆嘉园小区联系紧密，辖区面积0.45平方公里，主要由天庆嘉园A、B、C三个住宅小区构成，共有住宅楼52栋，住户2465户，常住人口7792人。小区内拥有中老年活动中心、儿童娱乐场所、健身中心、青少年教育基地、多媒体娱乐中心等配套服务设施，具有较好的硬件建设基础。

社区是大家共同的“家”，让“家”保持干净整洁需要所有居民的参与和努力。天庆嘉园社区通过社区+物业+志愿者的模式，每周在辖区内开展1次卫生环境集中整治活动及垃圾分类宣传活动。落实门前三包责任制，开展寒暑假“小志愿者”活动，让居民和商户都参与到保护辖区环境的行动中，守护好共同的“家”。



文/图 掌上兰州·兰州晨报记者 张艾萍

结合辖区特点搭建多样化、多层次、多维度的参与平台和载体，创新探索群众共商共建共享的基层治理新格局新路径，是天庆嘉园社区一直在努力的方向。今年3月，兰州市城关区基层党建“凝心聚力”工程启动。8月，兰州市城关区全面试行建立社区建设工作委员会。9月10日，天庆嘉园社区“社工委”成立暨第一次会议举行，15名“社工委”委员涵养社区党组织和居委会、“两代表一委员”、退役军人、辖区驻区单位等，全面提升社区治理及服务能力。

在“凝心聚力”工程基础上，天庆嘉园以党建引领为中心，结合自身特点，提出“社区+物业打造精致幸福家园”党建品牌，为社区居民打造红色、美丽、和谐、文明的幸福社区家园，将共建单位进网格、进小区、进楼院、进单位解决问题、服务群众、开展志愿活动等进一步落到实处。

3 和谐家园我们共同构建

天庆嘉园社区居民以小区居民为主，邻里矛盾是辖区和谐的最大威胁。为此，天庆嘉园社区建立社区楼院长+物业楼长的模式，邀请热心居民和志愿者成立“家园帮扶队”，不定期走访排摸居民需求及邻里矛盾纠纷、不稳定因素，及时解决化解，做到小事不出社区，大事不出街道。

“邻里间的纠纷多数都很小，以漏水、宠物、噪音等居多，多数居民只是需要有人能帮他们说几句公道话。”“社工委”委员葛修琼表示。她所在的兰州市城关区爱心驿站公益协会现在成了天庆嘉园社区“社工委”成员单位。

4 文明家园我们共同守护

天庆嘉园社区自2008年成立以来，2010年4月获兰州市委颁发的“党建工作示范社区”称号，同年5月获共青团中央颁发的“全国五四红旗团支部”称号，2012年6月获中国科协、财政部颁发的“全国科普示范社区”称号，2015年2月获中央精神文明建设指导委员会颁发的“全国文明单位”称号，2021年6月获中共兰州市城关区委颁发的“城关区先进基层党组织”称号。

下一步，天庆嘉园社区将依托“社工委”推动社区治理多元共治，实现人人参与、人人尽力、人人共享，吸引更多的力量加入到社区共治共建共同守护的队伍中，为居民打造幸福家园。

文/图 掌上兰州·兰州晨报记者 李冰洁

天庆嘉园社区：
社区+物业
为居民打造精致幸福家园

