



闹心!8.6万元装修房子被拖延3个月

装修公司回应:将在本周内解决工程遗留问题



业主与装修公司签下合同约定房子装修2个月完工,如今却延期了3个月还未完工,这令家住安宁区的市民黄先生苦不堪言,无奈中只好拨打掌上兰州·兰州晨报新闻热线96555求助。



黄先生的房子里堆放着不少装修垃圾。

1 装修房子延期3个月还未完工

据黄先生介绍,由为方便孩子上学,他准备将自己位于安宁区十里店行政管理楼的一栋房子进行重新装修,遂选择位于安宁区的甘肃百年老工匠装饰工程有限公司签订了包工包料的装修合同,约定装修费为86000元。”黄先生告诉记者,4月8日,装修公司开始进场装修房子,现在都9月份了,房子装修还没完工。4月6日,签合同当天他就通过银行刷卡支付装修公司51100元;5月6日,装修一个月后支付了32680元;目前共支付8万余元的装修费,剩余1700多元。当时选择这家装修公司也是经过实地考察,发现对方的门店装修好、店面大才确定的,没承想装修期间百年老工匠装饰公司以各种理由拖延,现在还无法入住。

2 一口价合同,装修公司中途加价?

9月6日下午,记者来到黄先生新装修的房子看到,房屋装修整体已经结束,但地面上仍然残留着各种装修垃圾没有处理,木门也没有安装。据黄先生的妻子介绍,除此之外,装修公司对两个卧室背景墙未按原设计图施工,房子的厕所门口管道未包,厕所内的一个灯和过道的一个门没有安装,门禁系统未安装,柜子把手松动以及厕所内原设计干湿分离的一道钢化玻璃门和赠送的两台1.5匹空调也迟迟没有安装。

“当时说好的一口价合同,结果装修公司在装修期间突然加价9265元,理由是安装暖气和增加柜子面积。”黄先生说,当时暖气的费用他并没有异议,但中途增加柜子面积的费用让他难以接受,但当时为了能够尽快完工,他在8月1日将9265元费用全部进行了支付。

随后,记者从黄先生提供的一张“优惠(赠送)补充协议”中看到,其优惠内容为:全房拆除、23平方米柜子、全房窗户、全房灯具、2台1.5匹空调、晾衣架和入户门。其中在一张“合同补充条款”的第一条中写着:本合同为一口价合同,除床、沙发、茶几、家电,中途再无加价。

装修公司承诺将在本周内解决剩余工程

当日下午,记者来到位于安宁区桃林路的百年老工匠装饰公司采访,一名郭姓经理告诉记者,房子装修整体没有质量问题,目前工程已经接近尾声,对于黄先生所说的这些问题,公司会派人尽快修好。如果房子以后再出现质量问题,只要在保修期内,他们依然会免费维修。

“工程确实延期了,但导致工期延误主要是因为黄先生没有及时支付加装的费用。”郭经理说,其实房子基本上已经装修好了,对于剩下的一些小问题,公司承诺本周内全部装修好。加装的木门将在9月9日左右到货,到货后将会第一时间进行安装。

就黄先生质疑一口价合同问题,郭经理称,合同写的23平方米的柜子是前期大概估算,但在实际装修中,应客户的要求确实超过了23平方米,所以公司收费是合理的。

对于黄先生提出具体何时安装赠送的两台空调,郭经理表示,待黄先生支付完剩余的1700多元尾款后,公司才会进行安装。

对于装修公司的答复,黄先生非常不认可,他告诉记者,房屋装修至今未能及时完工,是装修公司、工长、工人之间的财务纠纷所致。黄先生说,他将会继续向有关部门进行反映,维护自己的合法权益。

文/图 掌上兰州·兰州晨报记者 冯宝强

帮你办

遇漏心事、烦心事、无人管的事,请呼“帮你办”!

★帮你办记者
张继培电话:
13893137323
晨报热线96555

小区化粪池快满了 居民希望尽快清掏

物业:下水管道严重老化,一直在想办法解决



朱老先生用钢筋棍打开下水井盖。

9月4日,市民朱先生向掌上兰州·兰州晨报热线96555反映,城关区火车站南路105号-115号小区内化粪池污水快要从小水井里泛出来了。尽管他给物业反映此事,但一直不见有所行动。

当日,记者来到现场采访时,今年88岁的朱老先生从家里找了根钢筋棍,打开楼前下水井盖,向记者证明他所反映的问题属实。记者看到,下水井内集满了几乎一井秽物,距离井口约30厘米。

朱老先生说,该小区是原铁路工厂处家属院,后来三供

一业改造时,小区物业被移交给兰州国资利民物业。从2020年9月到今年4月,楼下所有下水道被堵了12次疏通了12次。小区下水道被堵现象很频繁,目前下水道又快要被堵了。他给物业工作人员反映过,但物业至今没有派人来疏通。

就此问题,记者来到为小区提供物业服务的兰州国资利民物业站采访。该站郭姓负责人称,对火车站南路105号-115号工厂处家属院小区的下水道,物业经常派人或者吸污车去疏通。该小区是老旧小区,

下水管道经过几十年的使用,已经严重老化,原来20厘米口径的混凝土下水管道,目前已经被管壁上的污垢挤压到约六七厘米的口径,尽管污水能通过,但速度非常缓慢;此外,该小区化粪池的高度比三级下水井的高度要高,导致下水井里的污水只能靠下水井水位落差自然压力将污水向化粪池压送。要想彻底解决此事,只能给该小区新建一条排污系统。对于朱老先生反映的问题,物业一直在想办法解决。

文/图 掌上兰州·兰州晨报首席记者 张继培

小区门前6辆轿车车窗被砸财物被盗,谁干的?

9月1日,市民王先生向掌上兰州·兰州晨报热线96555反映,他早上准备开车上班时被惊呆了:原本头天晚上停在城关区雁儿湾路酒钢雁儿湾小区门前的私家车后窗玻璃被砸破,窗玻璃被扔在地上。查看四周发现,小区门前还有5辆车后窗玻璃也被砸破。后来车主都反映,车内财物被盗。

当日,记者来到现场看到,酒钢雁儿湾小区门前停放着多辆轿车。经查看,门前左右两侧各有3辆私家车车窗玻璃被砸破扔在车下。小区居民刘先生称,除了这6辆车,在小区东侧附近的黄楼门前还有2辆车车窗玻璃被砸。王先生说,他的车是一辆宝马车,车窗被砸后,车内一些财物被盗。他发现后立即报了警。经查看现场,窃贼在每辆车车窗同一个位置击打车玻璃,然后将车窗玻璃取下丢在地上。因为害怕打开车门行窃会触发报警,窃贼是爬进车窗盗取车内财物的,手法很熟练。

据附近一街道办事处值班人员介绍,事发当日夜晚不是他值班,且街道门前摄像头拍不到车辆被砸的画面。由于街道大门有两道门,值班人员也无法听到外面动静。

记者从东岗派出所了解到,经调查,盗窃时间是在9月1日凌晨2时许到3时30分之间。目前此事已被立案侦查。

文/图 掌上兰州·兰州晨报首席记者 张继培



雁儿湾小区门前被砸的车窗。

■ 提个醒



白塔寺正在维修 预计年底前完工

9月7日,兰州市白塔山公园白塔寺维修施工正在进行中。近日,有许多读者向本报反映,白塔山公园白塔寺是兰州的一处标志性古建筑,很多外地来兰游客都会到白塔寺参观留念,但近期白塔寺围挡施工,使游客扫兴而归。据了解,由于白塔山公园的山体属强湿陷性黄土,白塔寺基础去年出现病害,围墙部分开裂,这次重点是对墙体进行加固处理,预计年底前修缮完工。

掌上兰州·兰州晨报记者 裴强 摄