

暗访房本办理——

跑办事大厅需44天 找“黄牛”一天就办完

房产是百姓最重要的资产，办理不动产登记更是事关民生的大事。然而，在内蒙古自治区乌兰察布市集宁区，有的群众自己到不动产登记大厅，跑了4趟，历时44天才拿到房本；但有的人找“黄牛”代办，花500元后竟能在1天内“神速”出证。不动产登记乱象，折腾了群众，破坏了公平，影响了政府公信力。

根据群众在国务院“互联网+督查”平台反映的问题线索，国务院第八次大督查第五督查组赴集宁区暗访发现，当地不动产登记中心存在办证效率低、时间长、工作人员涉嫌与“黄牛”勾结不当牟利等问题。



1 群众叫苦：三番五次跑，只因没交“代办费”？

为解决社会反映强烈的不动产登记耗时长、办理难问题，2019年国务院办公厅印发《关于压缩不动产登记办理时间的通知》，明确提出到2020年底前，全国所有市县不动产登记的一般登记、抵押登记业务办理时间力争全部压缩至5个工作日内。内蒙古自治区2020年6月发布文件明确，一般转移登记、抵押登记办理时限压缩至5个工作日内。

督查组来到集宁区不动产登记中心暗访，该中心多名工作人员表示，由于办证人多，最快也要10到15天才能领到证。在发证窗口，恰有一位女士来领证，被工作人员告知证件还没制好，下周再来一趟。“不是说5个工作日吗？已经20多天了，到底什么时候能领？”这位女士十分无奈。

在与办事群众随机访谈的过程中，一位市民告诉记者，他于7月12日到集宁区不动产登记中心办证，工作人员表示5个工作日后来拿证。他先后于7月19日、7月23日前往不动产登记中心，却均被告知“证还没印好，下周再来看看”。在此期间，他多次致电登记中心询问办理进度，都未得到明确答复。8月24日，他第四次前往该中心，终于领回不动产权证，但制证日期却写着“7月20日”。

这位市民说，当时和他一同办证的邻居们早在一个月前就接二连三地往业主群里晒证件了。“后来我得知，这些邻居都是通过一个‘黄牛’交了钱才拿到证的。”他气愤地表示，难道是因为没交所谓的“代办费”，才导致自己44天跑了4趟？

2 是谁为“黄牛”插队办理开辟“绿色通道”？

在现场，三位未领到证的群众聚在一起商量找“黄牛”办理。暗访人员询问得知，集宁区不动产登记中心附近的打印店、地产中介门店都提供所谓“代办服务”。

记者跟随督查组随机走访三家店铺，发现门口均挂着“代办”招牌。店老板表示，代办不动产权证需收取500到1000元的“代办费”或“加急费”。

经过讨价还价，代办费用确定为500元。店老板底气十足地说：“肯定不会有大问题，我很快就能办完，明后天就可以把证邮寄给你！”当暗访人员询问500元费用花在哪里时，这位代办人明确表示：“我自己只留100元，剩下的都给大厅里面的人。”

得到如此肯定的答复，两位办事群众在暗访人员的陪同下交了500元钱的“加急费”，然后房产中介老板当着暗访人员的面，和一个被称为“李姐”的人联系起来。

在“李姐”的帮助下，两位办事群众在第二天下午就拿到了房产证。

3 效率不高，监管不强，相关问题需严查到底

在掌握相关证据后，督查组在乌兰察布市由暗访转为明察，发现今年7月以来，仅集宁区就有900余件不动产登记事项办理用时超过5个工作日，个别事项耗时近2个月。

9月1日，国务院第八次大督查第五督查组组长、农业农村部副部长刘焕鑫约谈了内蒙古自治区自然资源厅、住房城乡建设厅和乌兰察布市有关负责同志，要求以点带面举一反三抓好排查整改，切实解决群众办证难、办事难问题，确保党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境重要决策部署贯彻落实到位。

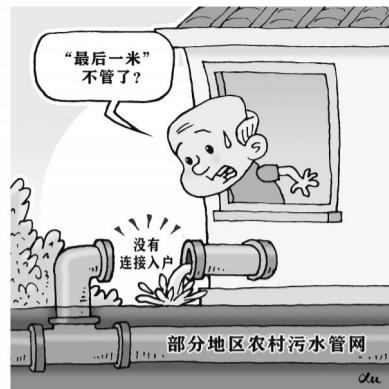
根据督查组指出的问题和群众反映的情况，乌兰察布市有关负责同志表示全面认领、深刻反思、认真检讨，对相关问题进行整改，依法依规追究相关人员责任。

据了解，集宁区已于9月2日前将7月至8月积压的符合条件的不动产登记业务912件全部办结。此外，记者从乌兰察布市纪委监委了解到，乌兰察布市自然资源局集宁区分局党组成员、不动产登记中心主任周雅卿涉嫌严重违纪违法，目前正在接受纪律审查和监察调查。

目前，内蒙古自治区已在全区范围内对不动产登记耗时长、办事人员和“黄牛”勾结牟利等问题开展摸排核查，并对相关单位和责任人开展追责问责。

新华社呼和浩特9月3日电

“污水主管网早就铺好了，可就是用不上。”“新华视点”记者近日跟随国务院第八次大督查第四督查组在山西省娄烦县督查时发现，部分乡镇污水主管网铺而不用，使用率不高，沦为村民眼里的“摆设”。聚焦群众生活中的“急难愁盼”，建设美好乡村宜居环境，农村污水管网“使用难”亟待解决。



铺而不用、使用率不高—— 部分地区农村污水管网沦为“摆设”

A 抽查10余户 入户排污管竟一根没接

“生活污水没地方去，只能倒在大街上。”记者跟随督查组深入静游镇峰岭底村、东六度村、娄烦镇尹家窑村等暗访时，看见村民们端着装满生活污水的盆子直接将水泼到大街上。一位武姓村民说，进村的排污主管道已铺设完毕，但没有连接入户，对自己来讲没什么用。

走访发现，依靠自家原有的出户排污口，村民将污水直接排到地面上，临街的住户则直接排到大街上。“冬天担心路面结冰，我们得掀开重重的井盖，将生活污水倒进污水管网。”一位段姓村民说。记者随督查组随机抽查了10余户村民家庭，入户排污管竟没有一户连接。

“大家将污水直接往街上倒，加上生活垃圾，严重时整条街都是刺鼻的气味。”一位村民向记者反映，建设用于污水排放的主管网是好事，但现在形同虚设，“我们也想用起来，但不知道要怎么办。”

在东六度村，一位高姓村民带着督查组成员实地查看村里的污水处理站，路边一栋不大的平房内，有污水处理设备，房子外围是一小片荒地，站点近处污水形成的淤泥清晰可见。“碰上下雨天，水就全部冒出来了，都是臭水。”这位村民说。

督查组从娄烦县相关部门获得的数据显示，娄烦县农村污水处理项目涉及13个村，其中有10个村的项目于2020年建设完成并投入使用，投资近2000万元；经粗略估计，这10个村中，管道入户率低于10%的有4个。

B “最后一米”不管了？

排污管网惠及民生，对于改善村容村貌至关重要。到了家门口的这“最后一米”为何遭遇了“连接难”？娄烦镇向阳村一名村干部向督查组表示，当初的工程施工方案中，并没有涉及入户这一项。“换句话说，他们只负责铺设主管网，至于是否连接到户、让排污管网发挥实际效能，并不在考虑之内。”

这名村干部还表示，施工队进驻时并没有主动跟村里接洽，施工过程中出现跟村民发生争执的现象，有一次因为材料质量问题引发村民不满，经多方协商才进行替换。“政府部门牵头做的事，感觉是我们村民在负责监理。”

在村民主动介入下，向阳村常住的30余户村民自费购买管道，顺利接驳到主管网。督查组成员在向阳村实地看到，连接主管网的二级管道有1米多长，村内污水处理站正常运转，实现了住户污水集中统一处理。

在管道入户率达60%的米峪镇乡兴旺庄村，村民王勇告诉督查组成员，他家与主管网距离接近4米，通过自费购买管道，加上人工成本等，总共花了近400元，顺利连接上了主管网。

娄烦县副县长马文杰向督查组表示，娄烦县农村污水处理项目的建设内容为污水收集主管网和一体式污水处理站，由于入户管网建设投资较大，县级财政难以承受，未列入项目建设内容。

“有些靠近主管网的住户，自己主动购买排水管自行连接了，但如果是每一户都接驳，仅一个村可能要铺设管道二三十公里，成本就高了。我们前期在群众工作方面存在一定缺位。”马文杰说。

C 乡村民生工程要看得到真正效益 避免“为建而建”

娄烦县位于汾河中上游，县域内的汾河水库是山西省重要的地表饮用水水源地。汾河也被称为山西省“母亲河”，娄烦县部分村庄临汾河而居，生产生活污水直排入河，乡村人居环境整治等问题亟待引起重视。

督查组认为，乡村民生工程不能“为建而建”，要聚焦群众“急难愁盼”，帮助解决实际问题。娄烦县如何利用好农村污水处理项目，将钱“花在刀刃上”，打通民生工程“最后一米”，真正让民生工程发挥便民利民效能，是下一步整改方向。

建设美丽乡村，为群众办实事，考验基层执政水平和执政能力。部分受访农村基层干部认为，要坚持群众路线，做细做好群众工作，提高与群众打交道能力，充分认识到农户实际需求，做好沟通协调工作，精准对接，保质保量，让群众满意。

娄烦县相关负责人表示，今年将污水管网入户工程列入全县农村人居环境改善重点项目，目前已启动规划设计。在推进乡村振兴的过程中，将农村生活污水处理入户管网建设和街道院落雨污分流改造等有机结合，实现农村生活污水处理达标排放，同时要强化宣传引导，积极回应群众关切。

新华社太原9月4日电